

معايير الجودة ودورها في تطوير المنظومة الإدارية لكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الزاوية

أ.ك. د. عبد الرزاق إبراهيم القلاي

a.algallali@zu.edu.ly

كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة- جامعة الزاوية

تاريخ نشر البحث 2025/8/25

تاريخ استلام البحث 2025/4/28

الملخص

معايير الجودة ودورها في تطوير المنظومة الإدارية لكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الزاوية، ويهدف البحث للتعرف على معايير الجودة ودورها في تطوير المنظومة الإدارية لكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الزاوية، وحيث استخدام الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي وذلك لملائمة لطبيعة هذا البحث، وتم اختيار عينة البحث بالطريقة العمدية من العاملين بالمنظومة الإدارية لكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الزاوية والبالغ عددهم (35) شخص منهم (22) شخص للدراسة الأساسية و(8) أشخاص أجريت عليهم الدراسة الاستطلاعية، وتم استبعاد (5) لعدم التزامهم بشروط البحث العلمي، وكانت أهم النتائج التي توصل إليها الباحث.

وجود علاقة دالة بين التخطيط والتنظيم ومعايير الجودة، ووجود علاقة ارتباط دالة بين وسائل الاتصالات ومعايير الجودة، ووجود علاقة دالة بين القيادة الإدارية وشؤون العاملين ومعايير الجودة، ووجود علاقة دالة بين ضمان الجودة والتحسين المستمر ومعايير الجودة، ووجود علاقة دالة بين أساليب القياس والتقييم ومعايير الجودة، ووجود علاقة دالة بين الاعتماد على نظام المعلومات ومعايير الجودة.

الكلمات المفتاحية: معايير الجودة , المنظومة الإدارية , جامعة الزاوية



Quality standards and their role in developing the administrative system of the Faculty of Physical Education and Sports Sciences at Zawiya University

Dr. Abdul Razzaq Ibrahim Al-Gallali

a.algallali@zu.edu.ly

Faculty of Physical Education and Sports Sciences - University of Zawiya

Research receipt date: April 28, 2025 , Research publication date: August 25, 2025

Abstract

Quality standards and their role in developing the administrative system of the Faculty of Physical Education and Sports Sciences at the University of Zawiya. The research aims to identify quality standards and their role in developing the administrative system of the Faculty of Physical Education and Sports Sciences at the University of Zawiya. The researcher used a descriptive survey approach due to its suitability for the nature of this research. The research sample was intentionally selected from among the employees of the administrative system of the Faculty of Physical Education and Sports Sciences at the University of Zawiya, totaling (35) individuals, including (22) individuals for the primary study and (8) individuals for the exploratory study. (5) were excluded for not adhering to the conditions of scientific research. The most important results reached by the researcher were the existence of a significant relationship between planning and organization and quality standards, the existence of a significant correlation between communication methods and quality standards, and the existence of a significant relationship between administrative leadership, personnel affairs, and quality standards. There is a significant relationship between quality assurance, continuous improvement, and quality standards. There is also a significant relationship between measurement and evaluation methods and quality standards. There is also a significant relationship between reliance on information systems and quality standards.

Keywords: Quality standards, administrative system, University of Zawiya

المقدمة:

تسعى كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة إلى تحقيق التميز والجودة في تقديم خدماتها التعليمية والبحثية، وتعتبر معايير الجودة أداة أساسية في تحقيق هذا الهدف. في هذا السياق، تبرز أهمية تطبيق معايير الجودة في تطوير المنظومة الإدارية للكلية، لضمان تقديم خدمات ذات جودة عالية تلبي احتياجات الطلاب والعاملين والمجتمع.

دور معايير الجودة:

- تحسين الأداء الإداري: تساهم معايير الجودة في تحسين الأداء الإداري للكلية من خلال تحديد معايير واضحة لقياس الأداء وتحديد مجالات التحسين.
- تعزيز الشفافية والمساءلة: تعزز معايير الجودة الشفافية والمساءلة في الكلية من خلال توثيق الإجراءات والسياسات وتحديد المسؤوليات.
- تطوير البرامج الأكاديمية: تساهم معايير الجودة في تطوير البرامج الأكاديمية للكلية من خلال تحديد معايير لتصميم وتقديم البرامج التعليمية.
- تحسين جودة الخدمات: تعزز معايير الجودة جودة الخدمات المقدمة للطلاب والعاملين والمجتمع من خلال تحديد معايير لقياس جودة الخدمات.

أهمية تطبيق معايير الجودة:

- تحقيق التميز: يساهم تطبيق معايير الجودة في تحقيق التميز في الأداء الإداري والأكاديمي للكلية.
- ضمان الجودة: يضمن تطبيق معايير الجودة تقديم خدمات ذات جودة عالية تلبي احتياجات الطلاب والعاملين والمجتمع.
- تعزيز الثقة: يعزز تطبيق معايير الجودة الثقة في الكلية من قبل الطلاب والعاملين والمجتمع.

تحديات تطبيق معايير الجودة:

- تحديد المعايير: قد تكون هناك تحديات في تحديد المعايير المناسبة للكلية.
- تطبيق المعايير: قد تكون هناك تحديات في تطبيق المعايير بشكل فعال.
- تقييم الأداء: قد تكون هناك تحديات في تقييم الأداء بشكل دقيق. (11)

ويذكر محفوظ أحمد (2005) بأن إدارة الجودة الشاملة هي عملية شاملة النطاق لتعزيز المؤسسة حيث تعمل على التحسين المستمر وتصغير الأخطاء وأداء العمل الصحيح من أول مرة ومنح السلطات للعاملين بالمؤسسات بهدف إرضاء وتحقيق رغبات العملاء الداخليين والخارجين مع جميع مدخلات المنظومة بالمؤسسة على هذا الأساس. (10)

وتشير دنيا كمال عوض (2005) حيث يهتم نظام الجودة بالتحديد الشامل للهيكلة التنظيمي وتوزيع المسؤوليات والصلاحيات على الأفراد وإيضاح الأعمال والإجراءات الكفيلة

بمراقبة العمل ومتابعته، كذلك مراقبة وفحص كل ما يرد إلى المؤسسة التعليمية والتأكد على أن الخدمة قد تم فحصها وأنها تحقق مستلزمات الجودة المطلوبة. (6)

وتذكر سحر طيب (2000) أن الجودة تساعد في ضمان التحسين المستمر والشامل لكل قطاعات ومستويات المنظمة وتساعد على تحسين العلاقات وبناء الثقة بين أفرادها مما يؤدي إلى زيادة الارتباط وإيجاد علاقات أفضل بينهم. (7)

ويشير أحمد عبد المقصود (2002) بأن للجودة الشاملة عدة مبادئ يجب تطبيقها للوصول إلى أفضل نتائج ومنها:

- التخطيط لتحقيق الأهداف المطلوبة.
- التنظيم والسعي إلى تطبيق مبادئ التنظيم.
- توفير وسائل الاتصال بين المستويات الإدارية.
- التركيز على المستفيد (الإداري - المدرب - اللاعب).
- توافر القيادة الإدارية الفعالة وبناء الفريق وتوافر مبادئ القيادة.
- تطبيق مبادئ التعليم والتدريب باستمرار.
- تحسين الجودة باستمرار.
- الرقابة بواسطة الإدارة العليا باستمرار لتحقيق الأهداف. (2)

ويذكر السيد عبد العزيز (2007)، أن إدارة الجودة الشاملة قد تبلورت في فلسفة إدارية متكاملة تتعامل مع القضية المحورية الأساسية التي تهتم بها جميع المنظمات وهي إرضاء العملاء والمحافظة على ولاءهم للمنظمة وذلك بتقديم السلع أو الخدمات التي يحتاجونها وفق ما يرتضونه من مواصفات وفي التوقيت المناسب وفي حدود التكلفة التي يفضلونها، ليست إدارة الجودة الشاملة نشاطاً منعزلاً عن باقي أنشطة وفعاليات إدارة المنظمة بل نظام متكامل ومتداخل مع باقي الأنظمة الإدارية والإنتاجية والتسويقية وبتشابه مع كافة مجالات النشاط ومستويات ويتخلل جميع العمل من أجل تحقيق الأهداف التالية:

1. تقديم الخدمات للمستفيدين (العملاء) بما يحقق احتياجاتهم ويتفق مع توقعاتهم.
2. تحسين كفاءة العمليات بما يحقق الآتي:
 - تخفيض تكلفة الأداء دون المساس بمستوى جودة الأداء.
 - تحسين أسلوب تقديم المنتجات والخدمات للمستفيدين.
 - تقليل الوقت المستغرق في الأداء دون المساس بمستوى جودة الأداء.
 - تطوير منتجات وخدمات جديدة أفضل وأسرع للوفاء باحتياجات المستفيدين.
3. مواكبة حركة التحسين والتطوير في أساليب تقديم المنتجات والخدمات والارتفاع إلى المستويات العالمية.
4. التحسين المستمر في كافة مرافق وعمليات ومستويات المنظمة.
5. تطوير كافة عناصر المنظمة وعملياتها وإدماج فكر التطوير في صلب فلسفة الإدارة.

6. تأكيد المركز التنافسي للمنظمة للمقومات وتفعيل قدرتها التنافسية في مواجهة تطورات السوق ومحاولات المنافسين.
7. ضمان استكمال المنظمة للمقومات المؤدية إلى وصولها لمراتب التميز وفقاً لمعايير العالمية المتعارف عليها في نماذج إدارة التميز. (4)
ويذكر أحمد سيد (2002) بأن للجودة عدة أسس منها: يتطلب تفعيل فلسفة إدارة الجودة داخل منظمة ما توافر عدة أسس ومبادئ تتناسب وتتكامل فيما بينها لتحقيق أهداف المنظمة المباشرة منها وغير المباشر منها، وذلك على المدى القريب والبعيد، والتي تتمثل في النهوض بمستوي الأداء داخل المنظم (المديرون والعاملون وخارجها الجمهور المتعامل معها) هذه الأسس هي:

- 1- التخطيط السليم.
- 2- دعم وتأييد الإدارة العليا لبرنامج إدارة الجودة.
- 3- اختبار القيادة المناسبة لأعمال إدارة الجودة.
- 4- انتقاء العناصر البشرية والارتقاء بأدائها.
- 5- شمولية وأداء الجودة معاً.
- 6- اتخاذ القرارات بناء على الحقائق. (1)

حيث أن تطبيق معايير الجودة في كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة يساهم في تحسين الأداء الإداري والأكاديمي، وتعزيز الشفافية والمساءلة، وتطوير البرامج الأكاديمية، وتحسين جودة الخدمات. ومن خلال التغلب على التحديات التي قد تواجه تطبيق معايير الجودة، يمكن للكلية تحقيق التميز وضمان الجودة في تقديم خدماتها.

أهمية البحث:

تكمن أهمية هذا البحث أنه يتناول موضوعاً مهماً وهو تسليط الضوء على معايير الجودة ودورها في التطوير ومن منطلق الاهتمام بالمنظومة الإدارية لكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الزاوية تكمن أهمية هذا البحث في إبراز دور معايير الجودة في تطوير وتحسين المنظومة الإدارية للكلية بصفة مستمرة، وكذلك أهميته المساهمة في الحصول على المعلومات الجديدة من خلال نتائج هذا البحث والتي قد تفيد المسؤولين على كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بصفة خاصة وجامعة الزاوية بصفة عامة، ويعتبر هذا البحث إضافة جديدة تضاف إلى العملية التعليمية، وكذلك تبصير إدارة الكلية بأهم المعوقات التي قد تواجهها في عملية التطوير وإيجاد الحلول المناسبة من خلال توصيات هذا البحث وأخيراً قد تثري مكتبة الكلية بهذا البحث للاستفادة منه مستقبلاً.

مشكلة البحث:

يتميز هذا العصر بالتقدم العلمي السريع في جميع المجالات وخاصة في ظل التغيرات التي تحدث في عالم متغير، فإن المجتمعات بحاجة ماسة إلى وجود التخطيط العلمي السليم الذي يساعد في مواجهة تلك التغيرات لحل مشكلاتها المتجددة.

وحيث إن التنمية الشاملة للفرد الذي هو أساس المجتمع وذلك عن طريق قدراته والاستفادة من طاقته، ولكي يتم تحقيق ذلك لابد من إعداد المؤسسات التعليمية إعدادا يتناسب مع تلك المسؤولية الملقاة على عاتق الجميع، حيث لها أثارها الفعالة في نجاح العملية التعليمية داخل هذه المؤسسة التعليمية.

وأن لمعايير الجودة دور استراتيجي في عملية التطوير والتنظيم والتحسين وتهدف إلى الوصول إلى أفضل النتائج من خلال مواكبة التطور والتركيز على منع حدوث الأخطاء وإصلاح ما هو موجود من أخطاء داخل المؤسسات العلمية.

ومن خلال عمل الباحث كعضو هيئة تدريس ومكلف برئاسة قسم المناهج وطرق التدريس بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الزاوية، لاحظ أن هذه المؤسسة العلمية تحتاج إلى عملية تطوير وتحسين وتنظيم في بعض الأمور الهامة على مستوى الكلية حتى تتمكن من إكمال المنظومة الأساسية فيها، والحصول على تجديد الاعتماد المؤسسي والبرامجي من مركز اعتماد الجودة وتقييم الأداء بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي الليبية، وكذلك بناء على بعض توصيات الدراسات السابقة بشأن إجراء العديد من البحوث التي تهتم بدراسة دور معايير الجودة في تطوير الجامعات والكليات المختلفة.

واستنادا على ما تقدم رأى الباحث ضرورة إجراء هذا البحث لتقديم كل ما هو جديد في ظل عملية الجودة وتقييم الأداء للمؤسسات العلمية المبنية على أسس علمية صحيحة ليوكب التطور الذي طرأ على جامعات وكليات الدول المتقدمة والرقمي بها إلى أفضل المستويات العالمية.

- هدف البحث:

يهدف البحث للتعرف على:

1- معايير الجودة ودورها في تطوير المنظومة الإدارية لكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الزاوية.

- تساؤل البحث:

1- ما دور معايير الجودة في تطوير المنظومة الإدارية لكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الزاوية؟

المصطلحات المستخدمة في البحث:

- الجودة:

هي شكل تعاوني لأداء الأعمال يعتمد على القدرات المشتركة لكل من الإدارة والعاملين بهدف التحسين المستمر في كل مكونات المؤسسة وذلك من خلال إتباع السلوك الصحيح للجودة من قبل العاملين بالمؤسسة الرياضية لجميع المستويات للوصول لأهداف الجودة وسياساتها ومسؤوليتها وتطبيقها بواسطة تخطيط الجودة. (4)

- كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة " تعريف إجرائي ":

هي أحد كليات جامعة الزاوية ومصنفه من ضمن العلوم الإنسانية ويوجد بها العديد من الأقسام العلمية (المناهج وطرق التدريس، العلوم الصحية والتأهيل الحركي، التدريب الرياضي) والتي تمنح العديد من البرامج الأكاديمية وهي البكالوريوس، الماجستير، الدكتوراه.

الدراسات السابقة:

نظرا لأهمية الدراسات السابقة في التوجيه والإرشاد قام الباحث بمسح الدراسات السابقة لموضوع البحث وقام بتصنيفها كما يلي:

1- دراسة عبد الرزاق إبراهيم الفلالي (2018). (8).

بعنوان: معايير الجودة ودورها في تطوير المنظومة الإدارية للاتحاد الفرعي لكرة الطاولة بالمنطقة الغربية، وهدفت هذه الدراسة على معايير الجودة ودورها في تطوير المنظومة الإدارية للاتحاد الفرعي لكرة الطاولة بالمنطقة الغربية، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي كونه أنسب المناهج لطبيعة هذا البحث، وتم اختيار عينة البحث بالطريقة العمدية من العاملين بالاتحاد الفرعي لكرة الطاولة بالمنطقة الغربية والبالغ عددهم (24) شخص منهم (20) شخص للدراسة الأساسية و(4) أشخاص أجريت عليهم الدراسة الاستطلاعية، وكانت أهم النتائج وجود علاقة دالة بين التخطيط والتنظيم ومعايير الجودة، وجود علاقة ارتباط دالة بين وسائل الاتصالات ومعايير الجودة، وجود علاقة دالة بين القيادة الإدارية وشؤون العاملين ومعايير الجودة، وجود علاقة دالة بين ضمان الجودة والتحسين المستمر ومعايير الجودة، وجود علاقة دالة بين أساليب القياس والتفويم ومعايير الجودة، وجود علاقة دالة بين الاعتماد على نظام المعلومات ومعايير الجودة.

2- دراسة عمر نصر الله قشطه (2012). (9).

بعنوان: تقويم العمل الإداري بالاتحاد الفلسطيني لكرة اليد في ضوء معايير الجودة وهدفت هذه الدراسة للتعرف على معايير الجودة الشاملة بالاتحاد الفلسطيني لكرة اليد في ضوء معايير الجودة، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي، وكانت عينة الدراسة متمثلة في أعضاء مجلس الإدارة بالاتحاد الفلسطيني لكرة اليد بالإضافة للإداريين والمدرّب والحكام، وكانت أهم النتائج الاهتمام ببناء وتطبيق أدوات قياس رضا العاملين وفق معايير الجودة الشاملة، وكذلك نشر ثقافة الجودة الشاملة والوعي بمفهوم وأهمية إدارة الجودة الشاملة لتطوير عمل إدارة الاتحادات الرياضية.

3- دراسة أسماء مصطفى أبو حمده (2013). (3).

بعنوان: معايير الجودة الشاملة في الاتحاد الفلسطيني لكرة السلة في الضفة الغربية من وجهة نظر إدارة الأندية والمدربين، وهدفت هذه الدراسة للتعرف درجة تطبيق معايير الجودة الشاملة لدى اتحاد كرة السلة الفلسطيني في الضفة الغربية من وجهة نظر إدارة الأندية والمدربين، حيث استخدم الباحثة المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي، وكانت عينة الدراسة متمثلة في الإداريين والمدربين بالاتحاد الفلسطيني لكرة السلة، وكانت أهم النتائج مستوى تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر إدارة الأندية والمدربين في الاتحاد الفلسطيني لكرة السلة

جاءت متوسطة لجميع مجالات إدارة الجودة الشاملة، وكذلك أدنى معايير الجودة الشاملة تطبيقاً في الاتحاد الفلسطيني لكرة السلة جاءت في مجال القيادة الإدارية ومجال تطوير الجودة.

-مدى الاستفادة من الدراسات السابقة:

من خلال إطلاع الباحث على العديد من الدراسات السابقة التي اهتمت بدراسة معايير الجودة ودورها في التطوير والتحسين المستمر والتي أمكن الاستفادة منها في هذا البحث بما يلي:

1. يعتبر البحث الحالي امتداد للدراسات السابقة من حيث استخدام معايير الجودة.
2. الاستفادة في بلورة مشكلة البحث.
3. الاستفادة في صياغة هدف وتساؤل البحث.
4. الاستفادة في كيفية الاختيار المناسب لعينة البحث.
5. الاستفادة في كيفية اختيار وتحديد المنهج المستخدم في البحث.
6. الاستفادة في كيفية إعداد استمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات.
7. الاستفادة في اختيار أنسب الوسائل الإحصائية التي تم استخدامها في البحث.
8. أعتمد الباحث في تحليل النتائج على بعض الدراسات السابقة.

- إجراءات البحث:

يتضمن الخطوات التي أتبعها الباحث في إجراء هذا البحث على النحو التالي:

- منهج البحث:

استخدم الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي كونه أنسب المناهج لطبيعة هذا البحث.

- مجتمع البحث:

يتمثل مجتمع البحث في العاملين بالمنظومة الإدارية لكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الزاوية للعام الجامعي 2024 – 2025.

- عينة البحث:

تم اختيار عينة البحث بالطريقة العمدية من العاملين بالمنظومة الإدارية لكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الزاوية والبالغ عددهم (35) شخص منهم (22) شخص للدراسة الأساسية و(8) أشخاص أجريت عليهم الدراسة الاستطلاعية، وتم استبعاد (5) لعدم التزامهم بشروط البحث العلمي، كما هو موضح في الجدول رقم (1).

الجدول رقم (1) يوضح توصيف لعدد أفراد عينة البحث

العدد	الصفة	ت
1	عميد الكلية	1
1	وكيل الشؤون العلمية بالكلية	2
7	رؤساء الأقسام العلمية بالكلية	3
1	مدير مكتب الدراسات العليا بالكلية	4
3	منسقا الدراسات العليا بالكلية	5
1	رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية	6
7	منسقو وحدة الجودة بالأقسام العلمية	7
1	رئيس قسم الدراسة والامتحانات بالكلية	8
7	منسقو وحدة الدراسة والامتحانات بالأقسام العلمية	9
1	رئيس قسم البحوث والاستشارات العلمية بالكلية	10
1	منسق وحدة التوثيق والمعلومات بالكلية	11
4	المكاتب الإدارية	12
35	المجموع	

- أداة البحث " جمع البيانات " :

استخدم الباحث " استمارة استبيان " كأداة لجمع البيانات والمعلومات التي يمكن من خلالها التعرف على معايير الجودة ودورها في تطوير المنظومة الإدارية لكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الزاوية وهذه الاستمارة تحتوي عدد (6) محاور أساسية وكل محور يشمل مجموعة من العبارات كما هو موضح في خطوات إعداد استمارة الاستبيان.

خطوات إعداد استمارة الاستبيان:

من خلال إطلاع الباحث على العديد من المراجع العلمية الحديثة والدراسات السابقة والبحوث العلمية وبإجراء العديد من المقابلات الشخصية مع بعض الخبراء والمحكمين، قام الباحث بإعداد أداة البحث " استمارة استبيان " في صورتها الأولية، حول معايير الجودة ودورها في تطوير المنظومة الإدارية لكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الزاوية وتم عرضها على الخبراء والمحكمين وقام كل خبير بإبداء الرأي في الاستمارة سواء بالحذف أو الإضافة أو التعديل، وقام الباحث بتعديل الاستمارة وفقاً لأراء الخبراء والمحكمين ثم عرضها عليهم مرة أخرى لأجراء صدق وثبات وموضوعية استمارة الاستبيان، لإتمام الموافقة النهائية للاستمارة وتمت الموافقة على أن تكون المحاور الأساسية كما يلي:

ت	محاور استمارة الاستبيان
1	محور التخطيط والتنظيم
2	محور وسائل الاتصالات
3	محور القيادة الإدارية وشؤون العاملين
4	محور ضمان الجودة والتحسين المستمر
5	محور أساليب القياس والتقييم

الدراسة الاستطلاعية:

قام الباحث بإجراء دراسة استطلاعية على عينة قوامها (8) أشخاص من المجتمع الأصلي ومن خارج أفراد العينة الأساسية وذلك بهدف:

- 1- التعرف على الصعوبات التي قد تواجه الباحث في تنفيذ الدراسة الأساسية.
- 2- التعرف على كيفية ملء الاستمارات المستخدمة في البحث.
- 3- معرفة كيفية توزيع وجمع الاستمارات على عينة البحث الأساسية.
- 4- معرفة الوعاء الزمني لتوزيع وجمع الاستمارات.
- 5- تحديد الأسلوب التنظيمي للعمل.

الدراسة الأساسية:

قام الباحث بإجراء الدراسة الأساسية الخاصة بتوزيع استمارة الاستبيان عن طريق المقابلة الشخصية في الفترة 20. 4. 2025 إلى غاية 12. 5. 2025 على عدد اثنان وعشرون (22) شخص من العاملين بالمنظومة الإدارية لكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الزاوية للعام الجامعي 2024 – 2025.

الوسائل الإحصائية:

قام الباحث باستخدام الوسائل الإحصائية من برنامج الحقيبة الإحصائية (spss) والمتمثلة في:

- التكرار والنسبة المئوية.
- المتوسط الحسابي.
- الانحراف المعياري.

عرض ومناقشة النتائج:

تتضمن هذه الجزئية عرض نتائج تساؤل البحث " ما دور معايير الجودة في تطوير المنظومة الإدارية لكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الزاوية؟

للإجابة على تساؤل هذا البحث تم استخراج التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعرفة قيم كل منهما.

أسئلة الاستبيان استخدمت فيها مقياس ليكرث الثلاثي لتوضيح درجة الموافقة بكلمة (نعم) لأفراد العينة والجدول التالي يوضح ذلك:

الجدول (1) يوضح درجات مستويات مقياس ليكرث الثلاثي

مستوى القياس	لا	إلى حد ما	نعم
الدرجة	1	2	3

ولتفسير قيمة الوسط الحسابي بكل إجابة من إجابات الاستبيان والتي سيتم الحصول عليها تم تحديد الوسط المرجح (الوزن المرجح) لكل إجابة من إجابات المشاركين على النحو التالي:

الجدول (2) يوضح المتوسطات الحسابية المرجحة بمقياس ليكرث الثلاثي

ت	المتوسط المرجح	مستوى القياس
1	1.00 إلى 1.66	لا
2	1.67 إلى 2.33	إلى حد ما
3	2.34 إلى 3.00	نعم

الجدول (3) يبين المتوسط الحسابي الكلي لكل محور والمتوسط الحسابي للعينة

ت	المحور	المتوسط الحسابي
1	التخطيط والتنظيم	2.08
2	وسائل الاتصالات	1.85
3	القيادة الإدارية وشؤون العاملين	2.12
4	ضمان الجودة والتحسين المستمر	2.29
5	أساليب القياس والتقييم	2.02
6	الاعتماد على نظام المعلومات	2.29
	المتوسط الكلي	2.11

الجدول رقم (4) يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور الأول:

التخطيط والتنظيم N = 22

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مدى الاستجابة						العبارة	ت
		لا		إلى حد ما		نعم			
		%	ت	%	ت	%	ت		
0.39	2.82	0	0	18.2	4	81.8	18	هل توجد أهداف واضحة ومحددة لكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة؟	1
0.50	2.18	4.5	1	72.7	16	22.7	5	هل تتناسب الأهداف مع الإمكانيات المتاحة؟	2
0.38	2.05	4.5	1	86.4	19	9.1	2	هل توجد سياسة إدارية تحقق أهداف كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة؟	3
0.60	1.55	50	11	45.5	10	4.5	1	هل توجد لوائح مالية للصرف على كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة؟	4
0.59	2.41	4.5	1	50	11	45.5	10	هل توجد سياسة لتطبيق الجودة بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة؟	5

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مدى الاستجابة						العبارات	ت
		لا		إلى حدا ما		نعم			
		%	ت	%	ت	%	ت		
0.43	2.77	0	0	22.7	5	77.3	17	هل يوجد بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة نظم ولوائح معروفة لدى العاملين بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة؟	6
0.59	2.18	9.1	2	63.6	14	27.3	6	هل الإجراءات الإدارية مكتوبة في متناول العاملين بالكلية؟	7
0.43	2.09	4.5	1	81.8	18	13.3	3	هل تلتزم إدارة الكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بتنفيذ السياسات الموضوعية؟	8
0.50	1.41	59.1	13	40.9	9	0	0	هل تضع الكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة لائحة لمكافآت العاملين والجزاءات المقابلة لها؟	9
0.38	2.05	4.5	1	86.4	19	9.1	2	هل تتوفر خطط طويلة المدى لدى كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة؟	10
0.51	2.45	0	0	54.5	12	45.5	10	هل توجد برامج زمنية للسنوات المختلفة بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة؟	11
0.53	2.23	4.5	1	68.2	15	27.3	6	هل توضع في الاعتبار السليبات التي تواجه تحقيق أهداف كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة؟	12
0.31	2.00	4.5	1	90.9	20	4.5	1	هل تتناسب البرامج الموضوعية مع الإمكانيات المتاحة داخل كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة؟	13
0.53	2.23	4.5	1	68.2	15	27.3	6	هل تتبنى كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة استراتيجية لزيادة عدد الطلاب على مستوى المنطقة الغربية؟	14
0.67	1.45	63.6	14	27.3	6	9.1	2	هل يوجد مقر متكامل لكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الزاوية؟	15
0.53	1.91	18.2	4	72.7	16	9.1	2	هل يراعي النظام الأساسي الاختيار الأفضل لعضوية كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة؟	16
0.49	1.64	36.4	8	63.6	14	0	0	هل يوجد بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة نظام لتطوير الأداء الإداري؟	17
0.68	1.91	27.3	6	54.5	12	18.2	4	هل تضع كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة معايير وأسس لاختيار لجان الامتحانات؟	18
0.43	2.23	0	0	77.3	17	22.7	5	هل يوجد بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة نظام لتطوير أداء أعضاء هيئة التدريس بالتنسيق مع إدارة الجامعة؟	19
0.49	1.95	13.6	3	77.3	17	9.1	2	هل تحدد كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة مسؤوليات وسلطات العاملين بدقة وموزعة على العاملين توزيعاً سليماً؟	20

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مدى الاستجابة						العبارات	ت
		لا		إلى حد ما		نعم			
		%	ت	%	ت	%	ت		
0.43	2.09	4.5	1	81.8	18	13.6	3	هل يوجد تنسيق بين إدارة الكلية التربوية البدنية وعلوم الرياضة والمؤسسات الرياضية لتحقيق أهداف كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة؟	21
0.47	2.14	4.5	1	77.3	17	18.4	4	هل يوجد نظام فعال داخل الكلية للتعرف على شكاوى المستفيدين (الطلاب، الموظفين، أعضاء هيئة التدريس)؟	22
2.08								الوسط الكلي للمحور	

يتضح من الجدول رقم (4) والخاص بالتكرارات والنسب المئوية وقيمة المتوسط الحسابي والانحراف المعياري على عبارات المحور الأول الدالة على " التخطيط والتنظيم " أن هناك اختلافاً واضحاً في تكرارات ونسب إجابات أفراد العينة على عبارات المحور الأول التخطيط والتنظيم، حيث تشير النتائج إلى وجود اهتمام بهذا المحور، حيث كانت أعلى قيمة الخاصة بالتكرارات والنسب المئوية للإجابة بنعم كانت للعبارة رقم (1، 6) وأقل قيمة كانت للعبارة رقم (9، 17) وأما فيما يخص للإجابة إلى حد ما كانت أعلى قيمة للعبارة رقم (3، 10)، وأقل قيمة كانت للعبارة رقم (1، 5) وأما الإجابة بلا فكانت أعلى قيمة للعبارة رقم (9، 15) وأقل قيمة للعبارة رقم (1، 6، 11، 19) كما أن المتوسطات الحسابية كانت أعلى قيمة للعبارة رقم (1) وأقل قيمة كانت للعبارة رقم (9) وفيما يخص بالانحراف المعياري كانت أعلى قيمة للعبارة رقم (18) وأقل قيمة للعبارة رقم (13) حيث لوحظ من القيم الموجودة بالجدول أن هناك فروق معنوية بين الإجابات في المحور الأول الخاص بالتخطيط والتنظيم، وهذا مما يدل على إدراك أفراد العينة لدور معايير الجودة في تطوير المنظومة الإدارية لهذه المؤسسة العلمية وزيادة المعلومات الإيجابية والمساهمة في الوصول بها للمستويات العالية.

الجدول رقم (5) يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور الثاني:
وسائل الاتصالات N = 22

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مدى الاستجابة						العبارات	ت
		لا		إلى حد ما		نعم			
		%	ت	%	ت	%	ت		
0.67	1.50	59.1	13	31.8	7	9.1	2	هل وسائل الاتصالات وتقنية المعلومات متاحة بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة؟	23
0.75	1.91	31.8	7	45.5	10	22.7	5	هل تقوم كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة باستخدام وسائل اتصال متنوعة مع الطلاب والموظفين وأعضاء هيئة التدريس؟	24
0.55	1.73	31.8	7	63.6	14	4.5	1	هل تقوم كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة باستخدام وسائل اتصال متنوعة مع كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة بليبيا؟	25
0.53	1.77	27.3	6	68.2	15	4.5	1	هل تقوم كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة باستخدام وسائل اتصال متنوعة مع الأندية الرياضية؟	26

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مدى الاستجابة						العبارات	ت
		لا		إلى حد ما		نعم			
		%	ت	%	ت	%	ت		
0.60	1.45	59.9	13	36.4	8	4.5	1	هل تقوم كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة باستخدام وسائل اتصال متنوعة مع مكتب الشباب والرياضة بالمنطقة الغربية؟	27
0.51	1.50	50	11	50	11	0	0	هل تبادر الكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بالاتصال بمدربي ولاعبى الأندية للاستقصاء عن شكاوهم وحاجاتهم إن وجدت؟	28
0.72	1.68	45.5	10	40.9	9	13.6	3	هل تبادر الكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بالاتصال بالإداريين للاستقصاء عن شكاوهم وحاجاتهم إن وجدت؟	29
0.57	2.32	4.5	1	59.1	13	36.4	8	هل لدى أعضاء كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة القدرة على استخدام وسائل الاتصال الحديثة مثل الكمبيوتر والبروجكتور والداتا شور (شاشة العرض)؟	30
0.39	2.82	0	0	18.2	4	81.8	18	هل توجد للكلية موقع إلكتروني على موقع التواصل الاجتماعي يعرف بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة؟	31
1.85								الوسط الحسابي للمحور	

يتضح من الجدول رقم (5) والخاص بالتكرارات والنسب المئوية وقيمة المتوسط الحسابي والانحراف المعياري على عبارات المحور الثاني الدالة على " وسائل الاتصالات " أن هناك اختلافاً واضحاً في تكرارات ونسب إجابات أفراد العينة على عبارات المحور الثاني وسائل الاتصالات، حيث تشير النتائج إلى وجود اهتمام بهذا المحور، حيث كانت أعلى قيمة الخاصة بالتكرارات والنسب المئوية للإجابة بنعم كانت للعبارة رقم (30، 31) وأقل قيمة كانت للعبارة رقم (25، 26، 27، 28) وأما فيما يخص للإجابة إلى حد ما كانت أعلى قيمة للعبارة رقم (25)، وأقل قيمة كانت للعبارة رقم (7، 31) وأما الإجابة بلا فكانت أعلى قيمة للعبارة رقم (23)، وأقل قيمة للعبارة رقم (30، 31) كما أن المتوسطات الحسابية كانت أعلى قيمة للعبارة رقم (31) وأقل قيمة كانت للعبارة رقم (27) وفيما يخص الانحراف المعياري كانت أعلى قيمة للعبارة رقم (24) وأقل قيمة للعبارة رقم (13) حيث لوحظ من القيم الموجودة بالجدول أن هناك فروق معنوية بين الإجابات في المحور الثاني الخاص بوسائل الاتصالات، وهذا مما يدل على إدراك أفراد العينة لدور معايير الجودة في تطوير المنظومة الإدارية لهذه المؤسسة العلمية وزيادة المعلومات الإيجابية والمساهمة في الوصول بها للمستويات العالية.

الجدول رقم (6) يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور الثالث:
القيادة الإدارية وشؤون العاملين N = 22

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مدى الاستجابة						العبارة	ت
		لا		إلى حد ما		نعم			
		%	ت	%	ت	%	ت		
0.35	2.14	0	0	86.4	19	13.6	3	هل تقوم إدارة كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بحل المشكلات التي قد تواجه أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب؟	32
0.43	2.23	0	0	77.3	17	22.7	5	هل تعتبر إدارة الكلية أن إرضاء أعضاء هيئة التدريس والعاملين هو أساس النجاح في تقدم كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة؟	33
0.29	1.91	9.1	2	90.9	20	0	0	هل تسعى إدارة كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة إلى تلبية احتياجات أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية؟	34
0.63	1.73	36.4	8	54.5	12	9.1	2	هل يوجد عائد مادي من مرتبات ومكافآت للعاملين بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة يتناسب مع ما يقومون به من خدمات؟	35
0.61	2.09	13.6	3	63.6	14	22.7	5	هل يوجد العدد الكافي من العاملين للقيام بأعباء العمل داخل كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة؟	36
0.59	2.18	9.1	2	63.6	14	27.3	6	هل تقوم إدارة كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بعمل دورات تدريبية على المستويين الفني والإداري؟	37
0.61	1.91	22.7	5	63.6	14	13.6	3	هل يشارك العاملون بالكلية في مناقشة تقييم الإدارة؟	38
0.44	2.00	9.1	2	81.8	18	9.1	2	هل يتميز العاملون بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بالقدرة على حل المشكلات؟	39
0.43	2.09	4.5	1	81.8	18	13.6	3	هل توجد رؤية مشتركة بين إدارة كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة ومعظم العاملين للوصول بالأداء إلى مستوى الجودة المطلوبة؟	40
0.56	1.86	22.7	5	68.2	15	9.1	2	هل تتم متابعة العاملين الجدد أثناء فترة الاختيار؟	41
0.58	2.36	4.5	1	54.5	12	40.1	9	هل تؤمن إدارة كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بأهمية العنصر البشري والتنمية؟	42
0.51	2.45	0	0	54.5	12	45.5	10	هل تشجع إدارة كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة العمل الجماعي وتكوين فريق العمل؟	43
0.59	2.59	4.5	1	31.8	7	63.6	14	هل تدرك إدارة كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة أن فلسفة الجودة لا يمكن الوصول إليها باتباع طرائق الإدارة التقليدية وإنما تحتاج إلى تحول شامل للنمط الحالي للإدارة بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة؟	44
2.12								الوسط الحسابي للمحور	

يتضح من الجدول رقم (6) والخاص بالتكرارات والنسب المئوية وقيمة المتوسط الحسابي والانحراف المعياري على عبارات المحور الثالث الدالة على " القيادة الإدارية وشؤون العاملين " أن هناك اختلافاً واضحاً في تكرارات ونسب إجابات أفراد العينة على عبارات المحور الثالث القيادة الإدارية وشؤون العاملين، حيث تشير النتائج إلى وجود اهتمام بهذا المحور، حيث كانت أعلى قيمة الخاصة بالتكرارات والنسب المئوية للإجابة بنعم كانت للعبارة رقم (43، 44) وأقل قيمة كانت للعبارة رقم (34، 35) وأما فيما يخص للإجابة إلى حد ما كانت أعلى قيمة للعبارة رقم (32، 34) وأقل قيمة كانت للعبارة رقم (44) وأما الإجابة بلا فكانت أعلى قيمة للعبارة رقم (35) وأقل قيمة للعبارة رقم (32، 33، 43) كما أن المتوسطات الحسابية كانت أعلى قيمة للعبارة رقم (44) وأقل قيمة كانت للعبارة رقم (35) وفيما يخص الانحراف المعياري كانت أعلى قيمة للعبارة رقم (35) وأقل قيمة للعبارة رقم (34) حيث لوحظ من القيم الموجودة بالجدول أن هناك فروق معنوية بين الإجابات في المحور الثالث الخاص بالقيادة الإدارية وشؤون العاملين، وهذا مما يدل على إدراك أفراد العينة لدور معايير الجودة في تطوير المنظومة الإدارية لهذه المؤسسة العلمية وزيادة المعلومات الإيجابية والمساهمة في الوصول بها للمستويات العالية.

الجدول رقم (7) يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور الرابع:

ضمان الجودة والتحسين المستمر N = 22

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مدى الاستجابة						العبارات	ت
		لا		إلى حد ما		نعم			
		%	ت	%	ت	%	ت		
0.50	2.18	4.5	1	72.7	16	22.7	5	هل تقوم إدارة كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بتقديم خدمات لأعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية؟	45
0.50	2.18	4.5	1	72.7	16	22.7	5	هل يوجد خطط لتحسين معايير الأداء بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة؟	46
0.48	2.32	0	0	68.2	15	31.8	7	هل توجد قناعة لدى إدارة كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بأهمية التحسين والتطوير تجاه أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية؟	47
0.51	2.55	0	0	45.5	10	54.5	12	هل يوجد لدى أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية قناعة تامة بأهمية التحسين والتطوير؟	48
0.50	2.41	0	0	59.1	12	40.9	9	هل تهتم إدارة كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس والعاملين بهدف تحسين الخدمة المقدمة؟	49
0.59	2.18	9.1	2	63.6	14	27.3	6	هل هناك برامج تدريبية لتطوير وتحسين مهارات أعضاء هيئة التدريس والعاملين بشكل مستمر؟	50
0.43	2.09	4.5	1	81.8	18	13.6	3	هل تركز إدارة كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة على وضع الاتجاهات السليمة في العمل؟	51

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مدى الاستجابة						العبارة	ت
		لا		إلى حد ما		نعم			
		%	ت	%	ت	%	ت		
0.55	2.27	4.5	1	63.6	14	31.8	7	هل تقام ورش عمل بشكل دوري لمناقشة المشكلات المتعلقة بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة وحلها؟	52
0.50	2.18	4.5	1	72.7	16	22.7	5	هل يتم العمل على اكتشاف الأخطاء والمشكلات داخل الكلية وتلافيها بسرعة؟	53
0.60	2.50	4.5	1	40.9	9	54.5	12	هل يتوفر بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة مكتب إدارة ضمان الجودة والتحسين المستمر؟	54
2.29								الوسط الحسابي للمحور	

يتضح من الجدول رقم (7) والخاص بالتكرارات والنسب المئوية وقيمة المتوسط الحسابي والانحراف المعياري على عبارات المحور الرابع الدالة على " ضمان الجودة والتحسين المستمر " أن هناك اختلافاً واضحاً في تكرارات ونسب إجابات أفراد العينة على عبارات المحور الرابع ضمان الجودة والتحسين المستمر، حيث تشير النتائج إلى وجود اهتمام بهذا المحور، حيث كانت أعلى قيمة الخاصة بالتكرارات والنسب المئوية للإجابة بنعم كانت للعبارة رقم (48، 54) وأقل قيمة كانت للعبارة رقم (51) وأما فيما يخص للإجابة إلى حد ما كانت أعلى قيمة للعبارة رقم (51) وأقل قيمة كانت للعبارة رقم (54) وأما الإجابة بلا فكانت أعلى قيمة للعبارة رقم (50) وأقل قيمة للعبارة رقم (47، 48، 49) كما أن المتوسطات الحسابية كانت أعلى قيمة للعبارة رقم (48) وأقل قيمة كانت للعبارة رقم (51) وفيما يخص الانحراف المعياري كانت أعلى قيمة للعبارة رقم (54) وأقل قيمة للعبارة رقم (51) حيث لوحظ من القيم الموجودة بالجدول أن هناك فروق معنوية بين الإجابات في المحور الرابع الخاص بضمان الجودة والتحسين المستمر، وهذا مما يدل على إدراك أفراد العينة لدور معايير الجودة في تطوير المنظومة الإدارية لهذه المؤسسة العلمية وزيادة المعلومات الإيجابية والمساهمة في الوصول بها للمستويات العالية.

الجدول رقم (8) يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور الخامس:
أساليب القياس والتقويم N = 22

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	مدى الاستجابة						العبارة	ت
		لا		إلى حد ما		نعم			
		%	ت	%	ت	%	ت		
0.44	2.00	9.1	2	81.8	18	9.1	2	هل تستخدم الكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة أساليب متطورة لقياس والتقويم؟	55
0.69	1.77	36.4	8	50	11	13.6	3	هل توجد لجنة متخصصة للقياس والتقويم للبرامج بالكلية.	56
0.68	1.91	27.3	6	54.5	12	18.2	4	هل توجد أدوات لتقويم البرنامج من خلال المستوى المهاري والمعرفي للمستخدمين	57

0.43	2.09	4.5	1	81.8	18	13.6	3	هل يتم تقييم أداء القادة والعاملين بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة فيما يخص الأداء الإداري والفني والخدمة المقدمة؟	58
0.61	2.09	13.6	3	63.6	14	22.7	5	هل عملية التقييم مستمرة على مدار السنة الدراسية؟	59
0.38	2.05	4.5	1	86.4	19	9.1	2	هل يتم التقييم بأخذ رأي المستفيدين في البرامج التدريبية المقدمة من كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة؟	60
0.35	2.14	0	0	86.4	19	13.6	3	هل تقوم الكلية التربية البدنية والرياضة بتقييم خطة البرنامج التدريبي أثناء البرنامج المنفذ بالفعل؟	61
0.61	2.09	13.6	3	63.6	14	22.6	5	هل يقوم بالتقييم خبراء متخصصين في مجال التدريب والتحكيم والإدارة كلا حسب تخصصه؟	62
0.21	2.05	0	0	95.5	21	4.5	1	هل يستخدم الأساليب الكمية في القياس والتقييم وفقا لفلسفة الجودة؟	63
0.53	1.91	18.2	4	72.7	16	9.1	2	هل يوجد متابعة لنتائج عمليات التقييم؟	64
0.39	2.18	0	0	81.8	18	18.2	4	هل يوجد في الكلية أساليب لتقييم أداء كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة؟	65
0.58	1.95	18.2	4	68.2	15	13.6	3	هل تحرص إدارة الكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة على التقييم المستمر للبرامج التدريبية والتعليمية وتوفير شرائط الفيديو الخاصة بذلك؟	66
2.02								الوسط الحسابي للمحور	

يتضح من الجدول رقم (8) والخاص بالتكرارات والنسب المئوية وقيمة المتوسط الحسابي والانحراف المعياري على عبارات المحور الخامس الدالة على " أساليب القياس والتقييم " أن هناك اختلافاً واضحاً في تكرارات ونسب إجابات أفراد العينة على عبارات المحور الخامس أساليب القياس والتقييم، حيث تشير النتائج إلى وجود اهتمام بهذا المحور، حيث كانت أعلى قيمة الخاصة بالتكرارات والنسب المئوية للإجابة بنعم كانت للعبارة رقم (59، 62) وأقل قيمة كانت للعبارة رقم (63) وأما فيما يخص للإجابة إلى حد ما كانت أعلى قيمة للعبارة رقم (63) وأقل قيمة كانت للعبارة رقم (56، 57) وأما الإجابة بلا فكانت أعلى قيمة للعبارة رقم (56، 57) وأقل قيمة للعبارة رقم (61، 65) كما أن المتوسطات الحسابية كانت أعلى قيمة للعبارة رقم (65) وأقل قيمة كانت للعبارة رقم (56) وفيما يخص الانحراف المعياري كانت أعلى قيمة للعبارة رقم (56) وأقل قيمة للعبارة رقم (63) حيث لوحظ من القيم الموجودة بالجدول أن هناك فروق معنوية بين الإجابات في المحور الخامس الخاص بأساليب القياس والتقييم، وهذا مما يدل على إدراك أفراد العينة لدور معايير الجودة في تطوير المنظومة الإدارية لهذه المؤسسة العلمية وزيادة المعلومات الإيجابية والمساهمة في الوصول بها للمستويات العالية.

الجدول رقم (9) يوضح التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمحور السادس:
الاعتماد على نظام المعلومات N = 22

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	مدى الاستجابة						العبارات	ت
		لا		إلى حد ما		نعم			
		%	ت	%	ت	%	ت		
0.66	2.36	9.1	2	45.5	10	45.5	10	هل يوجد نظام معلومات متكامل عن العاملين ومواصفاتهم واختصاصاتهم ومؤهلاتهم وخبراتهم بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة؟	67
0.51	2.45	0	0	54.5	12	45.5	10	هل يوجد نظام معلومات متكامل عن (الطلاب - الموظفين - المعيدین - أعضاء هيئة التدريس) ومواصفاتهم واختصاصاتهم ومؤهلاتهم وخبراتهم بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة؟	68
0.58	1.95	18.2	4	68.2	15	13.6	3	هل يوجد لدى إدارة الكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة سجلات ومعلومات متكاملة واتجاهات الرواتب للمساعدة في اتخاذ القرارات؟	69
0.59	2.41	4.5	1	50	11	45.5	10	هل يوجد لدى إدارة الكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة سجلات ومعلومات متكاملة وحديثة عن أنشطة الكلية وما يتعلق بها؟	70
0.59	2.18	9.1	2	63.6	14	27.3	6	هل يوجد نظام معتمد لتلقي شكاوى العاملين ب الكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة؟	71
0.71	2.14	18.2	4	50	11	31.8	7	هل يوجد لكل مستفيد ملف يحتوي على جميع بياناته الشخصية والجسمية والفسولوجية؟	72
0.65	2.32	9.1	2	50	11	40.9	9	هل توفر إدارة الكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة قاعدة من المعلومات للإجابة على تساؤلات (الطلاب - الموظفين - المعيدین - أعضاء هيئة التدريس)؟	73
0.60	2.50	4.5	1	40.9	9	54.5	12	هل توفر إدارة الكلية التربية البدنية والرياضة التخصصات العلمية التي تلبي احتياجات الطلاب؟	74
2.29								الوسط الحسابي للمحور	

يتضح من الجدول رقم (8) والخاص بالتكرارات والنسب المئوية وقيمة المتوسط الحسابي والانحراف المعياري على عبارات المحور السادس الدالة على "الاعتماد على نظام المعلومات" أن هناك اختلافاً واضحاً في تكرارات ونسب إجابات أفراد العينة على عبارات المحور السادس الاعتماد على نظام المعلومات، حيث تشير النتائج إلى وجود اهتمام بهذا المحور، حيث كانت أعلى قيمة الخاصة بالتكرارات والنسب المئوية للإجابة بنعم كانت للعبارة رقم (74) وأقل قيمة كانت للعبارة رقم (69) وأما فيما يخص للإجابة إلى حد ما كانت أعلى قيمة للعبارة رقم (69) وأقل قيمة كانت للعبارة رقم (74) وأما الإجابة بلا فكانت أعلى قيمة للعبارة رقم (69، 72) وأقل قيمة للعبارة رقم (68) كما أن المتوسطات الحسابية كانت أعلى قيمة للعبارة رقم (74) وأقل قيمة كانت للعبارة رقم (69) وفيما يخص الانحراف المعياري كانت أعلى قيمة

للعبارة رقم (72) وأقل قيمة للعبارة رقم (68) حيث لوحظ من القيم الموجودة بالجدول أن هناك فروق معنوية بين الإجابات في المحور السادس الخاص بالاعتماد على نظام المعلومات، وهذا مما يدل على إدراك أفراد العينة لدور معايير الجودة في تطوير المنظومة الإدارية لهذه المؤسسة العلمية وزيادة المعلومات الإيجابية والمساهمة في الوصول بها للمستويات العالية.

الخلاصة العامة:

من تساؤل البحث والذي يبحث في " معايير الجودة ودورها في تطوير المنظومة الإدارية لكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الزاوية؟

تشير نتائج البحث إلى أن القيم الموجودة بالجدول السابقة تدل على أن هناك فروق معنوية بين الإجابات في جميع الجداول، وهذا مما يدل على إدراك أفراد العينة لدور معايير الجودة في تطوير المنظومة الإدارية لهذه المؤسسة العلمية وزيادة المعلومات الإيجابية والمساهمة في الوصول بها للمستويات العالية.

وحيث تتفق نتائج هذا البحث مع نتائج دراسة أسماء مصطفى أبوحمده (2013). (3)

حيث استخلصت نتائج هذه الدراسة إلى معرفة مدة اهتمام المؤسسات الرياضية باستخدام نظم إدارة الجودة، والتميز بين المنظور التنظيمي وجودة الخدمة في مجال الرياضة.

وكذلك تتفق مع نتائج دراسة عمر نصر الله قششة (2012). (9) حيث استخلصت نتائج هذه الدراسة إلى نشر ثقافة الجودة الشاملة، والوعي بمفهوم وأهمية إدارة الجودة الشاملة لتطوير عمل إدارة الاتحادات.

وبذلك قد تحققت صحة تساؤل البحث من خلال عرض ومناقشة تساؤل البحث.

-الاستنتاجات والتوصيات:

الاستنتاجات:

استنادا على التحليل الإحصائي توصل الباحث إلى الاستنتاجات التالية:

- 1- وجود علاقة دالة بين التخطيط والتنظيم ومعايير الجودة.
- 2- وجود علاقة ارتباط دالة بين وسائل الاتصالات ومعايير الجودة.
- 3- وجود علاقة دالة بين القيادة الإدارية وشؤون العاملين ومعايير الجودة.
- 4- وجود علاقة دالة بين ضمان الجودة والتحسين المستمر ومعايير الجودة.
- 5- وجود علاقة دالة بين أساليب القياس والتقييم ومعايير الجودة.
- 6- وجود علاقة دالة بين الاعتماد على نظام المعلومات ومعايير الجودة.

7- هناك عدة مشاكل أكاديمية وإدارية تواجه المنظومة الإدارية لكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الزاوية.

8- عدم استخدام أساليب وطرق جديدة وحديثة في مجال الجودة الشاملة للنهوض بالمنظومة الإدارية لكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الزاوية.

9- لا يوجد الدعم الكافي لتطوير المنظومة الإدارية لكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الزاوية.

التوصيات:

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها يوصي الباحث بما يلي:

1- ضرورة استخدام معايير الجودة في تطوير المنظومة الإدارية لكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الزاوية.

2- ضرورة استخدام أساليب وطرق جديدة وحديثة في مجال الجودة للنهوض بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة الزاوية.

3- ضرورة استخدام معايير الجودة في تطوير المنظومة الإدارية للأقسام العلمية المختلفة بالكلية.

4- ضرورة استخدام معايير الجودة في تطوير منظومة الدراسات العليا (الماجستير – الدكتوراه).

5- إجراء المزيد من البحوث المشابهة لتطبيق معايير الجودة والتي تهدف لتطوير كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة بالدولة الليبية.

6- إجراء المزيد من الدراسات في التخصصات الأخرى المختلفة والتي تهتم بتطبيق معايير الجودة.

7- ضرورة تعزيز الشفافية والقدرة التنافسية وتحسين بيئة العمل لتطوير المنظومة الإدارية للمؤسسة.

المراجع:

- 1- أحمد سيد مصطفى (2002): إدارة الجودة الشاملة، دار الفكر العربي، القاهرة.
- 2- أحمد عبد المقصود منصور (2002): إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتحسين إنتاجية الخدمة العامة، مجلة العلوم الإدارية، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، القاهرة.
- 3- أسماء مصطفى أبو حمده (2013): معايير الجودة الشاملة في الاتحاد الفلسطيني لكرة السلة في الضفة الغربية من وجهة نظر الإدارات والمدربين، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

- 4- السيد عبد العزيز: معايير الجودة الشاملة في الاتحاد الفلسطيني لكرة اليد في الضفة الغربية من وجهة نظر العاملين والإداريين والمدربين، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين، (2007).
- 5- حسن أحمد الشافعي (2003): إدارة الجودة الشاملة في التربية البدنية والرياضة، دار الوفاء للطباعة والنشر، الإسكندرية.
- 6- دينا كمال عوض الله (2005): إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير البرامج الرياضية بالتلفزيون المصري، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنات، القاهرة.
- 7- سحر حسن الطيب (2000): استخدام مفاهيم إدارة الجودة الشاملة لتحسين خدمة التعليمية بالتطبيق على المدارس في مرحلة التعليم الأساسي بمحافظة القاهرة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة حلوان، القاهرة.
- 8- عبد الرزاق إبراهيم العجيلي (2018): معايير الجودة ودورها في تطوير المنظومة الإدارية للاتحاد الفرعي لكرة الطاولة بالمنطقة الغربية، بحث علمي منشور في المؤتمر العلمي الدولي الخامس لكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة جامعة الزاوية.
- 9- عمر نصر الله قشطة (2012): تقويم العمل الإداري بالاتحاد الفلسطيني لكرة اليد في ضوء في ضوء معايير الجودة، بحث منشور، المؤتمر العلمي الفلسطيني الرياضي الدولي الثاني، جامعة النجاح الوطنية نابلس، فلسطين.
- 10- محفوظ أحمد جودة (2005): إدارة الجودة الشاملة، مفاهيم وتطبيقات، الطبعة الأولى، وائل للنشر والتوزيع، الأردن.
- 11- شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت).