



Job Satisfaction and Psychological and Social Adaptability among Physical Education Teachers in the Umm al-Fahm Area

Dr. Mahmoud Hosni al-Atrash, Ms. Yara Muhammad Kamil Mahameed

Research submission date: 18/01/2024

Publication date: 01/04/2025

Abstract

Objective: The study aimed to identify job satisfaction and psychological and social adaptability and the relationship between them among physical education teachers in the Umm al-Fahm area. It also aimed to identify differences in job satisfaction and psychological and social adaptability among teachers according to the variables (gender, teaching experience, and academic qualifications).

Method: The researchers used the descriptive, correlational, and analytical approach, given its suitability for the nature of the study. They designed three tools for the study to measure job satisfaction and psychological and social adaptability after verifying their scientific characteristics. The study sample consisted of (60) male and female teachers, selected using a stratified random sampling method, representing approximately (49%) of the study population. The statistical program (SPSS) was used to process the data. **Results:** The study results showed that the level of job satisfaction among physical education teachers in the Umm al-Fahm area was high, with an average score of 3.50. Their level of psychological adaptability was average, with an average score of 3.38, while their level of social adaptability was high, with an average score of 3.44. The results revealed a statistically significant relationship between the level of job satisfaction and both the social and psychological adaptability of teachers, with Pearson's correlation coefficient values being 0.67 and 0.88, respectively. The results also indicated statistically significant differences in the level of job satisfaction and the psychological and social adaptability of teachers according to the gender variable, in favor of males, and according to the educational qualification variable, in favor of diploma. There were no statistically significant differences according to the teaching experience variable .

Keywords :

Job satisfaction, psychological and social adaptation, physical education teachers.



الرضا الوظيفي والقدرة على التكيف النفسي والاجتماعي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم

د. محمود حسني الأطرش، أ. يارا محمد كامل محاميد

تاريخ النشر/2025/04/01

تاريخ تسليم البحث/2025/02/18

الملخص

الهدف: هدفت الدراسة التعرف إلى الرضا الوظيفي والقدرة على التكيف النفسي والاجتماعي والعلاقة بينها لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم، وتحديد الفروق في الرضا الوظيفي والقدرة على التكيف النفسي والاجتماعي لدى المعلمين تبعاً لمتغيرات (النوع الاجتماعي، الخبرة التدريسية، المؤهل العلمي).

الطريقة: استخدم الباحثان المنهج الوصفي الارتباطي والتحليلي نظراً لملائمته لطبيعة الدراسة، وتصميمهم ثلاثة أدوات للدراسة تقيس الرضا الوظيفي والقدرة على التكيف النفسي والاجتماعي وذلك بعد التأكد من خصائصها العلمية. وتكونت عينة الدراسة من (60) معلماً ومعلمة تم اختيارهم بالطريقة الطبقية- العشوائية وتمثل ما يقارب (49%) من مجتمع الدراسة. ولمعالجات البيانات تم استخدام البرنامج الاحصائي (SPSS).

النتائج: أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم كان مرتفعاً وبمتوسط حسابي (3.50)، وكان مستواهم في القدرة التكيف النفسي متوسطاً وبمتوسط حسابي (3.38)، بينما مستواهم في القدرة على التكيف الاجتماعي مرتفعاً وبمتوسط حسابي (3.44). وأظهرت النتائج وجود علاقة دالة إحصائياً بين مستوى الرضا الوظيفي وكل من القدرة على التكيف الاجتماعي والنفسي لدى المعلمين حيث كانت قيم معامل الارتباط بيرسون على التوالي (0.67، 0.88). وأشارت النتائج أيضاً وجود فروق دالة إحصائية في مستوى الرضا الوظيفي والقدرة على التكيف النفسي والاجتماعي لدى المعلمين تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي ولصالح (الذكور)، وتبعاً لمتغير المؤهل العلمي ولصالح (دبلوم)، ولا توجد فروق دالة إحصائية تبعاً لمتغير الخبرة التدريسية.

الكلمات المفتاحية:

الرضا الوظيفي، التكيف النفسي والاجتماعي، معلمي ومعلمات التربية الرياضية

مقدمة الدراسة:

يلعب التعليم دوراً بالغ الأهمية في حياة الأفراد والمجتمع، فهو عامل حاسم في التخلف الاجتماعي أو التقدم، كما يعكس أهمية الدور التربوي الذي يقوم به المعلمون في جميع مراحل التعليم وإسهاماتهم الفعالة. تعزيز تقدم وتطوير العمليات التعليمية.

يعتبر المعلمون أساس نظام التعليم، ومدى قدراته وإمكانياته هي فعالية التعليم لأنه بدون معلمين أكفاء ستتضاءل قدراته ومناهجه. للمعلم تأثير لا يمكن إنكاره في الوضع التعليمي، فهو يقدم الكثير من المساعدة للطلاب ويمهد لهم الطريق للاستفادة من الحقائق والمعارف والمفاهيم والاتجاهات المكتسبة منه. وهذه المحتويات مدرجة في المنهج وهي تهدف إلى تصحيح سلوك الطالب وتشكيل شخصيته وصقل مواهبه وتهذيب شخصيته فهو قدوة فإذا كان جيداً كان له تأثير جيد بين الطلاب، والعكس صحيح فالأثر واحد. (نافع وآخرين، 2022)

ويعتبر معلم التربية الرياضية صاحب دور رئيسي في عملية التعليم وحجر الأساس الذي يقوم عليه البناء التعليمي في إعداد وتنمية قدرات الطالب في جميع مناحي الحياة التي منها النواحي البدنية والنفسية والاجتماعية والروحية؛ لأنه الشخص الذي يعمل في خط المواجهة المباشرة مع التلاميذ في المؤسسات التربوية التعليمية، فهو يعكس القيم والمبادئ التي يتمسك بها، ونجد لديه قناعة شخصية ومهنية وبخاصة تلك التي ترتبط بالسلوك والتعلم وتشكيل شخصية المتعلم. (الخولي، 1998)

ويشير الوليدي (2003) إلى أن العاملين في أي مؤسسة يكونوا أكثر ارتباطاً وكفاءة ودافعية للإنجاز عندما يشعرون بالرضا الوظيفي عن عملهم، ويزداد هذا الشعور عندما يكون مصدرها العمل وليس العائد المادي من وراء الوظيفية.

ويذكر الأغبري (2003) أن الرضا الوظيفي سواء كان رضا كلياً أو جزئياً فإنه يمس جوانب معينة من المدرس، ومن الأمور المسلم بها أن نجاح العمل يتطلب تحقيق درجة عالية من الارتياح بهذا العمل لا سيما في مجال التربية والتعليم، ويؤكد ذلك نتائج الدراسات التي أجراها كل من اجيورث وفيل (1996) حيث توصلت إلى أن العاملين الأكثر رضا وإقتناعاً عن أعمالهم يميلون لتحقيق مستوياتهم مرتفعة من الإنتاجية، ويتوقع منهم العمل بفاعلية أكثر.

لقد زاد الاهتمام بالرضا الوظيفي لدى العاملين في المؤسسات التعليمية وغير التعليمية بسبب العلاقة بين مستوى الرضا الوظيفي ومستوى إنتاجية العاملين. لا شك أن الجهود المبذولة لتحسين مستوى الرضا الوظيفي للموظفين تعتبر عاملاً مهماً في تحسين الأداء التنظيمي وجهود التطوير والابتكار.

ويعتبر الرضا الوظيفي للمعلم من الأسس المهمة لنجاح العملية التعليمية، حيث أن الأداء الوظيفي للمعلم يعتمد إلى حد كبير على مدى تلبية الوظيفة لاحتياجاته المادية والنفسية والاجتماعية. تظهر العديد من الدراسات أن تلبية عمل المعلمين واحتياجاتهم الشخصية والإنسانية تساعد على زيادة الإنتاجية. بالنسبة

لهم، فهو يزيد من مستويات الإنتاجية، ويحد من احتمالية سعيهم إلى تغيير حياتهم المهنية، ويقلل من عدد حالات الغياب عن العمل، وله تأثير إيجابي على العلاقات الاجتماعية. (سليمان، 2010)

ويعتبر الرضا أحد علامات التوافق النفسي للفرد، وله أهمية في قياس مدى توافق الإنسان من جوانب حياته المختلفة، وبه يكون الفرد أكثر إنتاجية وأكثر إيجابية في التفاعل. (سليمان، 2010)

وقد أكد علماء النفس علي جانب مهم وهو الجانب النفسي للمعلم، متمثل في الخصائص النفسية التي يجب أن يتمتع بها المعلم، والتي من أهمها التوافق النفسي كمؤشر من مؤشرات الصحة النفسية السليمة للمعلم، فبدون هذا الخصائص النفسية قد يصبح المعلم عرضه للفشل في مهنة التدريس، فالمدرس الذي يتمتع بتوافق نفسي سوي هو المدرس القادر على إشباع حاجاته الأساسية بصورة مقبولة، لا تلحق الضرر بالمحيطين به، سواء بالمجتمع أو المدرسة. (راتب وخليفة، 2008)

فمعلم التربية الرياضية المتوافق نفسياً تكون لديه القدرة على إقامة علاقات بناءة مع زملائه وطلبتة ويؤدي مهامه التعليمية على أكمل وجه وتكون لديه القدرة على ضبط النفس ويتمتع بروح معنوية عالية ويكون متقبلاً لذاته، فتقبل الذات، هو الأساس الذي يقوم عليه التوافق النفسي أي أن يكون الفرد راضياً عن نفسه، غير كاره لها، ويكون خالي من الصراعات والإحباطات. (الشاعر، 2014)

يميل مدرسو التربية البدنية الذين يتمتعون بتوافق نفسي عالٍ إلى أن يكون لديهم تقدير عالٍ للذات، ويساعدون التلاميذ على تطوير استراتيجيات حل المشكلات، ويعززون الشعور بالثقة، ويبينون أسلوبهم في إدارة الفصل على التفاهم والتعاون والمشاركة والاحترام المتبادل. من ناحية أخرى، يتمتع المعلمون الذين يعانون من سوء التوافق النفسي بتقدير متدنٍ للذات، ومن المرجح أن يعاقبوا التلاميذ، ويظهرون صبراً أقل في عملهم ويكونون أقل تعاطفاً مع الطلاب الذين يعانون من مشاكل. (سليم، 2003)

ويتميز الشخص اللائق نفسياً واجتماعياً بشخصية متكاملة قادرة على تنظيم احتياجاتها الخاصة وسلوكها الهادف وتفاعلها مع البيئة المحيطة بها؛ فهي تحمل أعباء الحاضر من أجل المستقبل؛ وتتصرف بشكل متسق ودون تناقض؛ وتتسجم مع المعايير الاجتماعية دون التخلي عن استقلاليتها؛ وتتمتع بنمو سليم؛ ولا تكون انفعالاتها مفرطة.

يعرض الباحثون بعض الدراسات السابقة في مجالي الرضا الوظيفي والتكيف النفسي والاجتماعي بشكل عام، حيث لم تحظى بالبحث والدراسة في المجال الرياضي بدرجة كافية:

- قام سعد وآخرين (2023) بدراسة هدفت التعرف الى مستوى الرضا الوظيفي لدى مدرسات التربية الرياضية بمحافظة الشرقية، واستخدم الباحثون المنهج الوصفي وذلك لملائمته لأهداف الدراسة، وتكون مجتمع البحث من معلمات التربية الرياضية للمرحلة التعليمية الابتدائية والبالغ عددهم (344) معلمة، وقام الباحثون باختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية من مدرسات التربية الرياضية بمحافظة الشرقية،

واشتملت العينة الاساسية (250) مدرسة تربية رياضية، وكان من أهم النتائج التي توصل اليها الدراسة ان مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمات التربية الرياضية في محافظة الشرقية بدرجة مرتفعة .

- أجرى ناجي (2023) دراسة تهدف إلى تحديد الرضا الوظيفي لمعلمي التربية الرياضية في المؤسسات التعليمية الأزهرية بمحافظة القليوبية، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي في أسلوب البحث ليتناسب مع طبيعة الدراسة وكانت عينة البحث تم اختيار المعلمين بالطريقة العشوائية وبلغت عينة البحث (70) معلم ومعلمة تربية رياضية تم استخدامهم كعينة أساسية. وقد أظهرت أهم النتائج أنه تم بناء مقياس الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الرياضية في المؤسسات التعليمية الأزهرية بمحافظة القليوبية بدرجات متوسطة.

- قام نافع وآخرين (2022) بدراسة هدفت التعرف الى العلاقة بين التوافق النفسي ودافعية الإنجاز لدى معلمي التربية الرياضية بالمعاهد الأزهرية بمحافظة الدقهلية، وقد استخدم الباحثون المنهج الوصفي، وقد بلغت عينة البحث (210) معلماً، و(40) معلمة، وقد توصل البحث إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين التوافق النفسي ودافعية الإنجاز لدى معلمي التربية الرياضية بالمعاهد الأزهرية بالدقهلية - قام عبد الجواد (2021) بدراسة هدفت التعرف الى الضغوط النفسية وأثرها على الرضا الوظيفي لمعلمي التربية الرياضية بين كل من الريف والحضر، واستخدم الباحث المنهج الوصفي (المقارن) القائم على الدراسة المسحية، واشتملت عينة البحث على (109) معلم تربية رياضية بإدارة بنها التعليمية بمحافظة القليوبية، وأشارت أهم النتائج إلى التوصل إلى الضغوط النفسية التي تؤثر على معلم التربية الرياضية في الريف .

- أجرى أبو بكر وآخرون (2020) دراسة تهدف إلى تحديد التوافق النفسي والاجتماعي للمعلمين المتقاعدين والفروق في التوافق النفسي والاجتماعي بين الرجال والنساء. وقد تكونت العينة من المعلمين والمعلمات المتقاعدين من الذكور والإناث (31) في مدينة القبة الليبية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي ومقياس التوافق النفسي والاجتماعي الذي وضعه (قطان، 1982). لم تتوصل الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد التوافق النفسي والعام، ولكن مستويات التوافق الاجتماعي منخفضة بين عينة الدراسة، حيث لم توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط عينة الذكور ومتوسط عينة الإناث ومتوسط عينة الذكور.

- أجرى أولوفينيتوي (2020) دراسة تهدف إلى تحديد مستوى التكيف النفسي والاجتماعي في المدارس الثانوية من خلال دمج عينة من التلاميذ ذوي الإعاقة السمعية وإعاقة الأطراف مع عينة من التلاميذ غير المعاقين. ولتحقيق أهداف الدراسة تم اختيار عينة من التلاميذ غير المعاقين (782) والتلاميذ ذوي الإعاقة

السمعية (97) والتلاميذ ذوي الإعاقة السمعية (216) والتلاميذ ذوي الإعاقة الطرفية (1295) وأظهرت نتائج هذه الدراسة أن التلاميذ ذوي الإعاقة يعانون من مشاكل في التكيف النفسي والاجتماعي.

أهمية الدراسة

يمكن ايجاز أهمية الدراسة فيما يلي:

- 1- تعد الدراسة الحالية من الدراسات الرائدة في دراسة الرضا الوظيفي والقدرة على التكيف النفسي والاجتماعي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم .
- 2- تسهم الدراسة الحالية في إعطاء تصور حول الرضا الوظيفي والتكيف النفسي والاجتماعي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم .
- 3- تسهم الدراسة الحالية في تحديد بين الرضا الوظيفي والقدرة على التكيف النفسي والاجتماعي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم .
- 4- تسهم الدراسة الحالية في تحديد الفروق في كل من: الرضا الوظيفي والقدرة على التكيف النفسي والاجتماعي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم تبعا الى متغيرات الخبرة في التدريس، والمؤهل العلمي، المرحلة التعليمية .
- 5- تسهم الدراسة الحالية في بناء مقياسين لقياس الرضا الوظيفي والقدرة على التكيف النفسي والاجتماعي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم، وبالتالي مساهمة في ايجاد مقاييس خاصة للرياضيين.
- 6- تسهم الدراسة الحالية في زيادة اهتمام الباحثين بإجراء دراسات ميدانية حول الرضا الوظيفي والقدرة على التكيف النفسي والاجتماعي .

مشكلة الدراسة

مهنة التعليم من المهن المتطلبة للكثير من المهام الكثيرة والشاقة والتي قد يترتب عليها آثار سلبية تنعكس على توافق المعلم النفسي والاجتماعي أدائه المهني، ومعلم ومعلمة التربية الرياضية بصفة خاصة يعانون الكثير من الضغوط نظراً لطبيعة عملهم وطبيعة المرحلة التي التعليمية التي يتعاملون معها، فأدوارهم متعددة ومتداخلة ومعقدة مقارنة بالمعلمين الآخرين . (زيد، 2016)

وقد توصلت العديد من الدراسات كدراسة كل من حسن (2001)، فريحات والربضي (2010)، عبد السلام (2010)، Jason (2007)، Yalcin (2007)، Tinamcalon (2004)، الى أن أغلب المشاكل النفسية والسلوكية والأكاديمية التي يعاني منها الطفل في المرحلة التعليمية وما يساعد في حدوثها او تقليلها هو أسلوب المعلم التربوي المتبع مع الطفل، وهذا الذي يعتمد بالطبع على مستوى التوافق النفسي والاجتماعي لدى المعلمين والمعلمات، حيث يعد التوافق النفسي والاجتماعي أهم مؤشر من مؤشرات الصحة النفسية وعدم تواجده ينعكس سلباً على أداء المعلم بشكل عام داخل الفصل وعلى كفايته المهنية وتفاعله مع زملائه،

الأمر الذي قد ينعكس بأكمله على سير العملية التعليمية وجعله عرضة للفشل في مهنته، وقد نبعت مشكلة الدراسة الحالية من خلال ملاحظة الباحثون الميدانية للمدرسين والمدرسات ليس لديهم تكيف نفسي أو اجتماعي مع الزملاء والطلبة وبالتالي ينعكس عن أدائهم في العمل، ومن هنا جاءت مشكلة الدراسة لدراسة مستوى الرضا الوظيفي والقدرة على التكيف النفسي والاجتماعي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم.

أهداف الدراسة

سعت الدراسة الحالية التعرف الى الاهداف الآتية:

- 1- مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم .
- 2- مستوى القدرة على التكيف النفسي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم.
- 3- مستوى القدرة على التكيف الاجتماعي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم.
- 4- العلاقة بين مستوى الرضا الوظيفي والقدرة على التكيف النفسي والاجتماعي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم.

تساؤلات الدراسة

سعت الدراسة الحالية للإجابة عن التساؤلات الآتية:

- 1- ما مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم؟
- 2- ما مستوى القدرة على التكيف النفسي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم؟
- 3- ما مستوى القدرة على التكيف الاجتماعي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم؟
- 4- ما العلاقة بين مستوى الرضا الوظيفي والقدرة على التكيف النفسي والاجتماعي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم؟

مصطلحات الدراسة:

- **الرضا الوظيفي:** أنه ذلك الشعور بالاكتمال والإنجاز النابع من العمل، هذا الشعور ليس له علاقة بالنقود والمميزات أو حتى الإنجازات، وانما ذلك الشعور بالارتياح النابع من العمل ذاته . (سعد وآخرين، 2023)

- **التكيف النفسي:** حالة الاتزان الداخلي للفرد التي يتحرر فيها نسبياً من التوترات والصراعات المرتبطة بالمشاعر السلبية عن الذات، ويكون راضياً عن الذات ومتقبلاً لها. (أبو سكران، 2009)
- **التكيف الاجتماعي:** يشير إلى التغييرات التي تحدث في سلوك الفرد ومواقفه وعاداته بهدف التكيف مع البيئة وإقامة علاقة متناغمة معها من أجل تلبية احتياجات الفرد ومتطلباته. (أبو سكران، 2009).

محددات الدراسة

التزم الباحثون في اجراء الدراسة بالحدود الآتية:

- الحد البشري: معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم .
- الحد المكاني: مقرات المدارس في منطقة أم الفحم .
- الحد الزماني: تم توزيع الاستبيانات الخاصة (بالرضا الوظيفي والتكيف النفسي والاجتماعي) على عينة الدراسة بتاريخ (2023/11/1) واسترجاعهم بتاريخ (2023/11/25) للعام الدراسي 2023-2024م.
- الحد الموضوعي: تقتصر الدراسة على دراسة الرضا الوظيفي والتكيف النفسي والاجتماعي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم .
- الحد المفاهيمي: يقتصر على التعريفات الإجرائية في الدراسة.
- الحد الإجرائي: تتحدد نتائج الدراسة بدرجة صدق وثبات أدوات القياس المستخدمة في الدراسة، وموضوعية ودقة استجابة عينة الدراسة على فقرات أدوات القياس، وحسن درجة تمثيل العينة لمجتمع الدراسة.

منهجية الدراسة واجراءاتها

منهج الدراسة

استخدم الباحثان المنهج الوصفي لملائمته لطبيعة الدراسة وأهدافها.

مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة جميع معلمي ومعلمات التربية الرياضية في المراحل التعليمية المختلفة في منطقة أم الفحم والبالغ عددهم (122) معلماً ومعلمة خلال السنة التعليمية (2024 - 2025 م).

عينة الدراسة

أجريت الدراسة على عينة عشوائية- طبقية قوامها (60) معلماً ومعلمة لتربية الرياضية في منطقة أم الفحم في الداخل الفلسطيني المحتل عام 1948م، حيث تمثل العينة ما نسبته (49%) من مجتمعها، والجدول رقم (1) توزيع عينة الدراسة وفقاً إلى متغيرات الدراسة المستقلة.

جدول (1):

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً إلى متغيراتها المستقلة (ن = 60).

المتغيرات المستقلة	مستوى المتغير	العدد	النسبة المئوية %
النوع الاجتماعي	ذكر	35	58.3
	أنثى	25	41.7
	المجموع	60	100%
	5 سنوات فأقل	14	23.3

36.7	22	من 6- 10 سنوات	الخبرة التدريسية
40	24	أكثر من 10 سنوات	
%100	60	المجموع	
25	15	دبلوم	المؤهل العلمي
51.7	31	بكالوريوس	
23.3	14	دراسات عليا	
%100	60	المجموع	

أدوات الدراسة:

وفي ضوء أهداف الدراسة ولجمع البيانات تم استخدام ثلاثة أدوات للدراسة من تصميم الباحثة، حيث تقيس الأداة الأولى الرضا الوظيفي، أما الأداة الثانية تقيس التكيف النفسي، وتقيس الأداة الثالثة التكيف الاجتماعي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية، وفيما يلي توضيح ذلك:

أولاً: أداة الرضا الوظيفي (Job Satisfaction):

ومن خلال اطلاع الباحثون على الدراسات السابقة والأدب التربوي المرتبط بموضوع الرضا الوظيفي لدى المعلمين مثل دراسة ربابعة والشمالي (2018)، سعد وآخرين (2023)، تم تصميم أداة لقياس المستوى الكلي للرضا الوظيفي، حيث تكونت الأداة بعد التأكد من شروطها العلمية من (21) فقرة تم صياغتها في نفس الاتجاه الإيجابي (ملحق 2)، ويتطلب الاستجابة عليها خمس استجابات (1- 5) وفقاً لتدرج ليكرت للسلم الخماسي وهي: راضي تماماً (5) درجات، راضي لحد ما (4) درجات، راضي بدرجة متوسطة (3) درجات، غير راضي لحد ما (درجتان)، وغير راضي تماماً (درجة واحدة).

ثانياً: أداة التكيف النفسي (Psychological Adaptation):

ومن خلال اطلاع الباحثون على الدراسات السابقة والأدب التربوي المرتبط بموضوع التكيف النفسي لدى المعلمين مثل دراسة نافع وآخرين (2023)، مهدي وربابعة (2018)، تم تصميم أداة لقياس المستوى الكلي للتكيف النفسي، حيث تكونت الأداة بعد التأكد من شروطها العلمية من (16) فقرة تم صياغتها في الاتجاه الإيجابي ما عدا الفقرتين رقم (9، 15) (ملحق 2)، ويتطلب الاستجابة عليها خمس استجابات (1- 5) وفقاً لتدرج ليكرت للسلم الخماسي وهي: تنطبق علي بدرجة كبيرة جداً (5) درجات، تنطبق علي بدرجة كبيرة (4) درجات، تنطبق علي بدرجة متوسطة (3) درجات، تنطبق علي بدرجة قليلة (درجتان)، و تنطبق علي بدرجة قليلة جداً (درجة واحدة) للفقرات في نفس الاتجاه، وكانت درجة الاستجابة مقلوبة للفقرات السلبية (6، 12).

ثالثاً: أداة التكيف الاجتماعي (Social Adaptation):

ومن خلال اطلاع الباحثون على الدراسات السابقة والأدب التربوي المرتبط بموضوع التكيف الاجتماعي لدى المعلمين مثل دراسة كل من نافع وآخرين (2023)، مهدي وربابعة (2018)، تم تصميم أداة لقياس المستوى الكلي للتكيف الاجتماعي، حيث تكونت الأداة بعد التأكد من شروطها العلمية من (19) فقرة تم صياغتها في نفس الاتجاه الإيجابي ما عدا الفقرة رقم (9) (ملحق 2)، ويتطلب الاستجابة عليها خمس استجابات (1- 5) وفقاً لتدرج ليكرت للسلم الخماسي وهي: موافق بدرجة كبيرة جداً (5) درجات، موافق بدرجة كبيرة (4) درجات، موافق بدرجة متوسطة (3) درجات، موافق بدرجة قليلة (درجتان)، وموافق بدرجة قليلة جداً (درجة واحدة) لل فقرات الإيجابية، وكانت درجة الاستجابة معكوسة للفقرة السلبية رقم (9).

الخصائص العلمية لأدوات الدراسة:

أولاً: الصدق:

أ- صدق المحتوى (Content Validity):

وللتحقق من صدق أدوات الدراسة الثلاثة (الرضا الوظيفي، والتكيف النفسي، والتكيف الاجتماعي) تم استخدام صدق المحكمين من خلال عرضها على مجموعة الخبراء والمتخصصين (ملحق 3). حيث طلب من السادة المحكمين إبداء الرأي والملاحظات حول الفقرات لكل أداة من حيث وضوح الفقرات وجودة صياغتها ومطابقتها وتمثيلها للموضوع التي تدرسه، حيث تم اجراء التعديلات المطلوبة على فقرات الأدوات الثلاثة بدون حذف أي فقرة فيها، فقد تكونت أداة الرضا الوظيفي بعد التحكيم من (24) فقرة، وأداة التكيف النفسي من (20) فقرة- وأداة التكيف الاجتماعي تكونت من (21) فقرة كما في (ملحق 1)، وبالتالي تقيس الفقرات والأدوات الثلاثة ما وضعت لأجله.

ب- صدق الاتساق الداخلي (Internal consistency):

وبعد التحكيم قامت الباحثة بإجراء تجربة استطلاعية على عينة قوامها (20) معلماً ومعلمة لذوي الاحتياجات التربوية الخاصة من خارج عينة الدراسة الأصلية، واستخدمت صدق الاتساق الداخلي (Internal consistency) من خلال حساب معاملات الارتباط بيرسون بين الفقرات والدرجة الكلية للأداة المنتمية إليها كما يظهر في الجداول (2، 3، 4).

جدول (2):

صدق الاتساق الداخلي لأداة الرضا الوظيفي (ن=20).

الرقم	الفقرات	قيمة (ر)	طبيعة العلاقة
1	أهمية العمل الذي أقوم به	**0.83	دالة
2	الفرص التي تتيحها الوظيفة لاكتساب المهارات والمعارف	**0.89	دالة
3	ملائمة الوظيفية للقدرات الشخصية	**0.87	دالة

4	إشباع الوظيفة لحاجاتك الوظيفية	**0.82	دالة
5	الحماس في العمل	**0.82	دالة
6	التعاون السائد بين العاملين في إنجاز العمل	**0.84	دالة
7	الاحترام والتقدير المتبادل بين العاملين في مجال العمل	**0.81	دالة
8	روح التسامح بين العاملين	**0.88	دالة
9	درجة الانسجام والتفاهم بين العاملين	**0.81	دالة
10	عدم التحيز في المعاملة بين العاملين	**0.89	دالة
11	الفرص المتاحة لتطبيق أفكارك وآرائك الخاصة في العمل	**0.81	دالة
12	حرص العاملين على تبادل الزيارات في المناسبات	**0.79	دالة
13	الراتب مقارنة بالجهد الذي تبذله في العمل	**0.77	دالة
14	الحوافز التشجيعية التي توفرها الخدمة	**0.85	دالة
15	مقدار الزيادة السنوية على الراتب	**0.90	دالة
16	كفاءة الرئيس المباشر وقدراته	**0.78	دالة
17	وضوح التعليمات الصادرة من الإدارة	**0.84	دالة
18	الفرص المتاحة للتأهيل واكتساب خبرة متقدمة	**0.70	دالة
19	معايير الترقية وارتباطها بالكفاءة	**0.80	دالة
20	اهتمام الإدارة بالعاملين	**0.58	دالة
21	القوانين والأنظمة والتعليمات التي تحكم العمل	**0.64	دالة
22	التنوع في العمل	0.07	غير دالة
23	مقدار الراتب	0.22	غير دالة
24	الرفاهية التي يوفرها الراتب	0.13	غير دالة

**علاقة دالة عند $(\alpha \geq 0.01)$.

تشير نتائج الجدول رقم (2) إلى وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة $(\alpha \geq 0.01)$ بين جميع الفقرات ما عدا الفقرات رقم (22، 23، 24) والدرجة الكلية لأداة الرضا الوظيفي، حيث تراوحت قيم معامل الارتباط بيرسون ما بين (0.58 - 0.90)، وبالتالي أصبح عدد فقرات الأداة بصورته النهائية مكون من (21) فقرة تقيس ما وضعت لأجله، وتم حذف الفقرات رقم (22، 23، 24).

جدول (3):

صدق الاتساق الداخلي لأداة التكيف النفسي (ن=20).

الرقم	الفقرات	قيمة (ر)	طبيعة العلاقة
1	اتمتع بشخصية محبوبة من جانب الآخرين	**0.64	دالة
2	أستطيع استعادة اتزاني النفسي بعد وقوع أي مشكلة	**0.81	دالة

3	انفعالاتي هادئة ومستقرة	**0.70	دالة
4	يضايقني الشعور بالنقص	0.06	غير دالة
5	أشعر بالقلق إذا استدعاني مدير المدرسة	0.25	غير دالة
6	أعبر عن عدم ارتياحي بشكل مهذب ومقبول	**0.79	دالة
7	أتحلى بالصبر حتى لو لم تحقق النتيجة المطلوبة	**0.77	دالة
8	أشعر بأنني متوتر الأعصاب	0.06	غير دالة
9	أتردد في اتخاذ القرارات	**0.81	دالة
10	اعتمد على نفسي في أغلب الأمور	**0.78	دالة
11	أشعر بأنني أحقق ذاتي	**0.85	دالة
12	أعتقد أنني إنسان ذو إرادة قوية	**0.79	دالة
13	أشعر بأن أسرتي تساعدني في تحقيق طموحاتي	**0.73	دالة
14	أنا متفائل بصفة عامة	**0.72	دالة
15	أتجنب المواقف المؤلمة من خلال الهرب منها	**0.81	دالة
16	أشعر بالانحياز الانفعالي في المواقف المختلفة	**0.76	دالة
17	أشعر بالأمن والطمأنينة النفسية	**0.77	دالة
18	أشعر بالاستياء من وقت لآخر	0.12	غير دالة
19	أثق في نفسي	**0.81	دالة
20	أنا راضي عن نفسي	**0.81	دالة

**علاقة دالة عند $(0.01 \geq \alpha)$.

تشير نتائج الجدول رقم (3) إلى وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(0.01 \geq \alpha)$ بين جميع الفقرات ما عدا الفقرات (4، 5، 8، 18) والدرجة الكلية لأداة التكيف النفسي، حيث تراوحت قيم معامل الارتباط بيرسون ما بين (0.64 - 0.85)، وبالتالي أصبح عدد فقرات الأداة بصورته النهائية مكون من (16) فقرة تقيس ما وضعت لأجله، وتم حذف الفقرات رقم (4، 5، 8، 18).

جدول (4):

صدق الاتساق الداخلي لأداة التكيف الاجتماعي (ن=20).

الرقم	الفقرات	قيمة (ر)	طبيعة العلاقة
1	أستطيع تحمل المشاكل والأزمات بمفردي	**0.85	دالة
2	أواجه مشاكلي بهدوء	**0.63	دالة
3	أقبل نقد الآخرين	**0.93	دالة
4	أحب التعاون مع زملائي	**0.89	دالة
5	من السهل على تكوين صداقات	**0.83	دالة

6	أتجنب جرح مشاعر الآخرين	**0.88	دالة
7	أحرص على المشاركة في المناسبات الاجتماعية	**0.84	دالة
8	يزعجني اختفاء بعض القيم الاجتماعية	**0.77	دالة
9	مهنتي تقلل احترام الناس لي	**0.74	دالة
10	أعتذر لزميلي إذا تأخرت عن الموعد المحدد	**0.82	دالة
11	أشعر بالمسؤولية اتجاه المجتمع	**0.88	دالة
12	أعتقد ان القوانين السائدة تضمن لي حقوقي	**0.65	دالة
13	أستطيع أقناع الآخرين برأيي بسهولة	**0.79	دالة
14	أفتخر بأسرتي أمام الآخرين	**0.75	دالة
15	حياتي الأسرية يسودها الود والحب والاحترام	**0.89	دالة
16	أأخذ قراراتي بالتشاور مع أفراد أسرتي	**0.91	دالة
17	أقف بجانب زملائي وقت الأزمات	**0.83	دالة
18	أستطيع مشاركة الآخرين في أحاديث تخصصهم	**0.84	دالة
19	أشعر ان لي دور ومكانة هامة داخل أسرتي	**0.78	دالة
20	أبادر الى مساعدة زملائي وأصدقائي قبل أن يطلبوها مني	0.21	غير دالة محذوفة
21	يصفني الناس بأني شخص خجول	0.23	غير دالة محذوفة

**علاقة دالة عند $(0.01 \geq \alpha)$.

تشير نتائج الجدول رقم (4) إلى وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائية عند مستوى الدلالة $(0.01 \geq \alpha)$ بين جميع الفقرات ما عدا الفقرتين رقم (20، 21) والدرجة الكلية لأداة التكيف الاجتماعي، حيث تراوحت قيم معامل الارتباط بيرسون ما بين (0.63 - 0.93)، وبالتالي أصبح عدد فقرات الأداة بصورته النهائية مكون من (19) فقرة تقيس ما وضعت لأجله، وتم حذف الفقرات رقم (20، 21).

ثانياً: الثبات:

وللتحقق من ثبات أدوات الدراسة الثلاثة تم استخدام معادلة كرونباخ الفا (Cronbach's Alpha)، حيث كان معاملات الثبات لأدوات الرضا الوظيفي والتكيف النفسي والتكيف الاجتماعي على التوالي (0.95، 0.94، 0.95)، ومما يدل على تمتع أدوات الدراسة بدرجة جيدة من الثبات وصالحتها لتحقيق أهداف الدراسة كما يظهر في الجدول (5).

جدول (5):

معاملات الثبات لأدوات الدراسة.

أدوات الدراسة	عدد الفقرات	كرونباخ الفا
الرضا الوظيفي	21	0.95
التكيف النفسي	16	0.94

0.95	19	التكيف الاجتماعي
------	----	------------------

متغيرات الدراسة

اشتملت الدراسة الحالية على المتغيرات الآتية:

أ- المتغيرات المستقلة (Independent variables):

- النوع الاجتماعي وله مستويان هما: (ذكر، أنثى).
- الخبرة التدريسية ولها ثلاثة مستويات وهي: (5 سنوات فأقل، من 6-10 سنوات، أكثر من 10 سنوات).
- المؤهل العلمي وله ثلاثة مستويات وهي: (دبلوم، بكالوريوس، دراسات عليا).

ب- المتغيرات التابعة:

تمثلت بدرجة الاستجابة لأفراد عينة الدراسة على فقرات أدوات الدراسة الثلاثة المتمثلة بالرضا الوظيفي، والتكيف النفسي، والتكيف الاجتماعي.

المعالجات الإحصائية

- وللإجابة عن تساؤلات الدراسة تم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) من خلال اجراء ما يلي:
- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحديد مستوى الرضا الوظيفي والتكيف النفسي والتكيف الاجتماعي لدى عينة الدراسة والإجابة عن التساؤلات الأولى والثاني والثالث، ولتفسير النتائج تم استخدام المتوسطات الحسابية لسلم ليكرت الخماسي وهي: (1.80) فأقل مستوى منخفض جدا، (1.81-2.60) مستوى منخفض، (2.61-3.40) مستوى متوسط، (3.41-4.20) مستوى مرتفع، أكبر من (4.20) مستوى مرتفع جدا.
 - معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient) لتحديد العلاقة بين الرضا الوظيفي والتكيف النفسي والاجتماعي لدى عينة الدراسة.
 - تحليل التباين الأحادي (One way ANOVA) لتحديد الفروق في أدوات الدراسة الثلاثة وفق لمتغيرات الدراسة المستقلة، وتطبيق اختبار المقارنة البعدية سيداك (Sidak) عند اللزوم.
 - معادلة كرونباخ الفا (Cronbach's Alpha) لتحديد معاملات الثبات لأدوات الدراسة.

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:

أولاً: نتائج التساؤل الأول والذي نصه:

ما مستوى الرضا الوظيفي والقدرة على التكيف النفسي والاجتماعي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم؟

وللإجابة عن التساؤل تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة وللمستوى الكلي للرضا الوظيفي، ونتائج الجدول رقم (6) تظهر ذلك.

جدول (6):

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمستوى للرضا الوظيفي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم (ن=60).

الرقم	الفقرات	متوسط الاستجابة*	الانحراف المعياري	المستوى
1	أهمية العمل الذي أقوم به	3.47	0.62	مرتفع
2	الفرص التي تتيحها الوظيفة لاكتساب المهارات والمعارف	3.53	0.60	مرتفع
3	ملائمة الوظيفية للقدرة الشخصية	3.68	0.62	مرتفع
4	إشباع الوظيفة لحاجاتك الوظيفية	3.55	0.65	مرتفع
5	الحماس في العمل	3.50	0.62	مرتفع
6	التعاون السائد بين العاملين في إنجاز العمل	3.47	0.60	مرتفع
7	الاحترام والتقدير المتبادل بين العاملين في مجال العمل	3.55	0.62	مرتفع
8	روح التسامح بين العاملين	3.42	0.59	مرتفع
9	درجة الانسجام والتفاهم بين العاملين	3.53	0.60	مرتفع
10	عدم التحيز في المعاملة بين العاملين	3.58	0.62	مرتفع
11	الفرص المتاحة لتطبيق أفكارك وآرائك الخاصة في العمل	3.38	0.64	متوسط
12	حرص العاملين على تبادل الزيارات في المناسبات	3.42	0.65	مرتفع
13	الراتب مقارنة بالجهد الذي تبذله في العمل	3.47	0.62	مرتفع
14	الحوافز التشجيعية التي توفرها الخدمة	3.48	0.60	مرتفع
15	مقدار الزيادة السنوية على الراتب	3.38	0.61	متوسط

16	كفاءة الرئيس المباشر وقدراته	3.52	0.75	مرتفع
17	وضوح التعليمات الصادرة من الإدارة	3.37	0.64	متوسط
18	الفرص المتاحة للتأهيل واكتساب خبرة متقدمة	3.55	0.70	مرتفع
19	معايير الترقية وارتباطها بالكفاءة	3.35	0.61	متوسط
20	اهتمام الإدارة بالعاملين	3.57	0.83	مرتفع
21	القوانين والأنظمة والتعليمات التي تحكم العمل	3.72	0.96	مرتفع
	المستوى الكلي للرضا الوظيفي	3.50	0.44	مرتفع

*أقصى استجابة (5) درجات.

يتضح من نتائج الجدول رقم (6) أن المستوى الكلي للرضا الوظيفي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم كان مرتفعاً وبمتوسط استجابة (3.50)، وكان المستوى مرتفعاً على الفقرات (1- 10، 12، 13، 14، 16، 18، 20، 21) وتراوح متوسطات الاستجابة عليها ما بين (3.42- 3.68)، بينما كان المستوى متوسطاً على الفقرات (11، 15، 17، 19)، حيث كانت متوسطات الاستجابة عليها على التوالي (3.38، 3.38، 3.37، 3.35). وكانت أعلى استجابة على الفقرة (3) (ملائمة الوظيفية للقدرات الشخصية) بمستوى مرتفع وبمتوسط استجابة عليها (3.68)، بينما كانت أقل استجابة على الفقرة (19) (معايير الترقية وارتباطها بالكفاءة) بمستوى متوسط وبمتوسط استجابة عليها (3.35).

أظهرت النتائج أن مستوى الرضا الوظيفي جاءت بدرجة مرتفعة، حيث بعزو الباحثون النتيجة إلى قلة المشكلات التي تواجه معلمي ومعلمات التربية الرياضية نتيجة العمل مع ذوي الاحتياجات الخاصة مثل طبيعة العمل مع الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة والمشاكل السلوكية لدى بعض الطلاب، والدافعية لدى نسبة كبيرة من الطلاب، والقدرة على الإنجاز، بالإضافة إلى مناسبة الرواتب مع متطلبات الحياة، وتوافر المحفزات المادية والمعنوية مما يساهم في زيادة دافعية المعلمين والمعلمات نحو العمل وخلق مشاعر المرح والتفاؤل والاقبال نحو العمل.

واتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة كل من (يونس، 2022)، (صلاح الدين، 2020)، (خميس، 2019)، (إبراهيم، 2019)، (سيد، 2019)، (حمودة، 2018)، (مزيد والعاجز، 2017)، (مسموح، 2016)، (طاهر، 2016)، (صالحه، 2015)، (الحمدة، 2015)، (القضاة والمعولى، 2016) حيث جاء الرضا الوظيفي لدى المعلمين والمعلمات بدرجة مرتفعة. واختلفت مع دراسة الجرجاوي ونشوان (2006) وهي ضعف مستوى الأداء المهني للمعلمين .

ثانياً: نتائج التساؤل الثاني والذي نصه:

ما مستوى القدرة على التكيف النفسي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم؟ وللإجابة عن التساؤل تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة وللمستوى الكلي للقدرة على التكيف النفسي، ونتائج الجدول رقم (7) تظهر ذلك.

الجدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمستوى للقدرة على التكيف النفسي لدى معلمي
ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم (ن=60).

الرقم	الفقرات	متوسط الاستجابة*	الانحراف المعياري	المستوى
1	أتمتع بشخصية محبوبة من جانب الآخرين	3.37	0.92	متوسط
2	أستطيع استعادة اتزان نفسي بعد وقوع أي مشكلة	3.27	0.63	متوسط
3	انفعالاتي هادئة ومستقرة	3.33	0.73	متوسط
4	أعبر عن عدم ارتياحي بشكل مهذب ومقبول	3.22	0.69	متوسط
5	أتحلى بالصبر حتى لو لم تحقق النتيجة المطلوبة	3.35	0.73	متوسط
6	أتردد في اتخاذ القرارات (مقلوبة)	3.38	0.72	متوسط
7	اعتمد على نفسي في أغلب الأمور	3.37	0.84	متوسط
8	أشعر باني أحقق ذاتي	3.37	0.74	متوسط
9	أعتقد أنني إنسان ذو إرادة قوية	3.52	0.93	مرتفع
10	أشعر بأن اسرتي تساعدني في تحقيق طموحاتي	3.42	0.65	مرتفع
11	أنا متفائل بصفة عامة	3.43	0.62	مرتفع
12	أجنب المواقف المؤلمة من خلال الهرب منها (مقلوبة)	3.35	0.71	متوسط
13	أشعر بالاتزان الانفعالي في المواقف المختلفة	3.48	0.81	مرتفع
14	أشعر بالأمن والطمأنينة النفسية	3.47	0.79	مرتفع
15	أثق في نفسي	3.41	0.72	مرتفع
16	أنا راضي عن نفسي	3.42	0.76	مرتفع
المستوى الكلي للتكيف النفسي		3.83	0.48	متوسط

*أقصى استجابة (5) درجات.

يتبين من نتائج الجدول رقم (7) أن المستوى الكلي للقدرة على التكيف النفسي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم كان متوسطاً وبمتوسط استجابة (3.38)، وكان المستوى مرتفعاً على الفقرات (9، 10، 11، 13-16) وتراوح متوسطات الاستجابة عليها ما بين (3.41-3.52)، بينما كان المستوى متوسطاً على الفقرات (1-8، 12) وتراوح متوسطات الاستجابة عليها ما بين (3.22-3.38)، وكانت أعلى استجابة على الفقرة (9) (أعتقد أنني إنسان ذو إرادة قوية) بمستوى مرتفع وبمتوسط استجابة عليها

(3.52)، بينما كانت أقل استجابة على الفقرة (4) (أعبر عن عدم ارتياحي بشكل مهذب ومقبول) بمستوى متوسط وبمتوسط استجابة عليها (3.22).

أظهرت النتائج أن مستوى التكيف النفسي جاءت بدرجة متوسطة، حيث بعزو الباحثون عدم تمتعهم بالاستقرار والتوازن النفسي وعدم قدرتهم على توظيف امكانياتهم وعدم رضاهم الداخلي عن انفسهم، وعدم تمتعهم بالشخصية السوية والتي لها دور مباشر في تحقيق التكيف النفسي .

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة (عبد الله، 1999) والتي أشارت من شروط تحقيق التكيف النفسي هو تقبل الفرد لنفسه وفكرته الموجبة عنها مما يدفعه نحو العمل والنجاح وفق حدود امكانياته وقدراته والتكيف مع المجتمع ، وكذلك اتفقت مع دراسة المدنى (1988)، أبو زيد (2017) حيث توصلت نتائجهم الى تدنى مستوى التوافق النفسي لدى المعلمين .

وتختلف نتائج الدراسة الحالية مع دراسة كل من (يونس، 2022)، (عبد الله، 1999)، (أسماعيل، 2001)، (معوض، 2005)، (عوض، 2001)، (الشاعر، 2014) التي تفيد نتائجها بتمتع المعلمين والمعلمات بتوافق نفسي بدرجة مرتفعة .

ثالثاً: نتائج التساؤل الثالث والذي نصه:

ما مستوى القدرة على التكيف الاجتماعي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم؟ وللإجابة عن التساؤل تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة وللمستوى الكلي للقدرة على التكيف الاجتماعي، ونتائج الجداول رقم (8) تظهر ذلك.

جدول (8):

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمستوى للقدرة على التكيف الاجتماعي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم (ن=60).

الرقم	الفقرات	متوسط الاستجابة*	الانحراف المعياري	المستوى
1	أستطيع تحمل المشاكل والأزمات بمفردي	3.70	0.59	مرتفع
2	أواجه مشاكل بهدوء	3.53	0.61	مرتفع
3	أقبل نقد الآخرين	3.43	0.63	مرتفع
4	أحب التعاون مع زملائي	3.58	0.62	مرتفع
5	من السهل على تكوين صداقات	3.57	0.64	مرتفع
6	أتجنب جرح مشاعر الآخرين	3.48	0.65	مرتفع
7	أحرص على المشاركة في المناسبات الاجتماعية	3.53	0.62	مرتفع
8	يزعجني اختفاء بعض القيم الاجتماعية	3.33	0.60	متوسط
9	مهنتي تقلل احترام الناس لي	3.37	0.66	متوسط

10	أعتذر لزميلي إذا تأخرت عن الموعد المحدد	3.42	0.65	مرتفع
11	أشعر بالمسؤولية اتجاه المجتمع	3.33	0.60	متوسط
12	أعتقد ان القوانين السائدة تضمن لي حقوقي	3.37	0.69	متوسط
13	أستطيع أقناع الآخرين برأيي بسهولة	3.48	0.68	مرتفع
14	أفتخر بأسرتي أمام الآخرين	3.47	0.65	مرتفع
15	حياتي الأسرية يسودها الود والحب والاحترام	3.37	0.61	متوسط
16	أأخذ قراراتي بالتشاور مع أفراد أسرتي	3.31	0.63	متوسط
17	أقف بجانب زملائي وقت الأزمات	3.38	0.61	متوسط
18	أستطيع مشاركة الآخرين في أحاديث تخصصهم	3.37	0.64	متوسط
19	أشعر ان لي دور ومكانة هامة داخل أسرتي	3.32	0.65	متوسط
المستوى الكلي للتكيف الاجتماعي		3.44	0.49	مرتفع

*أقصى استجابة (5) درجات.

تشير نتائج الجدول رقم (8) أن المستوى الكلي للقدرة على التكيف النفسي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم كان مرتفعاً وبمتوسط استجابة (3.44)، وكان المستوى مرتفعاً على الفقرات (1-7، 10، 13، 14) وتراوح متوسطات الاستجابة عليها ما بين (3.42-3.70)، بينما كان المستوى متوسطاً على الفقرات (8، 9، 11، 12، 15-19) وتراوح متوسطات الاستجابة عليها ما بين (3.31-3.38)، وكانت أعلى استجابة على الفقرة (1) (أستطيع تحمل المشاكل والأزمات بمفردي) بمستوى مرتفع وبمتوسط استجابة عليها (3.70)، بينما كانت أقل استجابة على الفقرة (16) (أأخذ قراراتي بالتشاور مع أفراد أسرتي) بمستوى متوسط وبمتوسط استجابة عليها (3.31).

بعزو الباحثون هذه النتيجة بأن المعلم والمعلمة وفي أثناء العمل يتمتعون بعلاقات اجتماعية متكافئة مع غيرهم، وإقامة علاقات اجتماعية حميمة تتصف بالاحترام والتقدير والعطاء المتبادل بينه وبين أفراد مجتمعه، والمشاركة في الأنشطة الاجتماعية المختلفة، ويتعلق التوافق الاجتماعي بروابط الفرد مع الآخرين من أفراد مجتمعه على مستوى الأفراد والجماعات، مما يؤدي إلى بذل الجهد والأخلاص في العمل وبالتالي تحقيق التوازن بينهم وبين البيئة المحيطة بهم، ويؤثر التكيف الاجتماعي على الاتزان الاجتماعي في شخصية المعلم وقدرته على حل مشكلاته والتخطيط لمستقبله والتكيف مع الواقع، والتمتع بإقامة علاقات ناجحة والشعور بالرضا والإنجاز في مجالات حياته، والالتزام بقيم توجه سلوكه، وأن يكون لحياته معنى، ويساعده على تحقيق ذاته والتسامي بها ليصل إلى مرحلة الهناء الذاتي في عمله. ولقد أكد بلحاج (2011) بأن عملية تعديل وتغيير الفرد وفق متطلبات البيئة بحيث يكون قادر تحقيق تكيفه الاجتماعي وبالتالي الشعور بالرضا، والرضا المهني والذي يعد من أهم أبعاد الهناء الذاتي بالعمل، وبالتالي يمكن التنبؤ بالهناء الذاتي بالعمل بمعلومية التكيف الاجتماعي وهذا ما أكدت عليه أبو زيد (2017) حيث أكدت بأنه يمكن التنبؤ

بالرضا الوظيفي وهو أحد أبعاد الهناء الذاتي الوظيفي من خلال التكيف الاجتماعي، ودراسة متولى (2021) والتي أكدت أيضاً على أن التكيف الاجتماعي لدور كبير في تحسين الهناء الذاتي بالعمل لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية .

رابعاً: نتائج التساؤل الرابع والذي نصه:

ما العلاقة بين مستوى الرضا الوظيفي والقدرة على التكيف النفسي والاجتماعي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم؟

وللإجابة عن التساؤل استخدمت الباحثة معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation coefficient) كما يبين الجدول رقم (9).

الجدول (9):

العلاقة بين مستوى الرضا الوظيفي والقدرة على التكيف النفسي والاجتماعي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم (ن=60).

المتغيرات	الرضا الوظيفي	التكيف النفسي	التكيف الاجتماعي
الرضا الوظيفي	-	**0.67	**0.88
التكيف النفسي		-	**0.71
التكيف الاجتماعي			-

** علاقة دالة عند $(\alpha \geq 0.01)$.

يتبين من نتائج الجدول رقم (9) أنه توجد علاقة ارتباطية طردية دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة $(\alpha \geq 0.01)$ بين مستوى الرضا الوظيفي وكل من القدرة على التكيف النفسي والاجتماعي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم، وكانت قيم معامل الارتباط على التوالي (0.67، 0.84)، وتوجد أيضاً علاقة طردية دالة إحصائياً بين القدرة على التكيف النفسي والاجتماعي لدى المعلمين والمعلمات، وكانت قيمة بيرسون للارتباط بينهما (0.71).

بشير الباحثون الى هذه العلاقة الطردية القوية والارتباط الإيجابي بأنه تكامل جميع جوانب التكيف النفسي والاجتماعي لدى المعلمين والمعلمات ينعكس بشكل إيجابي على مستوى الأداء المهني لديهم، فكلما ارتفع مستوى التكيف النفسي والاجتماعي لدى المعلمين والمعلمات ارتفع مستوى الأداء الوظيفي لديهم والعكس صحيح، وتعزو الباحثة هذه النتيجة الى أن تمتع المعلمين والمعلمات بتوافق نفسي واجتماعي سوى يجعلهم قادرين على العطاء وعلى إنجاز المهام المطلوبة على أكمل وجه، وطبيعة مهنة معلم ومعلمة التربية الرياضية تحمل في طياتها بعداً انسانيًا فهم مسؤولين عن بناء أجيال من كل الجوانب (النفسي، الاجتماعية، العقلية، الصحية، الروحية، الدينية، الجسمية)، والتكيف النفسي والاجتماعي محفزاً لتحقيق التفوق والتميز

الوظيفي فهو يخلق شخص قادر على التكيف ومواجهة ضغوط الحياة يمتلك المهارة والخبرة في التعامل مع المواقف الحياتية المختلفة، وذو روح معنوية مرتفعة ينعكس إيجابياً على أدائه الوظيفي .

فالاهتمام بالتكيف النفسي والاجتماعي يساهم بدرجة كبيرة في تحسين الأداء الوظيفي، حيث أن الأداء الجيد يتطلب من الفرد التمتع بتكيف نفسي واجتماعي سوى، ودافعية لانجاز ما هو مطلوب منه بالشكل الأفضل وتحقيق النجاح وتجنب الفشل، والشخص الذي لا يتمتع بالتكيف النفسي والاجتماعي تجعله غير قادر على القيام بواجباته المهنية بالشكل المطلوب، ويصبح غير قادر على التكيف والتأقلم مع المشكلات التي تواجهه في العمل مما يتسبب في ارتكاب الأخطاء المهنية أثناء تنفيذ العمل.

واتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات التي توصلت الى وجود علاقة ارتباطية بين التكيف النفسي والاجتماعي والأداء الوظيفي أو الرضا الوظيفي كانت دراسة كل من يونس (2022) والجعفر (2003) ولندو وآخرين (2006) والشافعي (2002) والصباغ (1999)، ولكن لم تتفق هذه النتائج مع دراسة أبو العمرين (2008).

ثانياً: الاستنتاجات:

وفي ضوء نتائج الدراسة استنتج الباحثان ما يلي:

- يتمتع معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم بمستوى عالي من الرضا الوظيفي .
- يتمتع معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم بمستوى متوسط من القدرة على التكيف النفسي .
- يتمتع معلمي ومعلمات التربية الرياضية في منطقة أم الفحم بمستوى عالي من القدرة على التكيف الاجتماعي .
- توجد علاقة وطيدة وقوية بين الرضا الوظيفي والتكيف النفسي والاجتماعي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية .

التوصيات

استناداً إلى ما توصلت إليه الدراسة من نتائج، يوصي الباحثان بالتوصيات الآتية:

- القيام بمراجعة دورية وتقييم مستمر لمستوى التوافق النفسي والاجتماعي لدى معلمي التربية الرياضية، وذلك لمعرفة مستوى التوافق النفسي والاجتماعي للمعلمين وتشخيص أسباب انخفاضه أو ارتفاعه .
- إجراء المزيد من الدراسات حول التوافق النفسي والاجتماعي لمعلمي التربية الرياضية ولكن بمتغيرات أخرى لم تدرس في الدراسة .
- عمل دورات في الإرشاد النفسي، لمعلمي التربية الرياضية، للتعرف على المشاكل النفسية التي تواجه المعلمين وكيفية حلها .

المصادر والمراجع

-المراجع العربية

- أبو سحاق، سامي، أبو مصطفى، نظمي. (1997). التوافق النفسي والاجتماعي المقيّمات والعائدات في كلية التربية الحكومية بمحافظة غزة، مجلة التقويم والقياس النفسي والتربوي، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة، المجلد 27 ن العدد 10.
- الأغبري، عبد الصمد. (2003). الرضا الوظيفي لدى عينة من مديري مدارس التعليم العام بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية، الكويت، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، العدد (109).
- البدرى، إيمان عباد محمد. (2012). لغة الحوار بين الإباء والابناء وعلاقته بالتوافق النفسي والاجتماعي في مرحلة الطفولة المتأخرة، رسالة دكتوراة، كلية البنات، جامعة عين شمس .
- بنى حمدان، صفاء محمد، بنى حمدان، إبراهيم نواف. (2021). مستوى الأداء الوظيفي للمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة جرش من وجهة نظرهم وعلاقته ببعض المتغيرات، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، الجامعة الإسلامية-غزة، المجلد 2، العدد 29.
- الجرجاوي، زياد نشوان، جميل، عمر. (2006). تقويم أداء المعلمين المهني في مدارس وكالة الغوث الدولية في ضوء مؤشرات الجودة الشاملة، وقائع المؤتمر العلمي الأول لكلية التربية، جامعة الأقصى، غزة .
- الجماعي، صلاح الدين أحمد. (2007). الاغتراب النفسي والاجتماعي وعلاقته بالتوافق النفسي والاجتماعي، مكتبة مدبولي، القاهرة .
- الحربي، سعيد صالح حمدي. (2016). درجة توافر مبادئ الجودة الشاملة في نموذج تقويم الأداء الوظيفي للمعلمين من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية بمدينة جدة، المجلة التربوية المتخصصة، دار سمات للدراسات والأبحاث، المجلد 5، العدد 6.
- حسين، علي عبد الحسن، عبد اليمّة، حسين عبد الزهرة. (2011). التوافق النفسي والاجتماعي وعلاقتها بتقدير الذات لدى طلبة التربية الرياضية جامعة كربلاء، كلية التربية، جامعة كربلاء، مجلة القادسية لعلوم التربية الرياضية، المجلد 11، العدد 3.
- الخولي، أمين أنور. (1998). أصول التربية البدنية والرياضية، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر .
- الداھري، صالح حسين، العبيدي، ناظم هاشم. (1999). الشخصية والصحة النفسية، مؤسسة حمادة للدراسات الجامعية للنشر والتوزيع .

- داهري، سفيان. (1997). الذكاء الاجتماعي والقيم الاجتماعية وعلاقتها بالتوافق النفسي والاجتماعي لدى طلبة علم النفس، جامعة تعز، اليمن .
- دسوقي، انشراح محمد. (1991). التحصيل الدراسي وعلاقته بكل من مفهوم الذات والتوافق النفسي، الهيئة العامة المصرية للكتاب، القاهرة .
- دسوقي، كمال. (1985). علم النفس ودراسة التوافق، ط3، كلية التربية، جامعة الزقازيق .
- الديب، علي. (1998). التوافق الشخصي والاجتماعي للراشدين دراسة استطلاعية، مجلة دراسات تربوية، المجلد 11، العدد 3، رابطة التربية الحديثة، القاهرة.
- راتب، أسامة كامل، وخليفة، إبراهيم عبد ربه. (2008). النمو والدافعية في توجيه النشاط الحركي للطفل والأنشطة الرياضية المدرسية، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر .
- ربابعة، مهدي محم، الشمالي، صياح إبراهيم. (2022). مستوى الرضا عن العمل والقدرة على التكيف النفسي الاجتماعي لذوي الاحتياجات الخاصة العاملين في محافظة إربد في ضوء بعض المتغيرات، جامعة جدارا، كلية العلوم التربوية، عمان، الأردن .
- ربابعة، مهدي، الشمالي، صياح. (2018). مستوى الرضا عن العمل والقدرة على التكيف النفسي والاجتماعي لذوي الاحتياجات الخاصة العاملين في محافظة إربد في ضوء بعض المتغيرات، مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)، المجلد 32، العدد 5.
- سالم، عيسى. (2017). التوافق النفسي لدى الطفل اليتيم، مجلة تطوير العلوم الاجتماعية، مركز الاسكندرية للكتاب، الإسكندرية .
- سعد، محمود يحيي، هلال، رضا مصطفى، نبهان، محمد عبد الكريم. (2023). الرضا الوظيفي لدى مدرسات التربية الرياضية بمحافظة الشرقية، كلية التربية الرياضية، جامعة بنها.
- سكران، محمد. (1989). موقف طلاب الجامعة في مصر من بعض القضايا المعاصرة، دراسات تربوية، المجلد 4، العدد 16.
- سليم، مريم. (2003). تقدير الذات والثقة بالنفس (دليل المعلمين)، دار النهضة العربية، بيروت، لبنان.
- الشاعر، علي محمد. (2014). التوافق النفسي لمعلم مرحلة التعليم الثانوي بمدينة سبها، مجلة جامعة سبها، العلوم الإنسانية، المجلد الثالث عشر، العدد 1، ليبيا.
- الشحومي، عبد الله. (1989). التوافق النفسي عند المعاق، دراسة في سيكولوجية التكيف، مجلة التربية الجديدة، ليبيا، مجلد 16، عدد 48.

- صبار، حسام محمود.(2018). قلق المستقبل وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى معلمي المرحلة الابتدائية، مجلة الدراسات التاريخية والحضارية، المجلد10، العدد35.
- الصرايرة، خالد أحمد.(2011). الأداء الوظيفي لدى أعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات الأردنية الرسمية من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها، مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية والنفسية، جامعة مؤتة، المجلد 27، العدد1.
- عبد الحميد، محمد الشاذلي .(2001). التوافق النفسي للمسنين، المكتبة الجامعية، الإسكندرية.
- علي، محمد الشاعر .(2014). التوافق النفسي لمعلم مرحلة التعليم الثانوي بمدينة سبها، مجلة جامعة سبها (العلوم الإنسانية)، المجلد 13، العدد، 1.
- كامل، جمال محمد .(2018). القيادة الإبداعية لدى مديري رياض الأطفال وعلاقتها بمستوى الأداء الوظيفي للمعلمات، مجلة كلية رياض الأطفال، المجلد4، العدد12.
- كاهنة، حاج علي .(2021). أهمية أساليب المعاملة الوالدية في تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي للمراهق، مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية، المجلد14، العدد4.
- المصطفي، محمد .(1987). دراسة التوافق النفسي الاجتماعي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، رابطة التربية الحديثة، المجلد2، العدد7.
- المغربي، سعد.(1992). حول مفهوم الصحة النفسية او التوافق، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة
- ناجي، عايدة .(2020). الصحة النفسية والسيكوسوماتية وعلاقتها بالأداء المهني لدى القابلات، مجلة العلوم الإنسانية لجامعة ام البواقي، المجلد7، العدد 2.
- ناجي، علي محمد إبراهيم .(2022). الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الرياضية بالمعاهد الأزهرية بمحافظة القليوبية، جامعة بنها، كلية التربية الرياضية، مجلة التربية البدنية وعلوم الرياضة .
- نسرين، صالح محمد صالح .(2020) تحسين الأداء المهني للمعلمين في مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان في ضوء الاشراف التربوي المدمج، مجلة البحث العلمي في التربية، كلية البنات للأداب والعلوم التربوية، جامعة عين شمس، المجلد9، العدد21 .
- الوليدي، علي .(2002). الضغوط النفسية والرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الرياضية بمدينة أبها، رسالة الماجستير، غير منشورة، جامعة أم القرى، كلية التربية .
- Abdat, R. (2014). *Difficulties facing the employment of persons with intellectual disabilities in the UAE*. The Fourteenth Meeting of the Gulf

- Disability Society - Services for Youth with Disabilities ... Reality and Ambition, 14-17 April 2014, Dubai - United Arab Emirates.
- Abdulbagi, S. (2001). *Organizational behavior*. Alexandria: The University House for Publishing and Distribution.
- Abdulbagi, S. (2004). *Effective behavior in organizations*. Alexandria: The University House for Publishing and Distribution.
- Abu El-Nasr, Medhat (2005). *Physical disability, Concept, types s and care programs*. Cairo: Arab Nile Group
- Abu Hatab, F. & Alseid, A. (1992). *Human psychology*. Cairo: Dar Al-Taawon Foundation.
- Abu Hweij, M. & AlSafadi, E. (2001). *Introduction to mental health*. Amman: Dar Al Masirah for Publishing and Distribution.
- Abu Shaira, M. (2011). Employers' attitudes toward employment of persons with disabilities depend on a number of variables. *Arab Studies in Education and Psychology*, 27 (2), 11-30.
- Akkerman, A., Kef, S. & Meininger, H. (2017). *Job satisfaction of people with intellectual disabilities: the role of basic psychological need fulfillment and workplace participation*. Journal disability & Rehabilitation,
- Alanani, H. (1998). *Child mental health*. Amman: Dar Al-Fikr.
- Alanani, H. (2000). *Psychological health*. Amman: Dar Al-Fikr.
- Albin, J. (1992). *Quality improvement in employment and other human services: Managing for quality through change*. Baltimore: Paul H. Brookes.
- Aldahiri, S. (2008). *Principles of psychological compatibility and behavioral and emotional disorders: the foundations and theories*. Amman: Dar Safa for Publishing and Distribution.
- Ali, A. (2001). Methods of psychological and social compatibility with the mistakes of daily life and their relationship to work satisfaction. *Psychology*, 15 (60), 42-63.

- Al-Katrawi, R. (2012). *Risk behavior and its relation to job satisfaction among UNRWA emergency program workers in the Gaza governorates*. Unpublished MA thesis, Al-Azhar University, Gaza.
- AlKhalidi, A. & Alalmi, D. (2009). *Mental health and its relation to adaptation and compatibility*. Amman: Dar Safa for Publishing and Distribution.
- AlKhalidi, A. (2009). *Reference in mental health*. Amman: Dar Wael Publishing and Distribution.
- AlKhatib, J. (2009). *International experiences in the employment of persons with disabilities*. Referred to on 16/4/2016 from the following website: http://alami.ae/43.html&p_docid=155
- AlKhouli, M. (2000). *Dictionary of education*. Amman: Dar Al Falah.
- AlKhouli, M. (2003). *The relationship between job satisfaction and the ability of human development for people with special needs working: survey study*. Reference was made on 18/4/2016 from the following website:
- Allen, P. (1995). *Personality social and biological perspectives on personal adjustment*. California: Brooks Cole Publishing co.
- AlMadhoun, N. (2012). *Special needs in the holy Quran: An objective study*. Unpublished MA thesis, Islamic University, Gaza.
- Alrifai, N. (2010). *Mental health study in the psychology of adaptation*. Damascus: University of Damascus
- Alsukar, K. (2011). *The impact of an orientation program on psychosocial adjustment and achievement for students with mobility disabilities who are integrated into regular schools in Amman*. Unpublished PhD thesis, University of Jordan, Amman, Jordan.
- Anabtawi, N. (2006). *Psychosocial adjustment for national team players from wheelchair disabled wheelchair practitioners*. Unpublished MA, Amman Arab University, Amman, Jordan.

- Arab Labor Organization (2010). *The overall level of unemployment in Arab countries for the most recent year is available*. Referred to on 16/4/2016 from the following website:
- Atrash, S. (2000). *Sources of stress and coping strategies*. Unpublished Master Thesis, University of Jordan, Amman, Jordan.
- Awad, A. & Shama, M. (2009). *The operation of disabled people in Jordan: great ambitions and a very difficult reality*. Jordanian Labor Observatory, Al - Fini Center for Economic and Informatics Studies, Amman - Jordan, Issue 3, 2009.
- Baumgartner, M., Dwertmann, D., Boehm, S. & Bruch, H. (2015). Job satisfaction of employees with disabilities: The role of perceived structural flexibility. *Human Resource Management*, 54 (2), 323-343.
- Belkic, K. & Savic, C. (2013). *Job stressors and mental health: A proactive clinical perspective*. London: World Scientific Publishers.
- Butrus, B. (2008). *Adaptation and mental health of the child*. Amman: Dar Al Masirah for Publishing and Distribution.
- Calhoun, F. & Acocellan, J. (1990). *Psychology of adjustment and human relations*. New York: McGraw-Hill Companies.
- Chun, S. (2011). Reform discussion on the Quota System for employment of the disabled. *Research in Law*, 21, 131–160.
- Collins, E., Mowbray, T. & Bybee, D. (2000). Outcomes of participants with severe mental illness in supported education. *Psychiatric Services*, 51(6), 774–780.
- Ebru, K. (1995). *Job satisfaction of the librarian in the developing countries*. 61st IFLA General Conference Proceedings Aug 20-25.
- Esleem, F. (2013). *Leadership Styles Used by The Heads of Departments in Community Colleges in Gaza Strip and its Relationship with Workers' Job Satisfaction*. Unpublished Master Thesis, The Islamic university, Gaza.

- Faragher, B., Cass, M. & Cooper, L. (2005). The relationship between job satisfaction and health: A meta-analysis. *Occupational Environment Medicine*, 62(10), 105-113.
- Fayed, J. (2005). *Study of some variables related to job satisfaction among teachers of students with special needs and ordinary*. The 12th Annual Conference of Psychological Counseling, Ain Shams University, Psychological Counseling for Development in the Information Age, Psychological Counseling Center, Ain Shams University, Egypt.
- Florey, T. & Harrison, A. (2000). Responses to informal accommodation requests from employees with disabilities: Multi study evidence of willingness to comply. *Academy of Management Journal*, 43 (2), 224–223.
- Goff, G. (2004). *Job satisfaction of community college academic deans*. PhD Thesis. - University of South Florida, Suth Florida.
- Hallahan, P. & Kauffman, M. (2006). *Exceptional learners: Introduction to special education*. (10th ed) New Jersey, Englewood Cliffs: Prentice-Hall.
- http://www.alolabor.org/nArabLabor/index.php?option=com_content&task=category§ionid=15&id=85&Itemid=64
- <http://www.khayma.com/education-technology/ES9.htm>
- <https://dx.doi.org/10.1080/09638288.2017.1294205>
- Hulin, C., & Judge, T. (2003). *Job attitudes*. Handbook of psychology: Industrial and organizational psychology, Hoboken, NJ: Wiley.
- Kam, C., Greenberg, M. & Kusche, C. (2004). Sustained effects of the PATHS curriculum on the social and psychological adjustment of children in special education. *Journal of Emotional and Behavioral Disorders*, 12 (2), 66-78.
- Karima, Y. (2012). *Psychological alienation and its relation to the academic adaptation of university students*. Unpublished Master Thesis, Mouloud Mameri University Tizi, Ouzou, Algeria.

- Kenny, D. (1995). Common themes, different perspectives: A systematic analysis of employer-employee experiences of occupational Rehabilitation. *Rehabilitation Counseling Bulletin*, 39 (1), 54–77.
- Khalil, J. & Shereer, A. (2008). The relationship between job satisfaction and demographic variables among the teachers. *Journal of the Islamic University - Series of Humanities*, 16 (1), 683-711.
- King, L. (2004). Adjustment and Culture. *Cross Cultural Review*, 7(2), 11-20.