



جودة التعليم الالكتروني في كليات واقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد

م.م. هبة عباس علي

العراق. جامعة بغداد. كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

الملخص

يهدف البحث الى:

التعرف على مستوى ادارة التعليم الالكتروني في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد. بناء مقياس جودة ادارة التعليم الالكتروني لتدريسي كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد.

والتعرف على درجة امتلاك جودة ادارة التعليم الالكتروني لاساتذة كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد.

واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي وهو "أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي لوصف ظاهرة أو مشكلة محددة وتصويرها بالأرقام من خلال جمع البيانات والمعلومات وتحليلها وتفسيرها بطريقة علمية دقيقة وتم تحديد مجتمع البحث بصورة قصدية والمتمثل (التدريسين كليات واقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد والبالغ عددهم (٣٤٥) تدريسيًا ثم اختيار عينة البحث بصورة عشوائية وتمثل ب (٢٧٨) تدريسيًا بنسبة (٨٠,٥%) من المجتمع . وأعدمت الباحثة تقسيم هذه العينة بحسب أغراض تستند لأسس علمية تتسجم مع مشكلة البحث لكي تكون ملائمة مع الظاهرة المدروسة والإطار المرجعي لها وتلائم إجراءات الدراسة. والعينة الاستطلاعية الاولى تكونت العينة الاستطلاعية من (١٢) تدريسيًا بنسبة (٠,٠٤٣%) من العينة وكان الهدف من هذه التجربة التعرف على الصعوبات والمعوقات للاختبارات وكذلك وضوح وفهم فقرات المقياس وطريقة الإجابة من قبل اللاعب والتعرف على الزمن الكلي لتطبيق المقياسين.

الكلمات المفتاحية: جودة التعليم ، الالكتروني ، كليات واقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة



The quality of e-learning in the faculties and departments of physical education and sports sciences in Baghdad

assistant teacher . Heba Abbas Ali

Iraq. Baghdad University. College of Physical Education and Sport Sciences

Abstract

The research aims to:

Identifying the level of e-learning management in the faculties of physical education and sports sciences in Baghdad. Building a measure of the quality of e-learning management for teachers of the faculties of physical education and sports sciences in Baghdad.

And to identify the degree of possession of the quality of e-learning management for teachers of the faculties of physical education and sports sciences in Baghdad.

The researchers used the descriptive approach, which is "one of the forms of analysis and scientific interpretation to describe a specific phenomenon or problem and visualize it in numbers through collecting data and information, analyzing and interpreting it in an accurate scientific way. Teaching, then selecting the research sample randomly, which is represented by 278 teachers, with a percentage of 80,5% of the community. The researchers adopted the division of this sample according to purposes based on scientific foundations consistent with the research problem in order to be appropriate with the studied phenomenon and its frame of reference and fit the study procedures. and the exploratory sample The first survey sample consisted of 12 teachers, with a percentage of 0,043% of the sample. The aim of this experiment was to identify the difficulties and obstacles of the tests, as well as the clarity and understanding of the paragraphs of the scale, the method of answering by the player, and the identification of the total time for applying the two scales.

Keywords: quality of education, electronic, faculties and departments of physical education and sports sciences



١- المقدمة:

يعد التعليم الالكتروني او التعليم عن بُعد هو طوق النجاة للطلاب الذين فرضت عليهم أزمة كورونا المكوث بالبيوت لفترة ، نتيجة تعليق الدراسة بالمدارس والجامعات للحد من نقشي الفيروس وتطبيق إجراءات التباعد الاجتماعي.

نتيجة لهذه الجائحة أصبحت الحكومات مقتنعة بضرورة تبني سلسلة من التغييرات الآتية والمتوقعة، فهذه التغييرات لن تستثني أي مجال ومنها مجال التعليم.

أن الجامعات مطالبة اليوم بالانخراط في هذه التغييرات، من خلال تبني تغييرات جديدة على مستوى أنشطتها واهتماماتها.

فنحن أصبحنا أمام واقع جديد من الضروري استيعابه، هذا الوضع مؤثر ومؤطر زمنيا بمرحلة ما قبل الجائحة ومرحلة خلال الجائحة ومرحلة ما بعد الجائحة.

ويقع العبء الأكبر في عملية التحضير للأزمات التعليمية ومعالجتها على ادارة الجامعة غير أن هذه العملية تتطلب جهوداً مضمينة تتمثل في حشد كافة الموارد اللازمة لإدارة الأزمة خصوصاً إذا كانت من النوع المزمّن، وحتى الأزمات من النوع المفاجئ تحتاج بدورها إلى إجراءات احترازية تثقل كاهل ادارة الجامعات ولا سيما في تلك الدول التي تعيش في بيئات ضاجة بالتقلبات وحالات عدم التأكد.

ويحتاج اساتذة التربية البدنية أن يوظفوا كل ما لديهم من مخزون الذاكرة من معارف ومعلومات وما اكتسبوه من مهارات وأنماط سلوك في شتى مجالات وأنشطة التدريس سواء ما ارتبط منها بالتخطيط وتنفيذ الدروس أو اتخاذ القرار والنواحي الإدارية والتقييم أو غيرها من ادارة الازمة الراهنة لضمان حد مقبول من الممارسة للمهنة في ظل التعليم الالكتروني، وان اساتذة الجامعة بغض النظر عن مستوياتهم وخبراتهم يحتاجون أن يوظفوا ما يتوفر لاختبار أدائهم في ظل هذه الازمة التي يمر بها بلدنا والعالم اجمع.

وتتجلى أهمية البحث كون ان جودة ادارة التعليم الالكتروني في ظل ازمة انتشار الوباء والجائحة والحجز فهو يلقي الضوء على طبيعية بعض الممارسات التعليمية التي يقوم بها التدريسي من خلال تحديدهم واختيارهم البدائل المقترحة للمواقف التعليمية البديلة التي تتناسب مع ما يقومون به في سلوكهم الادائي الاعتيادي، فمثل هذه الدراسة تسهم في تحديد الممارسات التدريسية لاساتذة التربية البدنية في تلك المرحلة والتي يمكن أن تدعم عجلة البحث العلمي باتجاه هذا الخط البحثي.



وشعرت الباحثة من خلال الاطلاع على العديد من البحوث والدراسات ذات التخصص بالحاجة إلى البحث في جودة التعليم الالكتروني لنستطيع من خلالها الحكم على اداء استاذ التربية البدنية مما حدا بالباحثة تقويم اساتذة كليات التربية البدنية ومستوى أدائهم سعياً في تشخيص نقاط القوة والضعف من وجهة نظرهم حتى يتسنى للباحث تقديم توصيات ومقترحات للمسؤولين عن إعداد التدريسي وتدريبهم لتجاوز الضعيف منها وتعزيز القوي، وتشير الأدبيات إلى أن عملية التقويم تسهم ايجابياً فيما بعد في عملية التخطيط لبرامج ذات فاعلية في الميدان التعليمي.

ويهدف البحث الى:

- ١- التعرف على مستوى ادارة التعليم الالكتروني في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد.
- ٢- بناء مقياس جودة ادارة التعليم الالكتروني لتدريسي كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد.
- ٣- التعرف على درجة امتلاك جودة ادارة التعليم الالكتروني لأساتذة كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد.

٢- اجراءات البحث:

- ١-٢ منهجية البحث: استخدمت الباحثة المنهج الوصفي لملائمته لطبيعة ومشكلة البحث.
- ٢-٢ مجتمع البحث وعيناته:
- ١-٢-٢ مجتمع البحث:

تم تحديد مجتمع البحث بصورة قصدية والمتمثل (التدريسين كليات واقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد والبالغ عددهم (٣٤٥) تدريسيا والمبين تفاصيل توصيفهم في الجدول (١)، ثم اختيار عينة البحث بصورة عشوائية وتمثل ب (٢٧٨) تدريسيا بنسبة (٨٠,٥%) من المجتمع

جدول (١) يبين توزيع أفراد عينات البحث الثلاث ونسبها المئوية من العينة الكلية

ن	الجامعة والكلية	الذكور	الاناث	العدد الكلي
١	جامعة بغداد. كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة	١٣٦	٤٩	١٧٥
٢	جامعة بغداد. كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة للبنات	٠	٥٦	٥٦
٣	الجامعة المستنصرية. كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة			٧٥
٤	الجامعة المستنصرية. كلية التربية الاساسية قسم التربية البدنية وعلوم الرياضة	٢١	١٨	٣٩
	المجموع	١٥٧	١٢٣	٣٤٥



٢-٢-٢ عينة البحث:

اعتمدت الباحثة تقسيم هذه العينة بحسب أغراض تستند لأسس علمية تتسجم مع مشكلة البحث لكي تكون ملائمة مع الظاهرة المدروسة والإطار المرجعي لها وتلائم إجراءات الدراسة.

١-٢-٢-٢ العينة الاستطلاعية الاولى:

تكونت العينة الاستطلاعية من (١٢) تدريسياً بنسبة (٠,٠٤٣%) من العينة وكان الهدف من هذه التجربة التعرف على الصعوبات والمعوقات للاختبارات وكذلك وضوح وفهم فقرات المقياس وطريقة الإجابة من قبل اللاعب و التعرف على الزمن الكلي لتطبيق المقياسين.

٢-٢-٢-٢ عينة البناء:

وهي عينة التحليل الإحصائي للفقرات وتكونت عينة البناء من (١٢٤) تدريسياً وهم يمثلون المجتمع الكلي للبحث. تم اختيارهم عشوائياً وبعد استرجاع البيانات وفرزها تم إسقاط (٢) استمارات الغير صالحة او الغير واصله اذ اصبحت عينة البناء من (١٢٢) استمارة بنسبة (٤٣,٨٨%) من العينة تمثل استجابات العينة من اجل تجربة أدوات القياس في الدراسة الاستطلاعية وأجراء المعاملات العلمية للمقياسين .

٣-٢-٢-٢ عينة تطبيق البحث:

تم اختيار عينة البحث التطبيقية بالطريقة العشوائية إذ يذكر (صلاح الدين محمود علام) "إن العشوائية في انتقاء العينات لا تعني العرضية أو العفوية، وإنما تتحقق بالعناية التامة بتصميم أساليب المعاينات" (صلاح الدين محمود علام ، ٢٠١٠ ، ص ١٩)

وتمثلت (١٤٤) تدريسياً بنسبة (٥١,٧٩%) من العينة من اجل تحقيق اهداف البحث وكانت أسباب اختيار هذه العينة واعتماد الإجراءات الميدانية للبحث عليها هي:

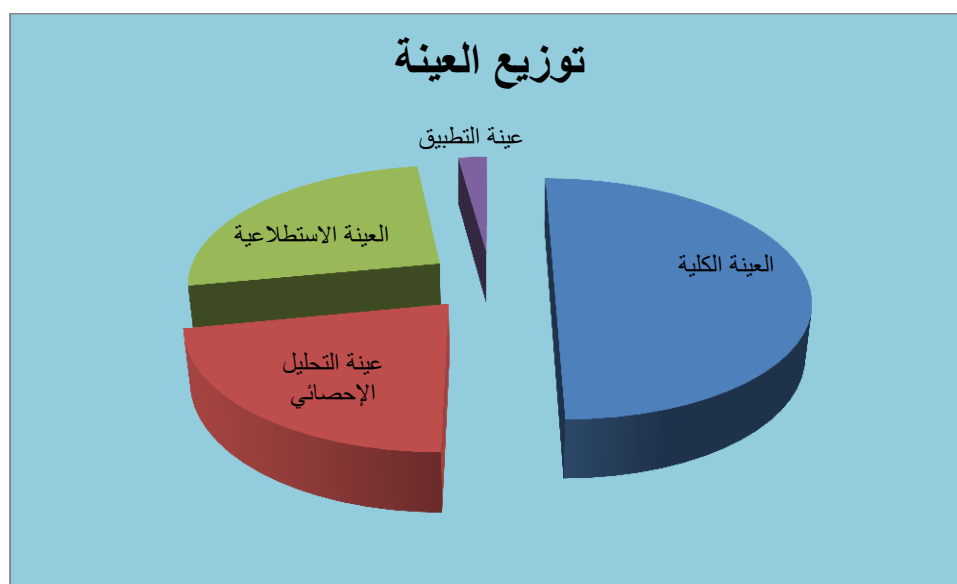
١- أنها عينة متاحة للباحث وتمثل مجتمع البحث وتحقق أغراض الدراسة.

٢- ضمان تواجد التدريسين في الجامعات والكليات التي ينتسبون إليها.



جدول (٢) يُبين توزيع أفراد عينات البحث الثلاث ونسبها المئوية من العينة الكلية

عينة التطبيق		العينة الاستطلاعية		عينة التحليل الإحصائي		العينة الكلية
نسبتهم من العينة الكلية	(ن)	نسبتهم من العينة الكلية	(ن)	نسبتهم من العينة الكلية	(ن)	
%٥١,٧٩	١٤٤	%٠,٠٤٣	١٢	%٤٣,٨٨	١٢٢	٢٧٨



شكل (١) يُوضح توزيع أفراد عينات البحث الثلاث ونسبها المئوية من العينة الكلية

٢-٣ الأدوات والأجهزة والوسائل المستعملة في البحث:

- المصادر العربية والأجنبية .
 - شبكة المعلومات الدولية (الأنترنت) .
 - المقابلات الشخصية الفردية.
 - استمارة استبانات لاستطلاع آراء المتخصصين الأكاديميين.
 - استمارات استبانة لجمع البيانات وتفرغها.
- ٢-٣-١ الأجهزة والوسائل المستعملة بالبحث:
- حاسبة يدوية علمية نوع (joinus) صينية الصنع عدد (١).
 - حاسبة إلكترونية شخصية (Laptop) نوع (deel) صينية عدد (١).
 - ساعة توقيت إلكترونية نوع (AXEY) صينية الصنع عدد (١).



٢-٤ إجراءات البحث الميدانية:

٢-٤-١ إجراءات بناء مقياسي جودة التعليم الالكتروني:

يعد المقياس وطريقة القياس من أهم الوسائل المستخدمة، التي تستند، على قياس الخصائص السايكومترية في البحوث العلمية، إذ يتم بوساطته الحصول، على البيانات والمعلومات التي تساعد الباحثة على معالجة المشكلة القائمة، ويستلزم من الباحثة اختيار مقياس أو تكييفه، أو بنائه بدقة على وفق خطوات علمية منهجية، إذ لا بد من اعتماد الوسيلة المناسبة وعملت الباحثة، إلى بناء مقياسي جودة التعليم الالكتروني، بما يتلاءم مع الأسس العلمية. "هي مجموعة، من الخطوات الأساسية التي يمكن اتباعها عند بناء الاختبار، أو المقياس وكيفية الربط بين وحدات المقياس لقياس الجوانب الكلية للمهارة، أو السمة، أو الصفة، أو القدرة"

نصر الدين رضوان، ٢٠٠٢، ص ٣١٩-٣٢٠)

وأتبعت الباحثة الخطوات التي حددها كل، من (كرونباخ ١٩٧٠)

(rd ed, Harper Row. 1970)

و(لان وين ١٩٧٩) (Allen.1979)

إذ يشير هؤلاء إلى أن عملية بناء أي مقياس تمر بالخطوات التالية:

أولاً: تحديد فكرة المقياس:

إن الخطوة الأولى لبناء مقياس معين هو تحديد فكرة المقياس تحديداً واضحاً وما هو الاستعمال المنشود لهذا المقياس، وهو التعرف جودة التعليم الالكتروني لدى المدرسين، لذلك تطلب البحث الحالي بناء مقياسين.

ثانياً: تحديد الهدف أو الغرض من الاختبار أو المقياس:

إن هدف المقياس يجب أن يكون واضحاً ومفهوماً وقابلًا للتحقق ومنسجماً مع طبيعة المتغير وخصائصه التي تختلف باختلاف أهدافه، إذ يعد هو الركيزة الأساسية، التي يجب القيام بها عند بناء المقياس و إن يكون مرتبطاً بأهمية الظاهرة وأسباب دراستها واتجاه الباحثة ورغبته فضلاً عن ذلك يجب أن يكون الهدف واضحاً وقابلًا للقياس، حيث تجلت فكرة بناء مقياس (جودة التعليم الالكتروني) لمعرفة جودة التعليم الالكتروني لدى التدريسيين في كليات وإقسام التربية البدنية وعلوم الجامعات العراقية في محافظة بغداد.

ثالثاً: تحديد الإطار النظري للظاهرة المراد قياسها:

بعد اطلاع الباحثة على العديد من المصادر والمراجع والدراسات السابقة والمقاييس ذات الصلة بموضوع البحث، وتعرفت الباحثة على الظاهرة، تم تحديد أهميتها ومعناها وإبعادها الفرعية ومجالاتها

رابعاً: تحديد مجالات المقياس:



قامت الباحثة بالاطلاع على الأدبيات والمصادر والمراجع العلمية والدراسات السابقة التي تخص (جودة التعليم الالكتروني) لغرض تحديد مجالات المقياسين. في هذا المجال والاستعانة بآراء (١١) من الخبراء والمختصين في هذا المجال من خلال عرض استبيان لتحديد اهم المحاور او المجالات المهمة التي تساعد على بناء المقياس والإطار المرجعي للمقياس اذ تم (٦) محاور لجودة التعليم الالكتروني وما يمليه تم الاعتماد على المجالات الأساسية وبعد عرضهما على الخبراء لتحديد اهم المجالات التي تنتمي للمقياس تم التوصل (٥) مجالات لمقياس (جودة التعليم الالكتروني) بعد اخذ ملاحظات الخبراء . كما في الجدول (3)

الجدول (3) يبين النسبة المئوية لآراء الخبراء والمختصين لمجالات مقياس جودة التعليم الالكتروني

مجالات مقياس الادارة الصفية						
ت	المجالات	اراء الخبراء		النسبة المئوية	الملاحظات	المستبعدة
		موافق	غير موافق			
١	استخدام تكنولوجيا الاتصال	١١	٠	%١٠٠		٠
٢	توفير البرامج التعليمية	٩	٢	%٨١,٨	دمج مع ٥	٠
٣	التطور في اداء المهارات التعليمية .	١٠	١	%٩٠,٩		٠
٤	الاهتمام بالنظام الاداري والفني	١٠	١	%٩٠,٩		٠
٥	تطوير ودعم الطلاب	٩	٢	%٨١,٨	دمج مع ٢	٠
٦	تقييم الطلاب	١١	٠	%١٠٠		٠

حيث تم اعتماد نسبة قبول المجال او استبعاده ٧٥% فما فوق

خامسا: اعداد الصيغة الاولى للعبارات:-

بعد تحديد المجالات الخاصة لمقياس (جودة التعليم الالكتروني) قامت الباحثة، بأعداد الفقرات للمحاور المختارة لمقياس (جودة التعليم الالكتروني) المكون من (٦١) فقرة على ان تكون كل فقره تعبر، عن المجال الذي وضعت فيه، على اساس التعريف النظري لذلك المجال، وعرضها على الخبراء والمختصين لأبداء آراءهم في صلاحية كل فقرة، في قياس الظاهرة المطلوب قياسها وكذلك صلاحيتها في المجال الذي وضعت فيه مع صلاحية البدائل، على اساس آراء الخبراء ، ومعيار الصلاحية التي اعتمد نسبة (٧٥%) فما فوق لتقدير صلاحية الفقرة للبقاء على كل فقره بموجب موافقتهم لتحديد الفقرات التي يتضمنها المقياس بصورته الاولى قبل اخضاعه للتحليل الاحصائي وان



هذه الاجراءات الهدف منها التأكد من صدق المقياس وقد تم الغاء الفقرة (١٠ ، ١٣) من مجال (التخطيط لا ادارة الازمة) والفقرة (٩) من مجال تكوين فريق العمل وتم تعديل بعض الفقرات وبذلك تكون من (٦٢) فقرة وراعاة الباحثة عند صياغة الفقرات النقاط الآتية:

- أن يكون للفقرة معنى واحد فقط ومحدد.
- أن تكون لغة كل فقرة واضحة وصحيحة.
- الابتعاد عن العبارات الصعبة.
- أن تصاغ الفقرات بصيغة المتكلم. (اميرة حنا ، ٢٠٠١ ، ص٤٥)
- تجنب استعمال الكلمات التي تحمل أكثر من معنى وللتأكد من صدق المقياس فقد تم الموافقة على جميع فقرات مقياس جودة التعليم الالكتروني البالغ (٦١) فقرة وعرضها على الخبراء والمختصين لأبداء آراءهم في صلاحية كل فقرة، في قياس الظاهرة المطلوب قياسها وكذلك صلاحيتها في المجال الذي وضعت فيه مع صلاحية البدائل، على اساس آراء الخبراء، ومعيار الصلاحية التي اعتمد نسبة (٧٥%) فما فوق لتقدير صلاحية الفقرة للبقاء على كل فقره بموجب موافقتهم لتحديد الفقرات التي يتضمنها المقياس بصورته الاولية قبل اخضاعه للتحليل الاحصائي وان هذه الاجراءات الهدف منها التأكد من صدق المقياس وقد تم الغاء الفقرة (١١) من مجال استخدام تكنولوجيا الاتصال والفقرة (١١ ، ١٤) من مجال الاهتمام بالنظام الاداري والفني وتم تعديل بعض الفقرات وبذلك تكون من (٥٨) فقرة .

مقياس جودة التعليم الالكتروني:

الجدول (٤) يبين النسبة المئوية لآراء الخبراء والمختصين لمجالات مقياس جودة التعليم الالكتروني

المجال الاول:- استخدام تكنولوجيا الاتصال					
ت	الفقرات	اوافق	لا اوافق	النسبة المئوية	الملاحظات
١	لدي القدرة على استخدام التكنولوجيا الحديثة للاتصال في التدريس	١١	٠	١٠٠%	
٢	امتلك البرامج الحديثة للاتصال خاصة بالعملية التعليمية	١١	٠	١٠٠%	
٣	احس بالراحة عند استخدام التكنولوجيا الحديثة للاتصال بالتدريس	١١	٠	١٠٠%	
٤	اجد صعوبة في استخدام وسائل الاتصال في طرح المواد التعليمية	١١	٠	١٠٠%	
٥	اشعر بالرضا عن طريقة تقديمي المقررات الالكترونية	٩	٢	٨١,٨%	
٦	تتوافر خدمات تقدم الى الدارسين قبل الالتحاق بالمقررات	١٠	١	٩٠,٩%	



٧	اعتقد ان توصيل التعليم عبر الانترنت يكلف مبالغ كبيرة	١١	٠	%١٠٠
٨	اعمل على توفير التكنولوجيا الحديثة للاتصال التي تناسب احتياجات المتعلم.	٩	٢	%٨١,٨
٩	اعمل على توفير التكنولوجيا الحديثة للاتصال والخدمة للطلاب بصورة واضحة ودقيقة وشاملة ومناحة بسهولة	١٠	١	%٩٠,٩
١٠	احاول ان تكون التكنولوجيات المستخدمة ملائمة للمحتوى، والمهارات، ونتائج التعلم، وخصائص المتعلم، وتعمل على	١٠	١	%٩٠,٩
١١	احاول تقديم تقنية سهلة الملاحظة، وسهلة التحديث، وتستخدم الوسائط المتعددة بصورة تكاملية بالعملية التعليمية	٧	٤	%٦٣,٦
	توفير البرامج التعليمية			
١	تقوم الجامعة بتوفير البرامج التعليمية	٩	٢	%٨١,٨
٢	لدي القدرة الكبيرة على توفير البرامج التعليمية	١١	٠	%١٠٠
٣	استخدم البرامج التفاعلية بالدرس	١٠	١	%٩٠,٩
٤	اعمل على تقديم الكتب الالكترونية المتنوعة، وسهل الوصول إليها، وتحوي إذن لحقوق الملكية الفكرية	١١	٠	%١٠٠
٥	اقوم بتسجيل المحاضرات و خزنها	١١	٠	%١٠٠
٦	لدينا البرامج الخاصة للامتحانات والتقييم فيالعملية التعليمية	١١	٠	%١٠٠
٧	اعمل على الاتصال بالجامعات الاخرى للتعرف على احدث البرامج التعليمية الالكترونية	١١	٠	%١٠٠
٨	اعمل على ربط المقرر الدراسي مع مكتبات الالكترونية وكتب عالمية	٩	٢	%٨١,٨
٩	لدي القدرة على حماية حق طلابنا للخصوصية في حجرات الصف على النت	١١	٠	%١٠٠
١٠	اجد من الصعوبة حفظ حقوق النسخ وحقوق الملكية الفكرية	١١	٠	%١٠٠
١١	اعتقد لدي مشاكل في الترجمة، والاتصال، وتبادل المعلومات،	١١	٠	%١٠٠
	التطور في اداء المهارات التعليمية ودعم الطلاب			
١	اعمل على توفير الخدمات التقنية الالكترونية للدارسين	١١	٠	%١٠٠



٢	احاول توفير خدمات تدريبية تقنية للدارسين	١١	٠	%١٠٠
٣	اعمل على تقديم دعم للدارسين مثل خدمات الاستفسار والحوار	١٠	١	%٩٠,٩
٤	لدي القدرة على تحديد نقاط الضعف في الدرس	١٠	١	%٩٠,٩
٥	اتقبل النقد على الدروس الالكترونية بشكل طبيعي واستفاد من الانتقاد	١١	٠	%١٠٠
٦	اعمل على توافر خدمات للدارسين مثل دليل يشرح استخدام مهارات التعليم الالكتروني	١٠	١	%٩٠,٩
٧	اعمل على إعطاء الطلاب معلومات متقدمة عن متطلبات المقرر والتجهيزات والتقنيات، والتدريب الفني والدعم من خلال المقرر	١٠	١	%٩٠,٩
٨	اعمل على إتاحة المشورة الأكاديمية والنصائح، وتشكيل وتثبيت وتقويم المقررات الالكترونية	١١	٠	%١٠٠
٩	هناك توافق بيني و بين المتعلم والمحتوى، والدعم الفردي للمتعلم، والتوافق	٩	٢	%٨١,٨
١٠	اقدم معلومات أساسية، واعرض مواد الوسائط المتعددة الإثرائية، والتوجيه والتنظيم لتحقيق الأهداف التعليمية	١١	٠	%١٠٠
١١	اعمل على تقديم محتوى البرامج التدريبية الموثوقة المصدر والمتوازنة وتناسب مع نتائج التعلم.	١٠	١	%٩٠,٩
	الاهتمام بالنظام الاداري والفني			
١	استعين بالتشريعات الخاصة في تطبيق النظم التعليمية الالكترونية	١٠	١	%٩٠,٩
٢	تستعين الجامعة بالخبراء، أو الشركات التجارية لإدارة الدروس	١١	٠	%١٠٠
٣	معظم الخدمات التي تقدمها الجامعات عادة تكون بصورة الالكترونية كالقبول	١٠	١	%٩٠,٩
٤	لدي ثقة بقدراتي في مواجهه التحديات في تطبيق النظم التعليمية الالكترونية بشكل كبير	٩	٢	%٨١,٨
٥	لدي القدرة على الاستجابة للمواقف المستحدثة وتحمل المسؤولية	٩	٢	%٨١,٨
٦	لدي القدرة الحازمة في تطبيق النظم التعليمية الالكترونية وعلى التعامل مع المواقف السلبية	١٠	١	%٩٠,٩



٧	لدي القدرة على تغيير سلوكي حسب الحالة والموقف في تطبيق النظم التعليمية الالكترونية	١١	٠	%١٠٠
٨	اعمل على تنظيم بيئة التعلم، والتقريب من الواقع بمحاكاته، وتقديم المساعدة والتوجيه للمتعلم	١١	٠	%١٠٠
٩	لدي مؤهلات تخصصية والخبرة في مجال تنظيم البيئة التدريسية والخبرة ذات الصلة بالتعليم عبر الانترنت،	٩	٢	%٨١,٨
١٠	ادعم الأشخاص المناسبين واقدم النصائح الأكاديمية لموظفي المكتبة والمتعلمين والاساتذة	١١	٠	%١٠٠
١١	اشجع على تعيين الموظفين المناسبين ، الذين يستخدمون التعليم الالكتروني والاستجابة لمتطلبات واحتياجات الطلاب المتغيرة، والتحسين المستمر للبقاء والاستمرارية	٧	٤	%٦٣,٦
١٢	استخدم منصة اتصال بين المدرسة والطلاب؛ سواء كان ذلك لتنفيذ التعلم الإلكتروني أو دمج التعلم المختلط .	١٠	١	%٩٠,٩
١٣	اعمل على تبسيط التفاعل بين المستخدمين الرئيسيين داخل المؤسسة التعليمية المعلمون والطلاب.	١٠	١	%٩٠,٩
١٤	اعمل على إنشاء واجهة سهلة الاستخدام ومبسطة لكل مشارك. كما يشمل خيار آخر القدرة على تتبع أداء العمل وإنشاء تقارير شهرية أو سنوية	٧	٤	%٦٣,٦
تقييم الطلاب				
١	اعمل على ان تقوم الجامعة بتعميم طريقة التقييم بالتعليم الالكتروني	١١	٠	%١٠٠
٢	اشجع ان تكون نتائج تقييم التعلم مقصودة وواضحة وواقعية	١٠	١	%٩٠,٩
٣	استخدم لوحات المناقشة والمقابلات الالكترونية واوراق العمل للتقويم	١١	٠	%١٠٠
٤	استخدم برامج الاختبارات الالكترونية والتسجيل الصوتي	١١	٠	%١٠٠
٥	اعمل على استخدام المهارات العملية باستخدام برامج المحاكات	١١	٠	%١٠٠
٦	اعمل على استخدام اختبار الكتاب المفتوح	١٠	١	%٩٠,٩
٧	اشجع على استخدام الاختبارات الشفوية بواسطة البرامج التفاعلية	٩	٢	%٨١,٨



٨	اعمل على تقديم الواجبات اليومية الكترونياً ويقوم الطالب بإنهائها وارسالها	١١	٠	%١٠٠
٩	استخدم البرامج والتطبيقات المساعدة والتي لا تتطلب بالضرورة حاسب الي وانما متاحة على اجهزة الهواتف الذكية	٩	٢	%٨١,٨
١٠	اعتمد على معيار تسرب المتعلمين من نظام التعليم الالكتروني	١٠	١	%٩٠,٩
١١	اعتمد معيار الابتكار والابداع في التعليم الالكتروني	١١	٠	%١٠٠
١٢	اعتمد معيار الحفظ والادراك في التعليم الالكتروني	١١	٠	%١٠٠
١٣	لا استطيع السيطرة على ظاهرة الغش الالكتروني	١٠	١	%٩٠,٩
١٤	اعمل على اطلاع على المواعيد النهائية والأحداث المهمة وأيام العطلات	١١	٠	%١٠٠

٢-٤-٢ وصف المقياس (جودة التعليم الالكتروني) وطريقة تصحيحه:

اعتمدت الباحثة طريقة قياس (ليكرت) لكونها تتناسب مع طبيعة وإجراءات وطبيعة البحث والاستبانات المعتمدة، وكان احتساب الأوزان باتجاه ايجابي من (١-٥) على وفق البدائل وهي: عبارة (ابداً)، أعطيت الوزن (١) درجة، وعبارة (نادراً)، أعطيت الوزن (٢) درجة، وعبارة (احياناً)، أعطيت الوزن (٣) درجات، وعبارة (غالباً)، أعطيت الوزن (٤) درجات، وعبارة (دائماً)، أعطيت الوزن (٥) درجات. وعكسه بالاتجاه السلبي ثم جمع هذه الدرجات لإيجاد الدرجة الكلية لكل استمارة، ولأجل استخراج الدرجة التي تحصل عليها المختبر على فقرات المقياسين إذ تبلغ أعلى درجة يمكن الحصول عليها لكل فقرة هي (٥) درجة وأدنى درجة هي (١) درجة

جدول (٥) يبين بدائل الاستبانات وأوزانها

البدائل	دائماً	غالباً	احياناً	نادراً	ابداً
الاتجاه الايجابي	٥	٤	٣	٢	١
الاتجاه السلبي	١	٢	٣	٤	٥

٢-٤-٣ التجربة الاستطلاعية الاولى:

قامت الباحثة بإجراء تجربة استطلاعية اولية تكونت العينة الاستطلاعية من (٥) تدريسي إذ تم اختيارها عشوائياً من المجتمع الكلي حيث قامت الباحثة بتجريب المقياس اذ قام بتوزيع استمارات (جودة التعليم الالكتروني) في يوم الاحد المصادف ١/٩/٢٠٢٢ على



عينة استطلاعية وكان الهدف من هذه التجربة التعرف على الصعوبات والمعوقات وكذلك وضوح وفهم فقرات المقياس وطريقة الإجابة وعلى الزمن الكلي لتطبيق المقياسين.

٢-٥ تجربة البناء لمقياسي لمقياس (جودة التعليم الالكتروني):

قامت الباحثة بإجراء تجربة لبناء المقياسين للفترة من يوم ١٢/١/٢٠٢٢ ولغاية ٢٦/١/٢٠٢٢ اذ قامت الباحثة بتوزيع استمارات المقياس وجمعها على عينة البناء (١٢٤) تدريسيا وهم يمثلون المجتمع الكلي للبحث. تم اختيارهم عشوائياً وبعد استرجاع البيانات وفرزها تم إسقاط (٢) استمارات الغير صالحة او الغير واصلة اذ اصبحت عينة البناء من (١٢٢) استمارة وقام بتجربة أدوات القياس في الدراسة الاستطلاعية وأجراء المعاملات العلمية للمقياس.

٢-٦ المعاملات العلمية لمقياس (جودة التعليم الالكتروني)

يشير "المختصون في القياس الى ان حساب الخصائص السيكمترية ولاسيما الصدق والثبات من ضرورات بناء المقياس مهما كان الغرض من استخدامه". (بيداء كيلان ، ٢٠٠٧ ، ص٦٨)

بالرغم من ان الصدق أكثر أهمية من الثبات "لان المقياس الصادق بالضرورة يكون ثابتا، في حين ان المقياس الثابت قد لا يكون صادقا ، إذ يكون متجانسا في فقراته لكنه يقيس خاصية أخرى فضلا عن ان الثبات يعطي مؤشرا آخر على دقة المقياس".

(عبد الرحمن سعد ، ١٩٩٨ ، ص١٥٩)

لذلك عملت الباحثة بالتعرف على الخصائص السيكمترية للمقياسي بغية التأكد من كفاءتها ومن توافر الشروط العلمية لها والمتمثلة بالصدق والثبات، والموضوعية واستنادا إلى ما أشار اليه (دافيدوف ١٩٨٣) " يجب ان يقيموا مصمم والاختبارات على ثبات وصدق أدواتهم"

(بيداء كيلان ، ٢٠٠٧ ، ص٦٨)

١- صدق المقياس:

الصدق من الخصائص السيكمترية العلمية التي يستوجب توافرها في المقاييس " فالمقياس الذي لا يتصف بالصدق لا يمكن الاعتماد عليه ، والاختبار الصادق هو الاختبار الذي يقيس بدقة كافية للظاهرة التي صمم لقياسها، ولا يقيس شيئا آخر بدلاً عنها أو بالإضافة إليها"

(محمد حسن علاوي ومحمد نصر الدين رضوان ، ٢٠٠٠ ، ص٢٥٥)

فالمقياس الصادق هو الذي "تقيس فقراته الصفة المراد قياسها ولا يقيس أي صفة غيرها سواء أكان الفرد المستجيب تنطبق عليه أم لا تنطبق".



(Oppenheim.1973)

وللصدق أنواع وقد اعتمدت الباحثة نوعين من الصدق هما

أ- صدق المحتوى

١- الصدق الظاهري:

هو مدى صلة فقرات المقياس بالصفة المراد قياسه. ويتحقق الصدق "حين يقرر شخص له علاقة بالموضوع أن المقياس مناسب للخاصية المراد قياسها ، وقد يكون ذلك خبيراً"

(Freeman.1962)

وقد تحقق الصدق الظاهري للمقياس عندما تم عرض المقياس بصيغته الأولية على مجموعة من الخبراء للحكم على مدى صلاحية فقراته في قياس (جودة التعليم الالكتروني)، وقد اعتمد نسبة (٧٥%) فما فوق لتقدير صلاحية الفقرة للدراسة أو رفضها أو تعديلها.

٢- الصدق المنطقي:

وقد توافر هذا المؤشر للصدق في المقياس عند بداية إعداد المقياس من خلال التعريف لمفهوم (جودة التعليم الالكتروني) وتحديد مجالاته وفقراته بالاستعانة بمجموعة من الخبراء في

مجال علم الادارة والاختبارات والقياس

ب: صدق البناء:

أولاً: القوة التمييزية للفقرات:

إن الهدف من تحليل فقرات المقياس هو الإبقاء على الفقرات الجيدة التي تميز بين الأفراد الخاضعين للقياس ، إذ أن من الشروط المهمة لفقرات المقاييس هو أن تتصف بقوة تمييزية بين الأفراد من ذوي الدرجات العالية والأفراد من ذوي الدرجات الواطئة في الصفة أو السمة المراد قياسها "تستهدف هذه الطريقة تقدير صدق الاختبار على أساس قدرته على التمييز بين أصحاب الدرجات المرتفعة وأصحاب الدرجات المنخفضة في السمة أو القدرة التي يقيسها الاختبار"

(محمد نصر الدين رضوان ، ٢٠٠٦ ، ص٢٤٤)

إذ قامت الباحثة بتفريغ إجابات عينة تجربة البناء جميعها البالغة (١٢٢) استمارة حددت الدرجة الكلية لكل استبانة من الاستبانات، ورتبت النتائج تنازلياً من أعلى درجة إلى أدنى درجة، ثم اختيرت نسبة (٢٧%) من نتائج المجموعة العليا والذين بلغوا (٣٣) تدرسياً ، و(٢٧%) من نتائج المجموعة الدنيا الذين بلغوا(٣٣)، تدرسياً بعد ذلك استخدام اختبار (t, test) لغرض احتساب معامل التمييز لكل فقرة من فقرات مقياس (ادارة الازمات التعليمية) البالغة (٦٢) فقرة وقد أظهرت النتائج أن مستوى الدلالة المحسوب هي اصغر من قيمة مستوى الدلالة المعتمد (٠,٠٥) الأمر الذي يعني معنوية



الفروق وان الفقرات ذات قوة تمييزية جميعها باستثناء الفقرات (٤ ، ٢٨ ، ٤٧ ، ٦٠) تم حذفها لان مستوى الدلالة المحسوب هي اكبر من قيمة مستوى الدلالة المعتمد (٠,٠٥) وبذلك أصبحت الفقرات (جودة التعليم الالكتروني) المتكون من (٥٨) فقرة أظهرت النتائج أن مستوى الدلالة المحسوب هي اصغر من قيمة مستوى الدلالة المعتمد (٠,٠٥) الأمر الذي يعني معنوية الفروق وان الفقرات ذات قوة تمييزية جميعها باستثناء الفقرات (١٦ ، ٥٣) تم حذفها لان مستوى الدلالة المحسوب هي اكبر من قيمة مستوى الدلالة المعتمد (٠,٠٥) وبذلك أصبحت الفقرات (جودة التعليم الالكتروني) (٥٦) فقرة وكما يبين في الجدول (٦)

الجدول (٦) يبين القيم التائية القوة التمييزية لفقرات مقياس جودة التعليم الالكتروني لعينة البناء

الفقرة	المجموعة	المعالم الإحصائية		قيمة (ت)	مستوى الخطأ	الدلالة
		س	ع			
١	المجموعة العليا	3,30303	1,286586	3,065758	0,003	معنوي
	المجموعة الدنيا	2,484848	0,833712	3,065758		
٢	المجموعة العليا	3,424242	1,061553	4,742226	0,000	معنوي
	المجموعة الدنيا	2,30303	0,847233	4,742226		
٣	المجموعة العليا	3,545455	1,120572	5,892288	0,000	معنوي
	المجموعة الدنيا	2,121212	0,819969	5,892288		
٤	المجموعة العليا	3,393939	1,412874	2,952407	0,004	معنوي
	المجموعة الدنيا	2,484848	1,064225	2,952407		
٥	المجموعة العليا	3,666667	1,241639	6,158818	0,000	معنوي
	المجموعة الدنيا	2	0,935414	6,158818		
٦	المجموعة العليا	3,636364	1,084498	5,486859	0,000	معنوي
	المجموعة الدنيا	2,212121	1,0234	5,486859		
٧	المجموعة العليا	3,30303	1,31065	3,903313	0,000	معنوي



			0,92728	2,212121	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	4,517731	1,031695	3,424242	المجموعة العليا	٨
			1,039012	2,272727	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	6,932187	1,15552	3,909091	المجموعة العليا	٨
			0,92728	2,121212	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	6,462246	1,034445	3,848485	المجموعة العليا	٩
			0,944482	2,272727	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	6,25	1,201325	3,454545	المجموعة العليا	١٠
			0,704423	1,939394	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	5,366563	1,199747	3,757576	المجموعة العليا	١١
			1,139012	2,212121	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	7,629361	1,202113	3,848485	المجموعة العليا	١٢
			0,78817	1,939394	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	3,760699	1,163687	3,333333	المجموعة العليا	١٣
			0,989529	2,333333	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,004	3,013653	1,31065	3,30303	المجموعة العليا	١٤
			1,220097	2,363636	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,005	2,90262	1,432179	3,636364	المجموعة العليا	١٥
			1,185455	2,69697	المجموعة الدنيا	
عشوائي	0,193	1,315927	1,028937	2,939394	المجموعة العليا	١٦
			1,028937	2,606061	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	4,480398	1,223197	3,606061	المجموعة العليا	١٧



			1,080123	2,333333	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	4,870743	1,199747	3,424242	المجموعة العليا	١٨
			0,96039	2,121212	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	5,973477	1,031695	3,575758	المجموعة العليا	١٩
			1,028937	2,060606	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,001	3,652726	1,357499	3,30303	المجموعة العليا	٢٠
			0,969223	2,242424	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	5,023604	1,325021	3,454545	المجموعة العليا	٢١
			1,116339	1,939394	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	6,988564	1,102683	3,818182	المجموعة العليا	٢٢
			1,045372	1,969697	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	4,733565	1,167748	3,363636	المجموعة العليا	٢٣
			1,172604	2	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	4,233051	1,299767	3,424242	المجموعة العليا	٢٤
			1,073969	2,181818	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	4,872092	1,227834	3,848485	المجموعة العليا	٢٥
			1,197377	2,393939	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	5,560421	1,268798	3,787879	المجموعة العليا	٢٦
			0,969223	2,242424	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,001	3,557189	1,354706	3,090909	المجموعة العليا	٢٧
			0,879049	2,090909	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,001	3,324743	1,346994	3,424242	المجموعة العليا	٢٨



			0,90558	2,484848	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	5,859754	1,121417	3,515152	المجموعة العليا	٢٩
			0,780928	2,121212	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	4,335006	1,286586	3,30303	المجموعة العليا	٣٠
			0,892944	2,121212	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	5,590879	1,015038	3,69697	المجموعة العليا	٣١
			1,139012	2,212121	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	6,755741	1,173411	3,757576	المجموعة العليا	٣٢
			0,883348	2,030303	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,001	3,562434	1,250757	3,424242	المجموعة العليا	٣٣
			0,938446	2,454545	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	6,734402	1,053493	3,878788	المجموعة العليا	٣٤
			0,875811	2,272727	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	8,156838	0,979912	3,909091	المجموعة العليا	٣٥
			0,951474	1,969697	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	8,85926	1,044466	3,818182	المجموعة العليا	٣٦
			0,768706	1,818182	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	5,631373	0,951474	3,30303	المجموعة العليا	٣٧
			0,883348	2,030303	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,044	2,055466	1,100103	2,909091	المجموعة العليا	٣٨
			1,05529	2,363636	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	6,426269	1,111237	3,787879	المجموعة العليا	٣٩



			0,992395	2,121212	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	4,998064	1,202113	3,515152	المجموعة العليا	٤٠
			0,950478	2,181818	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	8,055984	0,875811	3,727273	المجموعة العليا	٤١
			0,866025	2	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	8,570767	0,899284	4,060606	المجموعة العليا	٤٢
			1,07485	1,969697	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	4,512243	0,979912	3,909091	المجموعة العليا	٤٣
			1,241639	2,666667	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	4,774194	0,971175	3,545455	المجموعة العليا	٤٤
			0,936426	2,424242	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,003	3,120758	0,938446	3,454545	المجموعة العليا	٤٥
			1,248484	2,606061	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	4,70144	1,063335	3,454545	المجموعة العليا	٤٦
			0,977008	2,272727	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,001	3,359566	1,002837	3,545455	المجموعة العليا	٤٧
			0,819969	2,787879	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	5,258193	1,07485	3,69697	المجموعة العليا	٤٨
			0,933387	2,393939	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	7,281072	0,892944	3,787879	المجموعة العليا	٤٩
			0,830298	2,242424	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	5,246848	0,795346	3,515152	المجموعة العليا	٥٠



			1,020621	2,333333	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	4,029407	1,089725	4	المجموعة العليا	٥١
			1,227834	2,848485	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	3,691892	1,148121	3,454545	المجموعة العليا	٥٢
			1,118881	2,424242	المجموعة الدنيا	
عشوائي	0,626	0,489555	1,11294	3,363636	المجموعة العليا	٥٣
			1,386488	3,212121	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,005	2,897861	1,488593	3,181818	المجموعة العليا	٥٤
			1,118881	2,242424	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,000	7,566446	1,118881	3,424242	المجموعة العليا	٥٥
			0,683961	1,69697	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,009	2,710634	1,237054	2,969697	المجموعة العليا	٥٦
			1,0234	2,212121	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,002	3,21403	1,243925	3,212121	المجموعة العليا	٥٧
			1,045372	2,30303	المجموعة الدنيا	
معنوي	0,013	2,55458	1,286586	3,30303	المجموعة العليا	٥٨
			0,833712	2,484848	المجموعة الدنيا	

عند درجة حرية (٤٨) ومستوى دلالة (٠,٠٠٥)



ثانياً: معامل الاتساق الداخلي (علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية):

مقياس (جودة التعليم الالكتروني)، فقد تم اعتماد جميع فقراته لان معامل الارتباط لكل منها أقل من مستوى الدلالة (٠,٠٥) ، وبذلك تبقى (٥٦) فقرة لقياس الادارة الصفية والجدول (٧) يبين ذلك.

جدول (٧) يبين الاتساق الداخلي ما بين استجابات كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس معامل الارتباط البسيط ل(بيرسون) لفحص صلاحية فقرات مقياس جودة التعليم الالكتروني

رقم الفقرة	معامل ارتباطها	مستوى الخطأ	رقم الفقرة	معامل ارتباطها	مستوى الخطأ
١	٠,٤٣٨	٠,٠٠٠٠	٢٩	٠,٣٧١	٠,٠٠٠٠
٢	٠,٥٢٥	٠,٠٠٠٠	٣٠	٠,٤٧٩	٠,٠٠٠٠
٣	٠,٣٧٠	٠,٠٠٠٠	٣١	٠,٣٧٨	٠,٠٠٠٠
٤	٠,٤٠٤	٠,٠٠٠٠	٣٢	٠,٣٠٨	٠,٠٠٠١
٥	٠,٥٤٢	٠,٠٠٠٠	٣٣	٠,٣٩٥	٠,٠٠٠٠
٦	٠,٥٨١	٠,٠٠٠٠	٣٤	٠,٥٤١	٠,٠٠٠٠
٧	٠,٦٢٥	٠,٠٠٠٠	٣٥	٠,٦٣١	٠,٠٠٠٠
٨	٠,٥٩٧	٠,٠٠٠٠	٣٦	٠,٦٠٣	٠,٠٠٠٠
٩	٠,٥٨١	٠,٠٠٠٠	٣٧	٠,٥٠١	٠,٠٠٠٠
١٠	٠,٥٨٦	٠,٠٠٠٠	٣٨	٠,٤٣٧	٠,٠٠٠٠
١١	٠,٤٩٣	٠,٠٠٠٠	٣٩	٠,٦٣٣	٠,٠٠٠٠
١٢	٠,٤٠٣	٠,٠٠٠٠	٤٠	٠,٣٦٠	٠,٠٠٠٠
١٣	٠,٥٦٥	٠,٠٠٠٠	٤١	٠,٣٠١	٠,٠٠٠١
١٤	٠,٥٨٣	٠,٠٠٠٠	٤٢	٠,٤٤٧	٠,٠٠٠٠
١٥	٠,٤٠١	٠,٠٠٠٠	٤٣	٠,٣٣٤	٠,٠٠٠٠
١٦	٠,٤٥٠	٠,٠٠٠٠	٤٤	٠,٤٢٩	٠,٠٠٠٠
١٧	٠,٥٣١	٠,٠٠٠٠	٤٥	٠,٤٣٨	٠,٠٠٠٠



٠٠٠٠٠	٠٠٣٩١	٤٦	٠٠٠٠٠	٠٠٤٢٦	١٨
٠٠٠٠٠	٠٠٥٩٧	٤٧	٠٠٠٠٠	٠٠٥١٦	١٩
٠٠٠٠٠	٠٠٤٥٦	٤٨	٠٠٠٠٠	٠٠٥١٣	٢٠
٠٠٠٠٠	٠٠٥٦٨	٤٩	٠٠٠٠٠	٠٠٥١٥	٢١
٠٠٠٠٠	٠٠٥٤٦	٥٠	٠٠٠٠٠	٠٠٥٢٠	٢٢
٠٠٠٠٠	٠٠٥٩٨	٥١	٠٠٠٠٠	٠٠٥٩٨	٢٣
٠٠٠٠٠	٠٠٤٦٣	٥٢	٠٠٠٠٠	٠٠٤٣١	٢٤
٠٠٠٣٠	٠٠٥٤٨	٥٣	٠٠٠٠٢	٠٠٢٨٢	٢٥
٠٠٠٠٠	٠٠٤٤٧	٥٤	٠٠٠٠٠	٠٠٥٢٥	٢٦
٠٠٠٠٠	٠٠٦٥١	٥٥	٠٠٠٠٠	٠٠٦٣٢	٢٧
٠٠٠٠١	٠٠٢٨٨	٥٦	٠٠٠٠٦	٠٠٢٤٨	٢٨

٢- ثبات المقياس:

"والاختبار الثابت يعني ان الاختبار الذي يعطي نفس النتائج أو مقارنة لنفس العينة أو مشابهة لها وتحت نفس الظروف يعد ثابتا وإحصائيا إذا ظهر معامل الارتباط معنويا"

(لؤي غانم الصميدعي وآخرون ، ٢٠١٠ ، ص ١٢٠)

"ويستخرج الثبات بطرائق متعددة منها تطبيق الاختبار وإعادة التطبيق والتجزئة النصفية وطريقة الصور المتكافئة، ومعادلة الفا كرونباخ، وكبودرو ريتشاردسون، ومعادلة هويت لتحليل التباين" (علي سلوم جواد الحكيم ، ٢٠٠٤ ، ص ٣٤)

وللتحقق من ثبات المقياس استخدمت الباحثة طريقتين هما التجزئة النصفية ومعادلة الفا كرونباخ .

أولاً: طريقة التجزئة النصفية:

اعتمدت الباحثة طريقة التجزئة النصفية تعد أكثر طرق الثبات استخداما "وتعتمد الطريقة، على تقسيم فقرات الاختبار، إلى نصفين الأول يحتوي، على الفقرات ذات الأرقام الفردية، والآخر يحتوي، على



الفقرات ذات الأرقام الزوجية ، وبذلك تغطي هذه الطريقة درجات متكافئة لنصفي الفقرات" (فيصل عباس ، ١٩٩٦ ، ص٢٤)

وعلى عينة تجربة البناء البالغة (١٢٢) استمارة ، ولحساب معامل الثبات ، بهذه الطريقة، وقسم الفقرات فردية، وزوجية. وقد بلغت قيمة معامل الارتباط في اختبار (ادارة الازمات التعليمية) بين النصفين (٠،٩٢٠) عند مستوى خطأ بلغ (٠،٠٠٠)، وفي مقياس جودة التعليم الالكتروني بين النصفين (٠،٩٠٥) عند مستوى خطأ بلغ (٠،٠٠٠)، ويقول فؤاد البهي السيد "أنه يمكن التنبؤ بمعامل ثبات أي مقياس إذا علمنا معامل ثبات نصفه أو جزء منه"

(فؤاد البهي السيد ، ١٩٧٩ ، ص٤٢١)

وكما علمنا أن هذه القيمة توضح الثبات لنصف الاختبار لذا تم استخدام (معادلة سبيرمان - براون) لذلك تم تعديل قيمة معامل ثبات نصف الاختبار بمعادلة دلالة ثبات سبيرمان براون (Spearman - Brawn -) وقد بلغت قيمة معامل الثبات للمقياس ادارة الازمات التعليمية (٠،٩٥٨) وفي مقياس (جودة التعليم الالكتروني) (٠،٩٥٠) وهذا مؤشر جيد وهو معامل ثبات عال، يمكن الاعتماد عليه لتقدير ثبات الاختبار.

ثانيا: طريقة (معامل الفا. كرونباخ):-

"هذا النوع من الثبات يسمى التجانس الداخلي ويشير الى قوة الارتباطات بين الفقرات في الاختبار" (احمد سليمان عودة وفتحي حسن ملكاوي ، ١٩٨٧ ، ص١٦١)

ولحساب الثبات بمعامل الفا كرونباخ لمقياس ادارة الازمات التعليمية بلغ (٠،٧٤٦) و في مقياس جودة التعليم الالكتروني بلغ (٠،٧٤٤) اعتمدت الباحثة على عينة بناء المقياس نفسها البالغ عددها (١٢٢) وهو معامل ثبات يمكن الاعتماد عليه.

٣- موضوعية المقياس:

بعد أن تم تفريغ البيانات من الاختبار وأعادته اتضح بان جميع العبارات كانت واضحة للعينة كما أنها تتميز بكون البدائل اختيار من متعدد ولا تقبل الإجابة عن أكثر من بديل ولا توجد فيها عبارة للإجابة المفتوحة حيث تعد الاستبانة ذات موضوعية عالية ولا يمكن الاختلاف على الدرجات التي يحصل عليها أفراد العينة.

٢-٧ مقياس جودة التعليم الالكتروني بصورته النهائية:



مقياس (جودة التعليم الالكتروني) بصورتها النهائية من (٥٦) فقرة موزعة في (٥) مجالات للمقياس كما يبين الملحق (٧)، و المقياس هو مقياس التقدير الخماسي (دائماً وغالباً واحياناً ونادراً وابدأ) واقل درجة هي (٥٦) واكبر درجة (٢٨٠) ودرجة الحياد هي (١٦٨) ولتحديد المستويات المعتمد في الدراسة تم تحديد طول الخلية في مقياس ليكرت الخماسي، من عن طريق حساب المدى بين درجات المقياس واستخراج ثلاث مستويات كما يبين الجدول (٨).

جدول (٨) يبين المستويات المعتمد في الدراسة

المستوى	الوسط المرجح	التقدير
الاول	من ١ - أقل من ٢,٣٣	منخفض
الثاني	من ٢,٣٣١ - أقل من ٣,٦٦	متوسط
الثالث	من ٣,٦٦١ - أقل من ٥	مرتفع

٨-٢ تطبيق المقياسي (التجربة الرئيسة):-

قامت الباحثة بتطبيق المقياس (جودة التعليم الالكتروني) على عينة من مجتمع البحث بالطريقة العشوائية وقد وزعت الباحثة على عينة تكونت من (١٤٤) تدريسيًا في كليات واقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة محافظة بغداد إذ تم توزيع المقياسين للفترة من ٢٠٢٢/٢/٢٨ لغاية ٢٠٢٢ /٣/١٥ وبعد فرز الاستمارات لعملية التحليل عولجت احصائيا لاستخراج النتائج.

٩-٢ الوسائل الإحصائية:- تم معالجة البيانات الإحصائية بواسطة استخدام الحقيبة الاحصائية (SPSS)*



٣- عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها:-

٣-١ عرض نتائج مقياس جودة التعليم الالكتروني لدى تدريسي كليات واقسام التربية الرياضية في بغداد:-

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات استجابات أفراد عينة الدراسة على كل عبارات استبانة جودة التعليم الالكتروني وفقاً للمحاور الخمس (استخدام تكنولوجيا الاتصال، توفير البرامج التعليمية والتطور في اداء المهارات التعليمية ودعم الطلاب و الاهتمام بالنظام الاداري والفني و تقييم الطلاب) وقد تم ترتيبها وفقاً للمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والجدول (٩) يبين ذلك :

جدول(٩) يبين عرض نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية والرتبة والمستوى لدرجات استجابات أفراد عينة الدراسة مجالات جودة التعليم الالكتروني لدى تدريسي كليات واقسام التربية الرياضية في بغداد

مرتبة	المجال	درجة الكلية للمحور	الاهمية النسبية	المتوسط الحسابي	الوسيط	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	قيمة t	مستوى الخطأ	المعنوية	المستوى
٤	استخدام تكنولوجيا الاتصال	٣٢,٩٠٩	%١٧,٣	٣,٢٩١	٣٣	٤,٣٢٤	٣٠	٨,٠٧٥	٠,٠٠٠٠	معنوي	متوسط
٥	توفير البرامج التعليمية	٣١,٨٩٥	%١٦,٨	٣,١٨٩	٣٣,٥	٦,٤٩٥	٣٠	٣,٥٠٢	٠,٠٠٠١	معنوي	متوسط
٢	التطور في اداء المهارات التعليمية . ودعم الطلاب	٤١,٨١٢	%٢٢	٣,٨٠١	٤١	٦,٢١٧	٣٣	١٧,٠٠٩	٠,٠٠٠٠	معنوي	مرتفع
١	الاهتمام بالنظام الاداري والفني	٤٤,٢٨٤	%٢٣,٤	٣,٦٩٠	٤٥	٥,٧٤٣	٣٦	١٧,٣٠٩	٠,٠٠٠٠	معنوي	مرتفع
٣	تقييم الطلاب	٣٨,٣٠٥	٢٠,٢	٢,٩٤٦	٣٨,٥	٦,٦١٣	٣٩	٤,١٨٣	٠,٠٠٠٠	معنوي	متوسط
	درجة المقياس	١٨٩,٢٠٨		٣,٣٧٩	١٨٨,٥	١٢,٢٨٣	١٦٨	٢٠,٧١٩	٠,٠٠٠٠	معنوي	متوسط



يتبين من الجدول (٢٠) ان مقياس الادارة الصفية، اذ جاء بمستوى متوسط، إذ تبين ان استجابات للعينة ظهرت بمتوسط حسابي للدرجة الكلية (١٨٩،٢٠٨) وبمتوسط حسابي للدرجة (٣،٣٧٩) وانحراف معياري (١٢،٢٨٣) وبمتوسط فرضي (١٦٨) وقيمة (t) بلغت (٢٠،٧١٩) وامام مستوى خطأ (٠،٠٠٠٠) ما يشير رفض فرضية العدم والقبول بالفرضية البديلة اي ان الوسط الحسابي للمقياس يختلف معنويا عن قيمة المتوسط الفرضي وهو اعلى من المتوسط الفرضي وبمستوى متوسط.

وأن محور الاهتمام بالنظام الاداري والفني قد تصدر مجالات مقياس الادارة الصفية لدى مدرسي التربية الرياضية، اذ جاء بالمرتبة الأولى، وبمتوسط حسابي للدرجة الكلية (٤٤،٢٨٤) وبنسبة مساهمة لدرجة المقياس الكلية (٢٣،٤%) وبمتوسط حسابي للدرجة (٣،٦٩٠) وانحراف معياري (٥،٧٤٣) وبمتوسط فرضي (٣٦) وقيمة (t) بلغت (١٧،٣٠٩) وامام مستوى خطأ (٠،٠٠٠٠) رفض فرضية العدم والقبول بالفرضية البديلة اي ان الوسط الحسابي للمحور يختلف معنويا عن قيمة المتوسط الفرضي وهو اعلى من المتوسط الفرضي وبمستوى مرتفع.

وبليه محور التطور في اداء المهارات التعليمية، ودعم الطلاب نحو العمل في مجالات مقياس الادارة الصفية لدى مدرسي التربية الرياضية، اذ جاء بالمرتبة الثانية، وبمتوسط حسابي للدرجة الكلية (٤١،٨١٢) وبنسبة مساهمة لدرجة المقياس الكلية (٢٢%) وبمتوسط حسابي للدرجة (٣،٨٠١) وانحراف معياري (٦،٢١٧) وبمتوسط فرضي (٣٣) وقيمة (t) بلغت (١٧،٠٠٩) وامام مستوى خطأ (٠،٠٠٠٠) ما يشير رفض فرضية العدم والقبول بالفرضية البديلة اي ان الوسط الحسابي للمقياس يختلف معنويا عن قيمة المتوسط الفرضي وهو اعلى من المتوسط الفرضي وبمستوى متوسط.

وبليه محور تقييم الطلاب في مجالات مقياس الادارة الصفية لدى مدرسي التربية الرياضية، اذ جاء بالمرتبة الثالثة، وبمتوسط حسابي للدرجة الكلية (٣٨،٣٠٥) وبنسبة مساهمة لدرجة المقياس الكلية (٢٠،٢%) وبمتوسط حسابي للدرجة (٢،٩٤٦) وانحراف معياري (٦،٦١٣) وبمتوسط فرضي (٣٩) وقيمة (t) بلغت (٤،١٨٣) وامام مستوى خطأ (٠،٠٠٠٠) ما يشير رفض فرضية العدم والقبول بالفرضية البديلة اي ان الوسط الحسابي للمقياس يختلف معنويا عن قيمة المتوسط الفرضي وهو اعلى من المتوسط الفرضي وبمستوى متوسط.

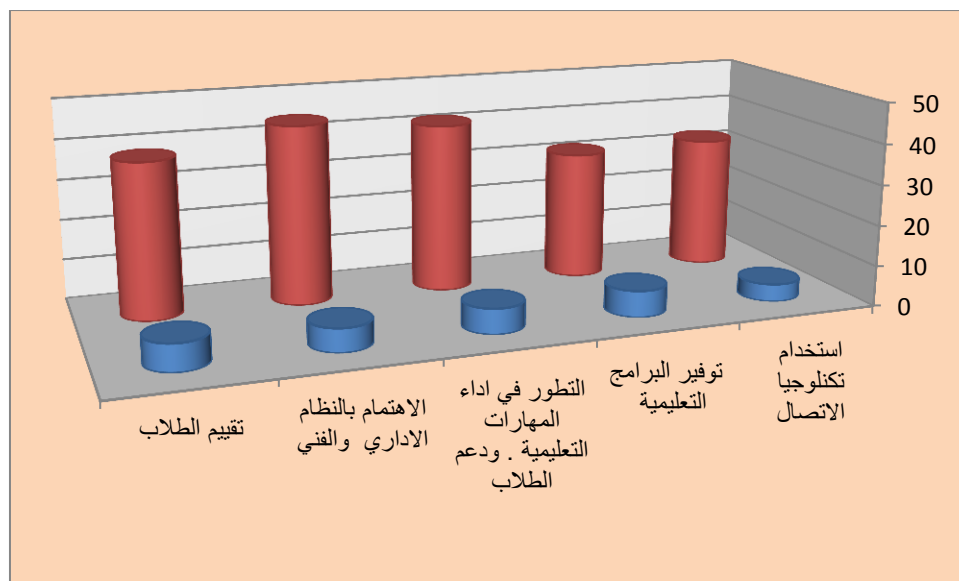
وبليه محور استخدام تكنولوجيا الاتصال في مجالات مقياس الادارة الصفية لدى مدرسي التربية الرياضية، اذ جاء بالمرتبة الرابعة، وبمتوسط حسابي للدرجة الكلية (٣٢،٩٠٩) وبنسبة مساهمة لدرجة المقياس الكلية (١٧،٣%) وبمتوسط حسابي للدرجة (٣،٢٩١) وانحراف معياري (٤،٣٢٤) وبمتوسط فرضي (٣٠) وقيمة (t) بلغت (٨،٠٧٥) وامام مستوى خطأ (٠،٠٠٠٠) ما يشير رفض فرضية العدم



والقبول بالفرضية البديلة اي ان الوسط الحسابي للمقياس يختلف معنويا عن قيمة المتوسط الفرضي وهو اعلى من المتوسط الفرضي وبمستوى متوسط.

ويليه محور توفير البرامج التعليمية في مجالات مقياس الادارة الصفية لدى مدرسي التربية الرياضية، اذ جاء بالمرتبة الخامسة، وبمتوسط حسابي للدرجة الكلية (٣١،٨٩٥) وبنسبة مساهمة لدرجة المقياس الكلية (١٦،٨%) وبمتوسط حسابي للدرجة (٣،١٨٩) وانحراف معياري (٦،٤٩٥) وبمتوسط فرضي (٣٠) وقيمة (t) بلغت (٥٠٢٠) وامام مستوى خطأ (٠،٠٠١) ما يشير رفض فرضية العدم والقبول بالفرضية البديلة اي ان الوسط الحسابي للمقياس يختلف معنويا عن قيمة المتوسط الفرضي وهو اعلى من المتوسط الفرضي وبمستوى متوسط.

وللكشف عن درجة ممارسة مدرسي التربية الرياضية للمحاور الخمس لتكوين مقياس الادارة الصفية، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات استجابات أفراد عينة البحث لعبارات كل محور من المحاور الخمس (الكفاية والاداء، الامكانيات المادية والوسائل التعليمية والتواصل والتفاعل الصفي، الإمكانيات المدرسية ، ضبط الدرس ، والمناخ الاجتماعي والنفسي).



شكل (3) يوضح متوسط درجات محاور مقياس جودة التعليم الالكتروني والانحرافات المعيارية



٣-١-٢ عرض نتائج استخدام تكنولوجيا الاتصال:

جدول (١٠) يبين عرض نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمستوى لدرجات استجابات أفراد عينة البحث

على عبارات استخدام تكنولوجيا الاتصال

ت	رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الوسيط	الانحراف المعياري	المستوى
1	٢	لدي القدرة على استخدام التكنولوجيا الحديثة للاتصال في التدريس	٣,٦١١	٤	٠,٩٨٣	متوسط
2	٥	امتك البرامج الحديثة للاتصال خاصة بالعملية التعليمية	٣,٣٨٨	٣,٥	١,٢٠٦	متوسط
3	٦	احس بالراحة عند استخدام التكنولوجيا الحديثة للاتصال بالتدريس	٣,٣١٢	٣	١,٠٤٧	متوسط
4	٩	اجد صعوبة في استخدام وسائل الاتصال في طرح المواد التعليمية	٢,٩٠٩	٣	١,٠٦٣	متوسط
5	١٠	اشعر بالرضا عن طريقة تقديمي المقررات الالكترونية	٢,٨٣٣	٣	٠,٨٨٥	متوسط
6	٨	تتوافر خدمات تقدم الى الدارسين قبل الالتحاق بالمقررات	٢,٩٨٦	٣	١,١٠٩	متوسط
٧	٧	اعتقد ان توصيل التعليم عبر الانترنت يكلف مبالغ كبيرة	٣,٢٠١	٣	٠,٩٣٥	متوسط
٨	٣,٥	اعمل على توفير التكنولوجيا الحديثة للاتصال التي تناسب احتياجات المتعلم.	٣,٤٣٧	٤	٠,٩٨٧	متوسط
٩	٣,٥	اعمل على توفير التكنولوجيا الحديثة للاتصال والخدمة للطلاب بصورة واضحة ودقيقة وشاملة ومتاحة بسهولة	٣,٤٣٧	٤	١,٠٦٢	متوسط
١٠	١	احاول ان تكون التكنولوجيات المستخدمة ملائمة للمحتوى، والمهارات، ونتائج التعلم، وخصائص المتعلم،	٣,٧٩١	٤	٠,٠٦٧	مرتفع
		بمتوسط حسابي للدرجة	٣,٢٩١	٣,٣	٠,٤٣٢	متوسط
		الدرجة الكلية للمحور	٣٢,٩٠٩	٣٣	٤,٣٢٤	متوسط



من خلال الجدول أعلاه يتبين أن العبارة (١٠) والمتمثلة في (احاول ان تكون التكنولوجيات المستخدمة ملائمة للمحتوى، والمهارات، ونتائج التعلم، وخصائص المتعلم) احتلت المرتبة الأولى في محور استخدام تكنولوجيا الاتصال بمتوسط حسابي (٣,٧٩١) وانحراف معياري (٠,٠٧٦) وهي درجة في المستوى المرتفع.

وان العبارة (٥) والمتمثلة في (اشعر بالرضا عن طريقة تقديمي المقررات الالكترونية) احتلت المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (٢,٨٣٣) وانحراف معياري (٠,٨٨٥) وهي درجة في المستوى المتوسط. كما يبين الجدول (٢١) لمحور استخدام تكنولوجيا الاتصال حسابي للدرجة الكلية (٣٢,٩٠٩) وانحراف معياري (٤,٣٢٤) وبمتوسط حسابي للدرجة (٣,٢٩٠) وانحراف معياري (٠,٤٣٢) وهي درجة في المستوى المتوسط.

٣-١-٣ عرض نتائج توفير البرامج التعليمية:

جدول (١١) يبين عرض نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمستوى لدرجات استجابات أفراد عينة البحث على عبارات توفير البرامج التعليمية

ت	رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الوسيط	الانحراف المعياري	المستوى
1	٤	تقوم الجامعة بتوفير البرامج التعليمية	٣,٢٣٦	٣	١,١٤٠	متوسط
2	٦,٥	لدي القدرة الكبيرة على توفير البرامج التعليمية	٣,١٥٢	٣	١,٠٧٩	متوسط
3	٢,٥	استخدم البرامج التفاعلية بالدرس	٣,٢٩١	٣	١,٠٧٦	متوسط
4	٥	اعمل على تقديم الكتب الالكترونية المتنوعة، وسهل الوصول إليها، وتحتوي إنز لحقوق الملكية الفكرية	٣,١٧٣	٣	١,٢٣٦	متوسط
5	١٠	اقوم بتسجيل المحاضرات و خزنها	٣,٠٤١	٣	١,١٥٧	متوسط
6	٩	اعمل على الاتصال بالجامعات الاخرى للتعرف على احدث البرامج التعليمية الالكترونية	٣,٠٨٣	٣	١,١٨٥	متوسط
٧	٦,٥	اعمل على ربط المقرر الدراسي مع مكتبات الالكترونية وكتب عالمية	٣,١٥٢	٣	٠,٩٧٠	متوسط
٨	٢,٥	لدي القدرة على حماية حق طلابنا	٣,٢٩١	٣	١,١٠٢	متوسط



				للخصوصية في حجرات الصف على النت		
متوسط	١,٢٥٣	٤	٣,٣٤٧	اجد من الصعوبة حفظ حقوق النسخ وحقوق الملكية الفكرية	١	٩
متوسط	١,٣٣٢	٣	٣,١٢٥	اعتقد لدي مشاكل في الترجمة، والاتصال، وتبادل المعلومات	٨	١٠
متوسط	٠,٦٤٩	٣,٣٥	٣,١٨٩	بمتوسط حسابي للدرجة		
متوسط	٦,٤٩٥	٣٣,٥	٣١,٨٩٥	الدرجة الكلية للمحور		

من خلال الجدول أعلاه يتبين أن العبارة (٩) والمتمثلة في (اجد من الصعوبة حفظ حقوق النسخ وحقوق الملكية الفكرية) احتلت المرتبة الأولى في محور توفير البرامج التعليمية بمتوسط حسابي (٣,٣٤٧) وانحراف معياري (١,٢٥٣) وهي درجة في المستوى المتوسط. وان العبارة (٥) والمتمثلة في (اقوم بتسجيل المحاضرات وخبزها) احتلت المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (٣,٠٤١) وانحراف معياري (١,١٥٧) وهي درجة في المستوى المتوسط. كما يبين الجدول (٢٢) لمحور توفير البرامج التعليمية حسابي للدرجة الكلية (٣١,٨٩) وانحراف معياري (٦,٤٩٥) وبمتوسط حسابي للدرجة (٣,١٨٩) وانحراف معياري (٠,٦٤٩) وهي درجة في المستوى المتوسط.

٣-١-٤ عرض نتائج محور التطور في اداء المهارات التعليمية ودعم الطلاب:-

جدول (١٢) يبين عرض نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمستوى لدرجات استجابات أفراد عينة البحث على عبارات التطور في اداء المهارات التعليمية . ودعم الطلاب

ت	رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الوسيط	الانحراف المعياري	المستوى
١	١١	اعمل على توفير الخدمات التقنية الالكترونية للدارسين	٣,٢١٥	٣	١,٢٦٩	متوسط
٢	٤	احاول توفير خدمات تدريبية تقنية للدارسين	٣,٩٧٩	٤	١,١٤٩	مرتفع
٣	٥	اعمل على تقديم دعم للدارسين مثل خدمات الاستفسار والحوار	٣,٨١٢	٤	١,١٨٨	مرتفع



مرتفع	١,١١٨	٤	٣,٧٥٠	لدي القدرة على تحديد نقاط الضعف في الدرس	٦	٤
متوسط	١,٠٥٧	٤	٣,٤٩٣	اتقبل النقد على الدروس الالكترونية بشكل طبيعي واستفاد من الانتقاد	١٠	٥
مرتفع	١,٠٨٨	٤	٣,٦٨٠	اعمل على توافر خدمات للدارسين مثل دليل يشرح استخدام مهارات التعليم الالكتروني	٩	٦
مرتفع	١,٠٥٧	٤	٣,٧٣٦	اعمل على إعطاء الطلاب معلومات متقدمة عن متطلبات المقرر والتجهيزات والتقنيات، والتدريب الفني والدعم من خلال المقرر	٧	٧
مرتفع	١,١٢٥	٥	٤,١١٨	اعمل على إتاحة المشورة الأكاديمية والنصائح، وتشكيل وثبت وتقويم المقررات الالكترونية	٢	٨
مرتفع	١,٠٨٦	٤	٤,٠٤٨	هناك توافق بيني و بين المتعلم والمحتوى، والدعم الفردي للمتعلم، والتوافق	٣	٩
مرتفع	٠,٩٤٧	٥	٤,٢٧٠	اقدم معلومات أساسية، واعرض مواد الوسائط المتعددة الإثرائية، والتوجيه والتنظيم لتحقيق الأهداف التعليمية	١	١٠
مرتفع	١,٢٨٨	٤	٣,٧٠٨	اعمل على تقديم محتوى البرامج التدريبية الموثوقة المصدر والمتوازنة وتناسب مع نتائج التعلم.	٨	١١
مرتفع	٠,٥٦٤	٣,٧٣٠	٣,٨٠١	بمتوسط حسابي للدرجة		
مرتفع	٦,٢١٧	٤١	٤١,٨١٢	الدرجة الكلية للمحور		

من خلال الجدول أعلاه يتبين أن العبارة (١٠) والمتمثلة في (اقدم معلومات أساسية، واعرض مواد الوسائط المتعددة الإثرائية، والتوجيه والتنظيم لتحقيق اقدم معلومات أساسية، واعرض مواد الوسائط المتعددة الإثرائية، والتوجيه والتنظيم لتحقيق) احتلت المرتبة الأولى في محور التطور في اداء



المهارات التعليمية، ودعم الطلاب بمتوسط حسابي (٤,٢٧٠) وانحراف معياري (٠,٩٤٧) وهي درجة في المستوى المرتفع.

وان العبارة (١) والمتمثلة في (اعمل على توفير الخدمات التقنية الالكترونية للدارسين) احتلت المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (٣,٢١٥) وانحراف معياري (١,٢٦٩) وهي درجة في المستوى المتوسط. كما يبين الجدول (٢٣) لمحور التطور في اداء المهارات التعليمية، ودعم الطلاب حسابي للدرجة الكلية (٤١,٨١٢) وانحراف معياري (٦,٢١٧) وبمتوسط حسابي للدرجة (٣,٨٠١) وانحراف معياري (٠,٥٦٤) وهي درجة في المستوى المرتفع.

٣-١-٥ عرض نتائج محور الاهتمام بالنظام الاداري والفني:-

جدول (١٣) يبين عرض نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمستوى لدرجات استجابات أفراد عينة البحث

على عبارات الاهتمام بالنظام الاداري والفني

ت	رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الوسيط	الانحراف المعياري	المستوى
١	٦	استعين بالتشريعات الخاصة في تطبيق النظم التعليمية الالكترونية	٣,٧٠١	٤	١,١٠٩	مرتفع
٢	٧	تستعين الجامعة بالخبراء، أو الشركات التجارية لإدارة الدروس	٣,٦٩٤	٤	١,١٧٢	مرتفع
٣	٨	معظم الخدمات التي تقدمها الجامعات عادة تكون بصورة الالكترونية كالقبول	٣,٦٦٦	٤	١,٢١٧	مرتفع
٤	١٢	لدي ثقة بقدراتي في مواجهه التحديات في تطبيق النظم التعليمية الالكترونية بشكل كبير	٣,٢٧٧	٣	١,١٤٣	متوسط
٥	١١	لدي القدرة على الاستجابة للمواقف المستحدثة وتحمل المسؤولية	٣,٣٣٣	٣	١,١٥٨	متوسط
٦	٩	لدي القدرة الحازمة في تطبيق النظم التعليمية الالكترونية وعلى التعامل مع المواقف السلبية	٣,٦٠٤	٤	١,١٦٠	متوسط



مرتفع	١,١٦٦	٤	٣,٨٦٨	لدي القدرة على تغيير سلوكي حسب الحالة والموقف في تطبيق النظم التعليمية الالكترونية	٣	٧
متوسط	١,٠٨٢	٤	٣,٥٥٥	اعمل على تنظيم بيئة التعلم، والتقريب من الواقع بمحاكاته، وتقديم المساعدة والتوجيه للمتعلم	١٠	٨
مرتفع	١,٠٢١	٤	٣,٨٦١	لدي مؤهلات تخصصية والخبرة في مجال تنظيم البيئة التدريسية والخبرة ذات الصلة بالتعليم عبر الانترنت،	٤	٩
مرتفع	١,٠٦٧	٤	٣,٩١٦	ادعم الأشخاص المناسبين واقدم النصائح الأكاديمية لموظفي المكتبة والمتعلمين والاساتذة	٢	١٠
مرتفع	١,١٢٧	٤	٣,٨١٢	استخدم منصة اتصال بين المدرسة والطلاب سواء كان ذلك لتنفيذ التعلم الإلكتروني أو دمج التعلم المختلط.	٥	١١
مرتفع	١,٠١٣	٤	٣,٩٩٣	اعمل على تبسيط التفاعل بين المستخدمين الرئيسيين داخل المؤسسة التعليمية المعلمون والطلاب	١	١٢
مرتفع	٠,٤٧٨	٣,٧٥	٣,٦٩٠	بمتوسط حسابي للدرجة		
مرتفع	٥,٧٤٣	٤٥	٤٤,٢٨٤	الدرجة الكلية للمحور		

من خلال الجدول أعلاه يتبين أن العبارة (١٢) والمتمثلة في (اعمل على تبسيط التفاعل بين المستخدمين الرئيسيين داخل المؤسسة التعليمية المعلمون والطلاب) احتلت المرتبة الأولى في محور الاهتمام بالنظام الإداري والفني بمتوسط حسابي (٣,٩٩٣) وانحراف معياري (١,٠١٣) وهي درجة في المستوى المرتفع.

وان العبارة (٤) والمتمثلة في (لدي ثقة بقدراتي في مواجهه التحديات في تطبيق النظم التعليمية الالكترونية بشكل كبير) احتلت المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (٣,٢٢٧) وانحراف معياري (١,١٤٣) وهي درجة في المستوى المتوسط.



كما يبين الجدول (٢٤) لمحور الاهتمام بالنظام الاداري والفني حسابي للدرجة الكلية (٤٤,٢٨٤) وانحراف معياري (٥,٧٤٣) وبمتوسط حسابي للدرجة (٣,٦٩٠) وانحراف معياري (٠,٤٧٨) وهي درجة في المستوى المرتفع.

٣-١-٦ عرض نتائج تقييم الطلاب:

جدول (١٤) يبين عرض نتائج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمستوى لدرجات استجابات أفراد عينة البحث على عبارات تقييم الطلاب

ت	رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الوسيط	الانحراف المعياري	المستوى
١	٥	اعمل على ان تقوم الجامعة بتعميم طريقة التقييم بالتعليم الالكتروني	٣,٠٢٧	٣	١,١٤٠	متوسط
٢	٨	اشجع ان تكون نتائج تقييم التعلم مقصودة وواضحة وواقعية	٢,٩٣٠	٣	١,٢٠٩	متوسط
٣	٢	استخدم لوحات المناقشة والمقابلات الالكترونية واوراق العمل للتقييم	٣,٢٠١	٣	١,٠١٩	متوسط
٤	١	استخدم برامج الاختبارات الالكترونية والتسجيل الصوتي	٣,٨٤٧	٤	١,٠١٩	مرتفع
٥	٤	اعمل على استخدام المهارات العملية باستخدام برامج المحاكات	٣,١٤٥	٣	١,٢٤٥	متوسط
٦	٣	اعمل على استخدام اختبار الكتاب المفتوح	٣,١٨٠	٣	١,٠٨١	متوسط
٧	٧	اشجع على استخدام الاختبارات الشفوية بواسطة البرامج التفاعلية	٢,٩٦٥	٣	١,٠٨١	متوسط
٨	٦	اعمل على تقديم الواجبات اليومية الكترونياً ويقوم الطالب بإنهائها وارسالها	٣,٠١٣	٣	١,٠٨٣	متوسط
٩	١٠	اعتمد على معيار تسرب المتعلمين من نظام التعليم الالكتروني	٢,٧٠٨	٣	١,٠٩٥	متوسط
١٠	٩	اعتمد معيار الابتكار والابداع في التعليم الالكتروني	٢,٧٥٠	٣	١,٠٨٦	متوسط



متوسط	١,٠٠٤٠	٢	٢,٣٥٤	اعتمد معيار الحفظ والادراك في التعليم الالكتروني	١٣	١١
متوسط	١,١٤٣	٣	٢,٦٤٥	لا استطيع السيطرة على ظاهرة الغش الالكتروني	١١	١٢
متوسط	١,٢٣٤	٢	٢,٥٣٤	اعمل على اطلاق على المواعيد النهائية والأحداث المهمة وأيام العطلات	١٢	١٣
متوسط	٠,٥٠٨	٢,٩٦٠	٢,٩٤٦	بمتوسط حسابي للدرجة		
متوسط	٦,٦١٣	٣٨,٥	٣٨,٣٠٥	الدرجة الكلية للمحور		

من خلال الجدول أعلاه يتبين أن العبارة (٤) والمتمثلة في (استخدم برامج الاختبارات الالكترونية والتسجيل الصوتي) احتلت المرتبة الأولى في محور تقييم الطلاب بمتوسط حسابي (٣,٨٤٧) وانحراف معياري (٦,٦١٣) وهي درجة في المستوى المرتفع. وان العبارة (١١) والمتمثلة في (اعتمد معيار الحفظ والادراك في التعليم الالكتروني) احتلت المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (٢,٣٥٤) وانحراف معياري (١,٠٠٤٠) وهي درجة في المستوى المتوسط كما يبين الجدول (٢٥) لمحور تقييم الطلاب حسابي للدرجة الكلية (٣٨,٣٠٥) وانحراف معياري (٦,٦١٣) وبمتوسط حسابي للدرجة (٢,٩٤٦) وانحراف معياري (٠,٥٠٨) وهي درجة في المستوى المتوسط.

مناقشة نتائج جودة التعليم الالكتروني:-

اذ ان لجودة التعليم الالكتروني علاقة بتحقيق الاهداف الموضوعية التعليمية او اداء التدريسي المكلف بالعمل الذي ينفذه بشكل صحيح اذ ويحاول ان يغطي الاحتياجات وأنماط التعلم المختلفة ويتمكن من ايصال المادة التعليمية بشكل واضح ومفهوم. وان هذه النتائج قد اشارت بصورة واضحة الى ان جودة التعليم الالكتروني يتطلب من التدريسي استمرارية و مواكبة عمله واداءه المهني من خلال تغييره بعض الخطط والاهداف الموضوعية و اتخاذه بعض القرارات بصورة مباشرة من قبله لتطوير العمل حسب مقتضيات الظروف البيئية نتيجة حدوث حالة من الخلل والاضطراب تؤدي الى حدوث خلل في نظام المؤسسة التعليمية وتعيق انتباه التدريسي فيها عن أداء أعمالهم، وتحقيق اهدافهم ويهدد البيئة التعليمية لبحث والقدرة على الاستمرار



وتحاول دون تفاقمها، وتتطلب اتخاذ إجراءات فورية وتعمل على إعادة الأمور إلى وضعها الطبيعي وترى الباحثة ان للامزمات اسباب اما ان تكون أسباب خارجية عن قدرات التدريسي لا يمكن حكم الت فيها، نبؤنتها ولا توقيت حدوثها كالأمرض، والايؤئة والحروب والبراكين والأعاصير. او اسباب داخلية تخص المؤسسة التعليمية مثل ضعف الامكانات المادية والبشرية او عدم وضوح الاهداف للمؤسسة التعليمية او صراع المصالح."

(احمد البطاح ، ٢٠٠٦ ، ص١٧٦)

ويتم ذلك من خلال تحسين هذا الاداء في تمكين التدريسي ببعض الصلاحيات واعطائه دفعة في إدارة شؤون الدروس التعليمية الكترونيا. من خلال رفع مستوى الشعور بالمسؤولية تجاه الطلبة او الكلية التي ينتمي لها وتدفع بالتدريسي لان يكون قادر على مواجهة التحديات التي تواجهه من اجل السعي باتجاه في تنمية مهارات الطلبة وتحسين أدوارهم في تحقيق ادارة جودة التعليم ونوعية اداء عالية في التعليم. ومراعاة تنوع أنماط التعلم وهو جزء من عناصر التخطيط لعملية تعليمية عادلة وناجعة تركز على اختيار الوسائل التعليمية المناسبة والتي يمكن ان تشكل تحديا أساسيا في التصميم التعليمي التقليدي والإلكتروني، إلا أنه في هذا الأخير أكبر، لاسيما مع الحاجة الماسة لتوظيف التعلم التفاعلي الذي يزيد انتباه الطلبة بإشراكهم المباشر كمساهمين لا

كمتلقين، وهذا سيزيد من عامل التحفيز وسيحقق نتائج أفضل . وبالتالي انعكاسه على جودة التعليم وهنا يبين كل من (خالد دهش واخرين)"

(خالد دهش ، وعبد الرحمن الشلاش ، وسامي رضوان ، ٢٠٠٩ ، ص ٢٦٤)

اذ ان المؤسسة التعليمية منظمة تربية و اجتماعية خدمية تقوم على جهود بشرية منسقة وفق إمكانيات محددة لتحقيق أهداف منشودة من خلال نشاطات معينة. ان نجاح المؤسسة في تحقيق أهدافها لا يرتبط بتوفر أفراد أكفاء بل افراد يشعرون بالانتماء الى المؤسسة ويمتلكون بعض القرارات لنجاحها و قادرين على إنجاز وظائفهم بدرجة عالية من الجودة، وإن كمية، ونوعية الخدمات هي من المؤشرات المهمة التي تبين مستوى الأداء في المؤسسات، حيث أن هذه المؤسسات وجدت لتقديم خدمات محددة لإشباع حاجات مجتمعية عامة وهذا يتفق مع ما اشار (حبيب حجاز)" إذ يتوقف نجاح الكلية في تحقيق أهدافها على مقدار ما يبذله التدريسي من أنشطة وإمكانية في إيصال المادة العلمية. أي امتلاكه الكفايات اللازمة التي تتصل بالمواد الدراسية والطالب والتخطيط للعملية التعليمية والاخلاص بالأداء والشعور بالانتماء ومردود النجاح المهني ، وتقويم الأداء بشكل مستمر"

(حبيب حجاز ، ١٩٩٥ ، ص٤٢)

لذلك فمن المنطقي ان تكون العلاقة منطقية بين ادارة الامزمات التعليمية وجودة التعليم الالكتروني لدى التدريسيين في كليات واقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة.



٤- الاستنتاجات والتوصيات:

٤-١ الاستنتاجات.

١- التدريسين كليات واقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد يمتلكون مستوى متوسط يمتلكون مستوى متوسط في جودة التعليم الالكتروني

٢- التدريسين كليات واقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد يمتلكون مستوى متوسط في استخدام تكنولوجيا الاتصال.

٣- التدريسين كليات واقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد يمتلكون مستوى متوسط بتوفير البرامج التعليمية.

٤- التدريسين كليات واقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد يمتلكون مستوى مرتفع في التطور في اداء المهارات التعليمية. ودعم الطلاب

٥- التدريسين كليات واقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد يمتلكون مستوى مرتفع في الاهتمام بالنظام الاداري والفني.

٦- التدريسين كليات واقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد يمتلكون مستوى متوسط بتقييم الطلاب.

٤-٢ التوصيات:

١- اعتماد المقياس الحاليين الذي صممتها الباحثة للكشف مستوى جودة التعليم الالكتروني الازمات لدى التدريسين كليات واقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد.

٢- توفير البيئة الملائمة لعملية التعليم الالكتروني لدى التدريسين كليات واقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد.

٣- اعتماد نتائج الدراسة الى ادارات كليات واقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد.

٤- استخدام ادارات كليات واقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد المقاييس.

٥- لتكون عاملا مساعدا لها لمعرفة امكانيات التدريسين التي يعملون فيها.



المصادر

- ابو خطوة ، السيد عبد المولى.(٢٠٠٩). التعليم المدمج وحلول مقترحة لمشكلات التعليم الالكتروني. www.slaati.com/inf/articles.php?action=show&10=78
- ابو الهيجاء ، شرين.(٢٠٠٧). ادارة الجودة الشاملة في التعليم، اريد: دار الكندي ، الأردن.
- ابو موسى ، مفيد احمد.(٢٠١٠). نموذج قائم على التعليم المتمازج وتفعيله في تدريس مقرر تصميم البرمجيات التعليمية ونتاجها في الجامعة العراقية المفتوحة aou.edu.jo/actionmag/research10/article5.doc
- احمد، اشرف السعيد.(٢٠٠٧). الجودة الشاملة والمؤشرات في التعليم الجامعي، الاسكندرية: دار الجامعة الجديدة للنشر.
- الانصاري ، عيسى بن حسين.(٢٠٠٨). عولمة التعليم الجامعي في البلدان العراقية ، مجلة الثقافة والتنمية، ٣٥ (٢٦) كلية التربية، سوهاج، ٨
- اوزي، احمد.(٢٠٠٥). جودة التربية وتربية الجودة. الدار البيضاء: مطبعة النجاح، ٥
- البحيري، خلف محمد وطه عطا، حسن.(٢٠٠٨) ضوابط تربوية لتطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات المصرية، بحث مقدم الى المؤتمر العلمي العربي الثالث (التعليم وقضايا المجتمع المعاصر)، كلية التربية، جامعة سوهاج، مصر.
- بدران ، عدنان.(٢٠٠٨). الشباب الجامعي وصراع الاجيال، بحث مقدم الى مؤتمر الشباب الجامعي وتحديات الحداثة والتقليد، جامعة الاميرة سمية للتكنولوجي
- بطانة، عبدا لله .(١٩٩٨). الجامعات وتحديات المستقبل مع التركيز على المنطقة العراقية . . ٩٥، (١٢) مجلة عالم الفكر، الكويت، ١٩
- النل، سعيد.(٢٠١٠، شباط، ١٤). اهداف التعليم الجامعي، جريدة الدستور، الاردن .
- حداد، اكرم مسعود.(٢٠٠٨). تعليم الكبار والجامعات المفتوحة، بحث مقدم الى المؤتمر العلمي العربي الثالث(التعليم وقضايا المجتمع المعاصر)، كلية التربية، جامعة سوهاج، مصر.
- الخطيب ، محمد بن شحات.(٢٠٠٣). الجودة الشاملة والاعتماد الاكاديمي في التعليم، الرياض: دار الخريجين للنشر والتوزيع.
- الخطيب، محمود.(٢٠٠٧). مدخل لتطبيق معايير ونظم الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم، بحث مقدم الى المؤتمر العلمي الرابع عشر (الجودة في التعليم العام)، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية.
- خميس، محمد عطية.(٢٠٠٣). منتجات تكنولوجيا التعليم، القاهرة: دار الحكمة، ٢٥٥



- الدبس، محمد، وعليان، رحي.(٢٠٠٠). وسائل الاتصال وتكنولوجيا التعليم، عمان: دار صفاء للطباعة للنشر والتوزيع.
- رزق، خالد حسن .(١٩٩٦). جودة خدمة العملاء، الرياض: دار افاق الابداع العالمية للنشر والاعلام، السعودية.
- زيتون، حسن حسين.(٢٠٠٥). رؤية جديدة في التعليم الالكتروني: المفهوم، القضايا، التطبيق، التقييم. الرياض: الدار الصوتية للتربية
- سالم، احمد.(٢٠٠٤). تكنولوجيا التعليم والتعليم الالكتروني ، الرياض: مكتبة الرشيد.
- سلامة، حسن علي.(٢٠٠٦). التعليم الخليط التطور الطبيعي للتعلم الالكتروني، مجلة كلية التربية، (٢٢).
- السيف، منال بنت سليمان.(٢٠٠٩):مدى توافر كفايات التعليم الالكتروني ومعوقاتهما واساليب تنميتها من وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة الملك سعود، المملكة العراقية السعودية، (رسالة ماجستير غير منشورة).
- شطرات، نايف محمود.(٢٠١٠).التعليم المتمازج ، Knol.google.com
- الشمري، هاشم، والليثي، نادر.(٢٠٠٨). الاقتصاد المعرفي. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- الشوملي، قسطندي .(٢٠٠٧). الانماط الحديثة في التعليم العالي:التعليم الالكتروني المتعددة الوسائط. بحث مقدم الى المؤتمر السادس لعمداء كليات الآداب في الجامعات الاعضاء في اتحاد الجامعات العراقية (ندوة ضمان جودة التعليم والاعتماد الاكاديمي) جامعة الجنان، لبنان.
- الشهري، بندر بن عبدالله .(٢٠٠٨ م). تقويم مستوى أداء أعضاء هيئة التدريس التعليمي في بيئة التعليم الإلكتروني بالجامعة العراقية المفتوحة.، جامعة الملك سعود، الرياض، السعودية، (رسالة ماجستير غير منشورة)
- عبد المجيد ، احمد صادق.(٢٠٠٩)، المستودعات الرقمية للوحدات التعليمية في بيئة التعليم الالكتروني، بحث مقدم الى المؤتمر العلمي العربي الرابع حول التعليم وتحديات المستقبل كلية التربية، جامعة سوهاج، مصر.
- عثمان، خديجة امام.(٢٠٠٩).جودة المناهج واساليب التدريس، بحث مقدم الى المؤتمر العلمي الرابع (التعليم وتحديات المستقبل)، جامعة سوهاج، مصر.
- العقيلي، عمر وصفي (٢٠٠٠) مدخل الى المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان.



- عطية ، محسن علي (٢٠٠٩) الجودة الشاملة والجديد في التدريس، دار صفاء للطباعة والنشر والتوزيع، عمان.
- العلي ، احمد عبدالله. (٢٠٠٤). التعليم عن بعد، دار الكتاب الحديث. القاهرة.
- عماشة، محمد عبد. (٢٠١٠). التعليم الالكتروني المدمج: Informatics.gov.sa/details.php?id=222
- عوجان، وليد هويلم. (٢٠٠٨). مشكلات الشباب الجامعي، بحث مقدم الى المؤتمر الثقافي الثاني (الشباب الجامعي وتحديات الحداثة والتقليد، جامعة الاميرة سمية للتكنولوجيا، الاردن.
- العنزي، فاطمة بنت قاسم (٢٠١١): التجديد التربوي والتعليم الالكتروني، دار الرابية للنشر والتوزيع، عمان.
- الغامدي، خديجة علي. (٢٠٠٧). التعليم المؤلف، مجلة علوم انسانية (٣٥) السنة الخامسة.
- غريب ، عبد الكريم. (٢٠٠٧). العوامل المسؤولة عن جودة التعليم، مجلة عالم التربية. المغرب، ع ٢٨.
- الغريب، زاهر اسماعيل. (٢٠٠٩). التعليم الالكتروني من التطبيق الى الاحتراف والجودة، القاهرة: عالم الكتاب ، ١٠٠
- الفقي، عبد اللاه ابراهيم. (٢٠١١) التعليم المدمج التصميم التعليمي - الوسائط المتعددة - التفكير الابتكاري، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان.
- الكيلاني، تيسير. (٢٠٠١). نظام التعليم المفتوح والتعليم عن بعد وجودته النوعية، مكتبة لبنان، القاهرة.
- مازن، حسام محمد. (٢٠٠٨). التفكير، المعلوماتية، الجودة الشاملة، تحديات عالمية لماناهجنا التربوية العراقية ، بحث مقدم الى المؤتمر العلمي العربي الثالث (التعليم وقضايا المجتمع المعاصر، كلية التربية، جامعة سوهاج، مصر.
- ناصر، مها خير بك. (٢٠٠٨). الشباب الجامعي وخطر الازدمان الثقافي، بحث مقدم الى مؤتمر الشباب الجامعي وتحديات الحداثة والتقليد، جامعة الاميرة سمية للتكنولوجيا.
- النجار، فريد. (٢٠٠٣). ادارة الجامعات بالجودة الشاملة، ط ٢، عمان: دار النشر والتوزيع.
- الهادي، محمد محمد. (٢٠٠٥). التعليم الالكتروني كوسيلة لتطوير التعليم، بحث مقدم الى المؤتمر العلمي الثاني عشر لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات (التعليم الالكتروني وعصر المعرفة) الجمعية المصرية لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات، القاهرة.